

你家的小区信箱多久没打开过了?随着通讯、投递方式的改变,作为公共设施配置的小区信箱慢慢闲置下来——

# 用得少成摆设 原标配变鸡肋

在我市一些老小区,作为公共设施配置的信箱已破损不堪,成为闲置。新建小区配置的看上去表面光鲜的信箱,使用率同样不高。随着时代的变迁、社会的发展,传统的小区信箱到底还有没有存在的必要?究竟是不是“摆设”和“鸡肋”?昨天,本报记者就此进行了调查采访。



小区信箱破损不堪。记者张园 周朝晖

## 现状:信箱闲置现象突出

“小区里很多信箱都已经生锈,锁也坏了,使用率不高,看着也不美观。”市民蔡女士前不久向南通市政风行风热线反映,她所居住的新建路新村小区信箱破损老旧,沦为摆设。为此,她建议有关部门能否进行修整或者移除?

新建路新村小区建于20世纪80年代,是我市崇川区的老旧小区之一。昨天,记者进入该小区南门看到,85幢楼一层东侧的蓝色铁皮棚下,一只绿色信箱静静地伫立在此处。该处信箱共36格,上面标有各单元住户的门牌号,有些数字已经模糊不清。其中几个信箱门敞开着,内部布满灰尘,可见早已被冷落。有的信箱里还

塞着泛黄的一次性水杯和矿泉水瓶,成了“垃圾桶”。信箱绿色铁皮大面积掉落,锈迹严重。

在其他楼道内,记者注意到一些信箱的箱体同样锈迹斑斑,个别信箱的箱门变形,锁也“不翼而飞”。透过信箱缝隙看到,部分信箱内空空如也,落了厚厚一层灰。有的则塞满了报纸、彩色印刷广告纸和商品外包装塑料盒。

“这个信箱已经存在了很长时间了,破旧也在情理之中。我们这栋楼很多住户都搬走了,还在使用信箱的人少之又少。”年逾古稀的小区居民白奶奶告诉记者。

与新建路新村仅有一路之隔的金鼎湾花园内,信箱也几乎成为无人问津的角落。与新

建路新村有所不同的是,该小区信箱每个箱体上都对应有一格牛奶箱,箱体并无明显破损。不过,仍有个别信箱门敞开着,信箱里躺着几封信件在“吃灰”。

小区居民陈女士同样表示,只有部分老年人经常从信箱取报纸,年轻人几乎用不到。

开发区仇山美地居民小区内,设置的信箱都是金属材质,但信箱的使用从积灰的程度来看,同样是一片寂寥。透过箱口的缝隙,不难看见里面塞着一些邮发广告,还有一些楼盘的营销海报,有的还塞有一些废纸等杂物……

多处探访表明:信箱使用率低、成为长期闲置的公共设施,已经是不争的事实。

## 未来:迭代升级势在必行

五星电器的员工李云在接受本报记者采访时认为,事实表明,小区信箱的原有功能已弱化,像他已多年没碰过自家信箱,就连钥匙也找不到了。

为此,李云通过本报提议:“小区内的居民信箱每个楼幢都有,但有多大的存在价值呢?基本上处于休眠状态。我认为需要有效激活,这样才能避免资源浪费。在具体的操作上,有关方面可不可以将原来‘一户一个’的传统信箱使用方式进行系统的整合?如果把信箱升级换代改成快递柜,既能塞进报纸信件又能塞进体积不大的快递包裹,岂不是一举多得?”

李云的观点,表达了不少市民的看法。

的确,在国内其他城市,已经率先对小区信箱进行迭代升级。

“上海市宝山区淞南镇淞南四村等多个老小区居民反映,信箱老旧、风化、破损严重,甚至信箱上一些小门都没了,一到下雨天报纸、信件容易淋湿,还经常发生水电煤气费账单、银行对账单丢失现象,居民十分烦恼。为此,我们与物业公司负责人联系,共同前往现场查看破损情况,召开街办、社区、物业联席会议,商定信箱修复更换工作。最后,物业将

破旧信箱和遮雨棚全部更换,用不锈钢材质替代原先的铁皮材质。如此一来,所有破损信箱全都焕然一新,结实耐用、外观更美。”昨天下午,上海市宝山区淞南镇一名工作人员向记者介绍。

