

专业人员上门看望、“线上线下”随时响应—— 探访常态化,让老人“独居不独”

南通开发区于去年年底在全市率先实施高龄空巢独居老年人等特殊对象探访项目,对开发区户籍内的高龄、空巢、独居老年人家庭免费安装智能门磁报警器、智能红外人体探测器。凭借智能家居安防系统和专业上门探访队伍,通过“线上”+“线下”的方式为老人提供点对点的居家安全服务。

项目实施以来,已为安全隐患较高的高龄、空巢、独居老人提供上门服务453次,电话探访2803次,处理系统报警23次,解决老人实际困难46个,老人及家属满意率100%。

专业队伍,探访老人常态化

“南通开发区常住人口14.8万,常住老年人口达到3.7万人,而且‘空巢’化趋势日益突出。”南通开发区民政局工作人员姜青青说,这让基层社会治理承受着不小的压力。

这一说法也在社区得到验证。该区中兴街道星湖社区常住人口约4000人,其中80岁以上的老人就有近80人。“平时社区工作者会不定

期上门,此外还有志愿者服务力量作补充。”星湖社区党总支书记张晓燕表示,由于社区工作量大、志愿者队伍不稳定等原因,探访老人无法做到常态化、固定化。

基于此,南通开发区根据特殊老年人的实际需求,通过公开招标聘请专业机构,对50名高龄、空巢、独居老年人家庭实施探访项目,每半个月上门

走访不少于1次,每2天至少电话回访1次,发现异常随时上门走访,利用24小时呼叫服务系统、物联网设备管理平台,为空巢独居老年人等对象提供点对点的居家安全服务和精神关怀。

“这支队伍对社区的帮助很大,有了他们,除了做一些配合工作外,社区可以投入面广量大的其他基层管理之中。”张晓燕说。

线上线下,24小时用心守护

“这个是红外线,另外还有个门磁,我设在卧室门口了。”23日,居住在爱玛花苑的徐福娣指着餐厅一个白色方盒子介绍说。

今年88岁的徐福娣,子女都在外地,丈夫在6年前去世。经社区推荐,她成为首批50名探访项目的受益老人之一。

“项目实施,首先是免费为老人安装智能家居安防系统。”海盟金网负责该探访项目的张青指着自己的电脑介

绍,“如果老人没有开关门,每隔13个小时,我们会接到来自门磁的信息报警。红外线是4小时没有监测到人员经过,就会有报警。”

除了线上智能系统外,更重要的是线下的探访。

“目前,市场上智能安防系统比较成熟,我们更在意的是线下探访,希望这个团队要有责任心、爱心和耐心。”姜青青表示。

项目完成招标后,南通开发区民政局要求中标单位精

心挑选团队成员。“开发区老人多讲启海话,我们就要求服务单位尽量挑会启海话的成员。”同时,南通开发区民政局还指导服务单位与各社区提前对接,了解老人生活起居、脾气性格等信息,做到心中有数。

作为公司硬件设备的负责人,需要上门查看设备的高俊峰当仁不让成为上门探访组组长。“不但需要技术,也需要‘话术’,我们都接受了有关培训。”

上门看望,关爱送到心坎上

“小王可认真了,不但陪我聊天,还分享她养猫养狗的经历,每次她来,我们都能聊好久。”徐福娣对负责上门探访她的探访员王徐珍赞不绝口。

让她更感动的是,有次电话探访,徐福娣正在收衣服,没接到电话。10分钟后,电话再次打来,徐福娣接通后,有些好奇地问:“你刚刚打过电话,应该算完成任务了吧?”电话那头则回答:“阿姨,只有听到你的声音,我才能放心呢。”这让老人感觉很温暖。

“无论电话探访,还是上门探访,我们不但要确认独居老人的安全,更要了解老人的状况,让他们感受到关爱。”张青说。

周凤侠则表示,一开始因为两天一次电话探访,老人还有些抵触,认为打扰了他们的生活。但是现在,很多老人都敞开心扉,会在电话里和她拉拉家常。“我们更像是家人、朋友。”

