

## 免费“百万保障”竟被骗子利用

◎阿武

微信的钱包功能受到不少市民喜爱,因其使用方便,且安全系数也相对较高,甚至还有赠送的百万保障,以保障零钱不会被不法分子盗取。然而,正是微信的这一不太为人知道的保障功能,却被骗子关注,研究出了新的骗术,南通的李阿姨差点因此被骗整百万。

一天,正刷着短视频的李阿姨忽然接到了一个陌生电话。电话那头的人普通话标准、音色甜美,自称是微信客服。她告诉李阿姨,她的微信“百万保障”已经到期了,需要进行相应操作,完成续保,否则每个月会在微信上自动扣除2000元保障费用。

李阿姨今年56岁,平时上网也只是刷刷短视频,对微信支付“百万保障”功能不甚了解,一听每个月都要扣费,而且还是一笔不小的费用,李阿姨急了:“什么百万保

障?我不需要也不想续费,赶紧帮我取消吧!”

对方也不着急,先让李阿姨去确认一下是否已经开启“百万保障”功能,防止系统提示错误。按照“客服”的提示,李阿姨点击微信钱包功能,在消费者保护那一栏,找到了“百万保障”页面。查看后,李阿姨发现自己此前确实开通了微信支付“百万保障”服务,便更加相信对方。

“客服”立刻指导李阿姨下载了某款屏幕共享软件。在屏幕共享状态下,李阿姨看到对方进行了“确认”银行卡具体信息、接收银行验证码等一系列操作。李阿姨发现不需要自己操作,自己银行卡的信息就被这“客服”知道了,心中一阵紧张,隐隐感觉不对劲。忽然,她想起前两天,南通公安“百千万”反诈宣传员在入户宣传的时候提到“陌生人要你共享屏幕的,十有八九是诈

骗”。李阿姨吓得赶紧关掉手机,前往派出所咨询。民警一听李阿姨的情况,明确告知她这是诈骗,并指导、协助李阿姨立即挂失“共享屏幕”期间使用的银行卡,以防万一。看着两张银行卡上共计100多万都还在,李阿姨长长舒了一口气。

其实微信“百万保障”是一个免费项目,用于保障用户的资金安全。此项保障默认开通,只要用户在使用微信支付期间,发生微信支付账户被他人盗用而导致资金损失的情况,均可申请赔付,每年申请赔付金额最高100万元。诈骗分子正是利用受害人对微信支付“百万保障”不了解的心理,最终得逞。

阿武提醒:市民接到陌生人打来的电话,要保持清醒的头脑,注意辨别真假;和对方交流中,涉及账号密码、转账操作的时候,务必提高警惕,谨防上当受骗。

## “老宝贝” 多趣味

◎李斌 唐蕾

8月24日,和平桥街道起凤社区党委、工会、妇联组织开展“‘老宝贝’趣味运动会”,辖区长青嬢嬢服务队志愿者与帮扶老人相互协作,共同完成了各项比赛,丰富社区老年群体的精神文化生活。



## 退休了,志愿服务我先行

◎季永健

夏夜,在崇川经济开发区(观音山街道)山港桥社区“文明城市长效管理主题”文艺晚会上,和诚网格党支部书记、“鑫连心”志愿服务队队长葛韩均表示,将继续参与文明城市长效管理,创造更美好的家园。

2019年,退休后尝试做过一些志愿工作的葛韩均主动向山港桥社区党委请缨,组建“鑫连心”志愿服务队并担任队长。上任不久,葛韩均就陆续遇到不少问题,无序养狗就是其中之一。当时,山港桥社区鑫城南苑小区内有近40户居民养狗,宠物狗随地大小便、遛狗不牵绳等时有发生,其他居民对此意见纷纷。葛韩均通过走访,组织物业、网格员和居民代表共同研究,提出首先上门宣传,让养狗居民了解文明养狗的要求及配套建立养狗居民微信群,在小区内增设宠物