值得一提的是,业内颇有名气的深圳市速易宝智能科技有限公司,正在全国范围内推广“智能信包箱”。

“新型‘智能信包箱’是我们的科研团队多年研发成功的最新产品,在使用方式上,有人脸识别、扫码刷卡、屏显操作等多种,目前已在北京、上海、南京等一二线城市逐步推广;对于各地积极推行的老小区改造,我们也在积极参与。”昨天下午,深圳市速易宝智能科技有限公司销售部谢经理介绍,“特别针对老小区的改造,我们提供多功能订单服务。目前,我们正在准备进驻南通市场。”

与传统信箱相比,“智能信包箱”既能收信件又能收快递。它突破原来的信报投递局限,成为居民家门口楼底下的开放共享生活服务平台,同时也是一个“邮政集成柜”,实用性更高、使用起来更人性化。“智能信包箱”选址小区内公共位置,格口的数量和设计可以完全满足小区居民需求,使用“智能信包箱”居民报纸书信和包裹轻松一起拿,科技感满满。

本报记者周朝晖 张园

## 声音:信箱去留观点不一

“从前车马很慢,书信很远。”现在,书信早已经被手机通话、电邮、微信、短信、QQ通信联系等取代,就连过去纸质的信用卡对账单也被电子账单取代。而住房公积金、医保对账单、挂号信、快递件等等,也都直接寄到单位或家中,说实话,小区内再设置信箱没有任何意义,反而成为资源的浪费。”在市区一所高校任教的陈丽芳坦率地表明了她的看法。

万濠星城业主许斌对小区设置信箱一事,却有自己的见解。他说:“小区信箱越来越成为边缘化的事物,但必须看到,一些信函、报刊等投递业务依旧存在,特别是各类消费账单的寄送等等,并没有完全脱离小区的自家

信箱。并且,外地好友时常会寄一些明信片、贺卡过来,因此,信箱目前还没有完全脱离历史舞台。”

对于信箱的设置,物业部门又持何种看法呢?昨天下午,保华物业经理黄建成在接受采访时介绍:“小区信箱是开发商在建设过程中统一配置的,物业负责日常维护。如果出现大的问题,物业配合邮政处置,一些小问题,诸如信箱箱门的铰链因长期闲置锈蚀造成开关失灵,物业会安排人员定期上油润滑。业主丢失开箱钥匙,物业会用备用的钥匙帮助解决。坦率地说,在一些老小区,老化破损的信箱基本处于无人管理的状态,新小区情况较好。毕竟,信箱都设置在楼幢大门口,如果锈蚀破损,肯定会损

坏小区的整体形象和观感。”

南通市邮政管理局普遍服务处副处长关辰珏,在回复市民对信箱问题的关注时表示:尽管当前信报箱的使用率不高,但它作为一种相对原始的通信手段还是需要存在的。这是因为,根据《中华人民共和国邮政法》第十条的规定,建设城镇居民楼应当设置接收邮件的信报箱。

至于市民关心的老旧小区信箱管护问题,关辰珏说,《江苏省邮政普遍服务保障监督管理办法》第三十条规定,信箱的维修和更换,保修期内由建设单位负责;保修期外由产权人或者管理单位负责。因此,居民小区信箱的维修和更换,应由产权人或者其委托的物业管理单位负责。

## 要情怀,也要品质



“云中谁寄锦书来?”书信曾是我们的祖先与外界沟通几乎唯一的方式。

然而,时代变迁不以人的意志为转移。当革命性的通信技术崛起,曾不可或缺默默陪伴我们的信箱,被电话和网络替代,由一种生活方式成为一种不舍的情怀。

变革背后,是与时俱进的抉择。不少人认为信箱已可退出历史舞台“谢幕”,我却认为不然。首先,作为一项基本公共服务,信箱功能依然存在,譬如一些账单业务如信用卡账单、保险单

等,甚至法院传单,还得用信件传达给当事人,信箱仍有存在价值。其次,对于我们身边的老年人等仍有需求的社会群体来说,对信箱的依赖“涛声依旧”。

当然,回到信箱这个话题本身,我们不但要情怀,还要品质。邻近的兄弟城市盐城,已在实施为市民提升传统信箱“颜值”“气质”“内涵”的迭代更新之策。该市不少居民小区已建成数百组集收发信件报纸和快递件于一体的新型智能信箱,聘请第三方企业运营,政府予以补贴,一举惠及所在地数万居民。

事实证明,信箱不仅可以给我们的情怀一个诗意栖居之地,还可以让我们的生活更惬意。

朝晖