当然,必要的监督也必不可少。姜青青介绍,根据约定,专业服务机构必须每月将电话、上门探访情况及系统报警处置情况报社区、街道审核确认,区民政局随机电话抽查,建立三级审核机制,确保服务精准、有效。“而且合作费用不是一次支付,尾款必须在全年效果确认之后,才会支付。”

双管齐下让该项目效果明显。小海街道独居老人季广友是一名视障患者。一次去老人家中探访时,工作人员见长时

间敲门未有回应,经邻居确认老人未曾外出后,担心老人出现意外,立即联系老人女儿上门查看,确认老人在家中睡觉且状态良好后才放下心来。虽然虚惊一场,但老人的女儿依然感谢了工作人员的负责与关心。

独居老人顾来芳在去亲戚家途中迷路,幸好遇到上门探访的工作人员,及时将其护送回家,避免意外的发生。

“实施近一年,老人及家属满意率是100%,我们决定在明年扩大服务范围,将更多的空巢独居老人纳入探访项目中来。”南通开发区民政局负责人表示,开发区将进一步织牢空巢独居老人的关爱网,让老人“空巢不空”“独居不独”。

本报记者陈可

图书展销+阅读活动+直播推广+非遗展示 第四届“濠滨书市”启动



「濠滨书市」活动现场。记者许丛军

晚报讯 书籍是人类进步的阶梯,是开启心智的钥匙。昨天,第四届“濠滨书市”启动仪式暨返乡大中专学生文明实践阅读活动展演在地铁1号线和平桥站举行。

活动在诗朗诵《“阅”来越好的时光》中拉开序幕,市全民阅读办、市图书馆展示书香南通“阅享每一天”系列活动,市全民阅读办还与中国邮政南通市分公司就“书香邮政”全民阅读主题系列项目进行合作签约。

活动现场,为通典书院、如皋长江门店等7家首批南通乡村特色书店代表颁奖,为获得省五十佳和获聘省全民阅读推广人的代表、“归巢·领读家乡”活动优秀大学生代表颁奖并赠书。

近年来,我市以务实举措落实书香社会建设要求,将“书卷气”融入城市“烟火气”,深入打造“韬奋”阅读品牌,着力构建主城区“15分钟阅读文化圈”,连续举办4届濠滨书市,全力办好韬奋读书节、韬奋大讲坛等活动,不断推进书香南通建设高质量发展。

本届濠滨书市为期3天,从25日持续至27日,具体时间为每天10:00~21:30,与往届相比,规模更大、形式更多、服务更优。活动期间,参加书市的11家品牌实体书店将集中向市民推荐一批优质出版物,同时,以“图书展销+阅读活动+直播推广+非遗展示”等形式,举办一系列阅读推广活动。

记者陆薇

“童声里的中国” 优秀作品分享会今日举行

晚报讯 昨天,“童声里的中国”·长江青少年合唱节暨第十一届少儿歌谣创作大赛优秀作品分享会在南通大剧院进行彩排。

彩排现场气氛热烈,作为首个出场的节目,南通市高新区小学和来自上海、青海两地合唱团的孩子们共同演绎的《唱响长江》,表达了长江流域的孩子们对母亲河的热爱与讴歌。

在排练现场,导演们仔细地研究舞台上的每一处灯光与表演者们的走位、钢琴进出场的时间,甚至精细到舞台上的摆件的位置。表演者们早早地就开始了排练,在排练室有条不紊地训练,紧跟指挥,及时调整,反复练习舞台上的走位与站姿。上午的现场排练主要针对演出上下场的场景切换,

导演们围绕不同表演团的节目演出结束的下场顺序与时间进行调整。

来自镇江市丹阳市马相伯高级中学的梦之韵合唱团的52名同学以合唱的形式演绎了《我在这里长大》,展现了在长江边成长的孩子对家乡的浓烈热爱之情。彩排现场,一首首简洁明快、生动活泼、朗朗上口的歌曲,通过舞蹈、合唱、乐器表演等形式轮番上演,展现出新时代青少年儿童朝气蓬勃、积极向上的精神风貌。

“我表演的是开场节目《唱响长江》,已经准备了两个多星期了。相信大家一定会在明天展示出自己的风采,带着自信饱满的精神状态登上舞台。”南通市高新区小学学生赵天一说。

通讯员钱吴蝶 记者黄艳鸣