

# 提供暖心服务、居家适老化改造、填平“数字鸿沟”……目前,我市正多方发力冲刺无障碍环境建设—— 有爱同行,呵护“无碍”生活

一座城市的温暖,体现在关爱市民特别是老年人和残疾人等特殊群体的细节中。今年9月1日起实施的《无障碍环境建设法》,将对特殊群体的呵护用法律形式进行固定。在通城,无障碍环境建设状况怎样?昨天,本报记者进行了实地调查。

## 药店主动为市民提供暖心服务

“这药一次到底是吃一粒还是两粒?说明书上的字太小,我们年纪大了,根本看不清。”昨天,年过七旬的陈奶奶来到崇川区人民中路的一家药店买药,告诉前来采访的记者,“还不光是说明书和包装盒上的文字看不清,一些说明书的用药剂量只写多少毫克,我们也看不懂。遇到这种情况,只能求助子女,实在不方便。”

记者了解到,《无障碍环境建设法》将于9月1日起施行,其中明确要求药品生产经营者提供语音、大字、盲文、电子等无障碍格式版本的标签、说明书。也就是说,一些文字较长的说明书在无法提供全文纸质版的情况下,可考虑采用扫描二维码方式提供

电子说明书供老年人使用。

不过,问题依然存在,在部分老年人仍未完全跨越“数字鸿沟”的情况下,推广适老化电子说明书仍存在一定困难。“我们不会用智能手机,更别谈扫二维码看电子说明书了。”陈奶奶说,希望有关部门能尽快改善药品说明书“字小如蚁”的现状,让老年人能看得清、看得懂。

记者注意到,大部分药品外包装都会简明扼要地注明药品成分、性状、规格、用法用量等关键信息,至于不良反应、禁忌、注意事项等则在说明书中详细阐述。但是,说明书的字确实较小,老年人不易看清。

面对阅读药品说明书存在一定障

碍的老年人,药店也主动为老人们提供暖心服务。“一些视力不佳的老年人来买药会自带老花镜或放大镜自行查看药品说明,或让同行的家人告知。如果老年人独自来买药,我们可以现场读给老人听,提醒一些用药事项和禁忌。”药店工作人员向记者介绍,“当然,我们也建议药企能考虑到老人们的切实需求,将说明书字号放大。”

那么,制药企业如何看待这一问题呢?昨天,记者电话采访了国内知名药企之一的吉林敖东药业集团股份有限公司。对方表示,他们已注意到《无障碍环境建设法》的相关法律规定,公司将对照相关法律条文,依据法律要求重新对药品说明书等进行调整规范。

## 居家适老化改造已惠及七千余户

“无障碍环境建设,智能化设施的推进是一个重点。语音控制、手势控制、一电呼唤……这些,对于身体部分失能的老年人来说,至关重要;对全失能老人来说,在床头安装的还有人体感应探测装置,一旦失能老人的心脏和呼吸出现异常,这种感应探测装置就能及时发出警讯,从而为后续救援赢得宝贵的时间。此外,还有针对消防安全的智能设施,譬如烟感报警器、简易喷淋消防设施等等;这些,我市都在强力推进的适老化改造中陆续续对符合条件的老人进行加装,这项工作目前正在有序推进……”昨天上午,南通市民政局养老服务处一名工作人员向记者介绍,“与此同时,扶手、坐便器、地面防滑等辅助设施器材也在同步为适老化服务对象加

装之中。”

居家适老化改造,是我市全力推进无障碍环境建设重要工程之一,也是我市民生实事项目之一。

“从2020年起,民政部门连续4年将经济困难老年人家庭适老化改造列入民生事实项目予以推进,到2022年年底,已完成7800户改造任务。”昨天上午,养老服务处工作人员透露。

居家适老化改造,我市参考的是《无障碍设计规范》(GB50763-2012)等标准规范。根据“一户一清单”的原则,按照平均每户不低于3000元标准给予改造补贴。先由符合居家适老化改造条件的家庭向街道提出申请,民政部门对提交的申请审核后进入评估招标环节;再由中标公司进行评估改造;最后组织验收。