拾便箱等措施。经过共同努力,这一困扰小区环境和安全的问题得到了解决。小区绿化维护、楼道清理、车辆有序停放等工作都采用这种方式顺利开展。

疫情防控工作中,葛韩均和全队人员一起,从宣传发动、安全防守、便民生活等各方面考虑,列出了实施方案,并在后期的实践中不断调整、充实和完善。特别是建立了隔离家庭户微信群,对暂时被隔离的家庭提供采购、运输、送物资上门一条龙服务。一名湖北籍返通居民被解除隔离后专门送来了锦旗,表示非常感谢葛韩均等人多日的帮助:“我感到非常温暖。”那些天,葛韩均吃住在所负责的小区、手机24小时不关机,只要有居民求助,他和相关人员总是尽力安排,后来,“鑫连心”志愿服务队被授予“崇川区疫

情防控优秀志愿服务组织”称号。

作为“鑫连心”志愿服务队队长,葛韩均每天都要在小区里“溜达”,和居民们拉拉家常,与大哥大嫂们聊聊天,听一听大家对小区管理的建议和意见。葛韩均说:“小区管理的任何问题,只要和大家聊一聊,就会找到原因。”

“鑫连心”志愿服务队成立近4年来,不断提升志愿服务精细化水平,开展志愿服务活动数百次、惠及居民万人次,有力促进了小区融洽。

这几年,葛韩均先后被授予“崇川好人”“崇川区十佳邻里理事长”“崇川区十佳网格党支部书记”等多个荣誉称号,对此,他风趣地说:“我的岳父韩德荣是一名退休干部,他是山港桥社区‘红旗飘飘’志愿服务队的带头人,我这是在老岳父的影下志愿服务。”

## 幸福养老,吃出 三重好味道

◎宋风

读了《江海晚报》晚晴版近日刊登的《社区食堂:老人吃得称心,年轻人上班放心》一文,深感在社区食堂就餐的老年人就此吃出了社会养老的3种鲜香美味——

吃出孝老敬亲、注重德孝的味道。中国的传统文化,倡导孝老敬亲、互敬互爱,将老年人权益和对老人的尊重放在社会发展、家庭发展的重要位置。“孝”这个字的写法充分体现了这种悠久传统:其古字形像一个孩子搀扶老人,本义为尽心尽力地奉养父母。当有需求的老人能吃上热饭热汤时,这种公益性帮助所释放的正是温暖的孝老敬亲味道。无论社会发展多么快捷,都会为老人预留一些舒缓的空间;无论社会多么富丽堂皇,都会为注重德孝的传统文化留下广阔的天地。

吃出精神愉悦、快乐养老的味道。中国即将步入老龄化社会,“空巢家庭”日益增多。俗话说:“树老怕枯,人老怕孤。”孩子如同燕子一般飞离,只留下空荡荡的居所和孤零零的老人。老人往往充满不安定、焦虑、恐慌感和难以抑制的孤独感。一份调查显示,空巢老人因子女离家所产生的心理失调、抑郁、焦虑等精神问题严重,在北京,65岁以上老人中患有抑郁症的比率高达4.44%,不利于老人快乐养老,更不利于年轻人安心生活工作。如今,社区食堂针对老年人展开服务,让老年人减少做饭之劳,更可以走出家门,在方便用餐的同时和其他老人见面聊天、分享生活及思想,丰富了老年人的社交生活,使他们有了倾诉和闲谈的对象,释放了内心积压的负面情绪,对于老年人的稳定情绪、平和心境能起到积极作用。

吃出全社会对老年群体的耐心宽容味。都说老年人头脑衰退了、腿脚不方便了,其实,这仅仅是老年人的一种肌体衰老,在心理上,老年人仍然具有社会参与意识,渴望得到一定的社会认同。一项关于老年人学习意识的调查显示,43.2%的被调查者选择需要且参与,9.1%的人选择非常需要且参与,二者之和超过52%。社区食堂使老年人感到自己得到了重视和善待,充分体现整个社会对他们的宽容和耐心。这样的认同和关心越多,老年人的疏离感就会越少、幸福感就越强。

为了让社区食堂的幸福养老味道更浓更香,希望全社会共同关心,为食堂的日常运营、后续发展提供更多帮扶。借助“众人拾柴火焰高”的爱心力量,让这步好棋更加出彩!