我市不断推进无障碍环境建设,同时有力地惠及了残疾人这一特殊群体。目前,南通共有53万多名残疾人,涉及全市四分之一家庭。《江苏省无障碍环境建设实施办法》去年3月正式实施后,南通市政府残工委牵头,对住建局、市政和园林局、城管执法局等18个成员单位进行任务分解70条,惠及残疾人、老年人、儿童等特殊群体。

毫无疑问,无障碍环境建设彰显一个城市的文明水平。2021年2月,海安市成功创建全国无障碍环境示范城市,是江苏唯一获得这一称号的县级市。通过对市政道路、公园、广场、公共建筑、居住小区等地区或场所无障碍建设和改造,基本实现示范区无障碍设施互联互通。

## 多方发力冲刺无障碍环境建设

“线上打车怎么弄?”“网上购物怎么做?”“机票、火车票怎么买?”……昨天下午,几名老人来到南大街的电信营业厅“爱心翼站”,参加例行“幸福讲堂”主题助老活动。数字就医,数字出行,数字社交……在这里,工作人员们结合老年人的特点,耐心讲解着智能手机的各种操作技巧;一遍不行,一遍遍地重复。

中国电信南通南大街营业厅“爱心大使”吴蓉表示:“在无障碍环境建设中,老年人和年轻人相比,‘数字鸿沟’客观存在。《无障碍环境建设法》提出了要帮助老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,促进社会全体人员共享经济社会发展成果,大家一

起来帮助老年人填平‘数字鸿沟’,电信人责无旁贷。”

不少金融企业也在为无障碍环境建设发力冲刺。“对于一些年事已高,无法通过手机银行、网上银行办理业务的老人,我们一方面尽力帮助他们熟悉和了解相关业务的办理;对于高龄客户,我们的网点依然保留着现场指导、人工办理等传统服务方式,方便他们的存取款等金融需求。”市区一家银行的大堂经理朱女士向记者介绍。

目前,各行各业都在为无障碍环境建设发力,但这项工作绝非一日之功。除了想方设法填平日常“数字鸿沟”外,在城市建设方面要充分考虑到老年人和残疾人等特殊群体的需求。

## 长三角森林体育嘉年华圆满落幕



夏钓。记者李波

**晚报讯** 25日~27日,2023年长三角森林体育嘉年华(南通站)活动暨夏季海门垂钓赛在海港生态旅游景区举行。活动集体育健身、运动休闲、赛事竞技和娱乐休憩为一体,吸引了来自上海、无锡、绍兴、黄山等地的约200名钓鱼选手和数百名市民游客踊跃参加。

本次嘉年华是长三角森林体育嘉年华IP赛事活动,围绕“春跑”“夏钓”“秋营”“冬徒”四个主题打造“四季”长三角森林体育嘉年华系列活动。以上海、南通、绍兴、黄山四市为站点开展系列活动,真正做到长三角地区体育融合。此次南通站的活动是系列活动的第二站,首站森林越野半程马拉松活动在上海共青森林公园举行。

据了解,长三角森林体育嘉年华系列活动力求整合协会、企业、商圈、园区、场馆等资源,打造一批标杆活动IP,挖掘一批跨界活动典范,推荐一批运动网红线路,不断激发市民体育消费热情,助力长三角地区体育强市建设。

此次活动由南通市体育局、上海市杨浦区体育局、浙江省绍兴市体育局、安徽省黄山市体育局、海门区人民政府主办。

记者李波

## 通籍教练陶嘉明率弟子创造纪录

**晚报讯** 北京时间昨天凌晨,2023年世界羽毛球锦标赛在丹麦哥本哈根落幕,南通籍国家队教练陶嘉明的队员陈清晨、贾一凡连续第二次成功卫冕,成为羽毛球世锦赛历史上第一对在女双项目实现三连冠的组合。

陶嘉明目前是中国羽毛球队女双组教练,这次他负责3对女双组合征战羽毛球世锦赛,最终陈清晨/贾一凡、郑雨/李汶妹分别获得冠军、季军,其中前一对组合连续第三次夺得世锦赛女双冠军,创造了这项国际顶尖大赛女双夺冠新纪录。值得一提的是,这三届比赛陶嘉明均是陈清晨/贾一凡的主管教练,通籍教练在国际赛场彰显“世界冠军摇篮”风采。

记者王全立

本报记者周朝晖 张园  
本报实习生陈灿灿