

# 市道路交通事故“一体化”处理服务,线上线下齐发力 让轻微事故处理“更快一步”

市道路交通事故“一体化”处理服务中心自去年12月成立以来,有效化解交通事故处理系列难题。目前,市区道路交通事故处理效率提升至原来的3倍,事故全流程处理时限压缩80%以上,群众满意度、调解成功率跃升至历史最高的98%、95%。

南通市保险行业协会在国家金融监督管理总局南通监管分局的指导下,广泛发动保险行业力量,配合公安、法院等相关部门,推动交通事故责任认定、定损理赔、诉前调解、民事诉讼全流程一站式处理,践行“让数据多跑路、群众少跑路”的服务理念。

## 轻微事故快处 责任损失云端认定

汽车追尾、碰擦等轻微事故占据日常交通事故总量的80%以上,依托“道路交通事故云快处”微信小程序,将事故责任认定、事故定损服务移到“云端”。由4名民警、25名辅警以及5家保险公司派驻理赔专员组成的云处理服务平台小组,统一入驻市道路交通事故“一体化”处理服务中心,负责接报市区所有道路交通事故警情,线上线下齐发力,分类引导处置。

接到事故报警后,交警会对警情进行初步筛选,对事实清楚但当事人对事故责任存有争议的轻微事故,引导当事人点击使用“道路交通事故云快处”微信小程序,与中心民警进行远程视频,根据指引进行现场拍摄视频取证、安全规范撤离,实现线上认定事故责任。

依托云快处平台,保险公司在线实时提供定损服

务,群众无须来回奔波,全流程网上办理,最快实现轻微事故1分钟撤离、10分钟定损、20分钟理赔,极大缩短了事故现场处置、后续保险理赔时间。成立以来,平台访问量突破4万次。

## 多元调解机制 解决群众急难愁盼

南通市保险行业协会认真贯彻落实“止诉于源、息诉于调、化诉于理”的纠纷化解理念,让道路交通事故“一体化”机制成为“我为群众办实事”的有力举措,让群众实实在在获得便利,选派了2名专业能力强、经验丰富的调解人员入驻道交“一体化”中心,制定并上墙了《道路交通事故涉保纠纷调解工作规程》《道路交通事故一体化服务中心调解员岗位职责》《道路交通事故涉保纠纷调解流程图》,提供诉前调解服务。

截至7月末,调解组共接待交通事故矛盾当事人638组,累计接待1713人次,共开展调解307场,累计签署调解协议295份,协议金额超1500万元,获当事老百姓赠送锦旗4面。

对于部分无法调解结束的、需要进入诉讼程序的案件,可直接在中心的法院服务窗口申请司法鉴定和受案立案。

据统计,市道路交通事故“一体化”处理服务中心成立以来,共快处轻微道路交通事故19400余起,引导至市区各保险理赔快处点11400余起,借助“云快处”平台视频远程处理的2000元以内的轻微道路交通事故近8000起。

## 深化内外联动 建立高效沟通机制

持续加强保险行业与驻市道路交通事故“一体化”处理服务中心相关部门的联动,打破行业壁垒,强化多部门、多环节信息共享,南通市保险行业协会联合崇川区人民法院、南通市交警支队侦查大队,对行业内30家财险公司理赔查勘、法务、应诉工作人员开展道路交通事故责任纠纷案件应诉实务培训交流会,邀请法院专家结合法律法规、司法解释、典型案例等就道交案件应诉基本要点进行专题授课,充实行业应诉人员理论知识,提升应诉水平。同时,建立保险行业与人民法院之间日常沟通联络机制,精简沟通流程,提升双方沟通效率。

## 【市道路交通事故“一体化”处理服务中心】

地址:南通市崇川区青年西路109号东方大厦2号楼  
热线:(0513)89092632



## 江海保宝科普—— 税优健康保险系列知识来啦!

**摘要:**为推动适用个人所得税优惠政策的商业健康保险惠及更多人民群众,促进多层次医疗保障有序衔接,有效降低医疗费用负担,根据《财政部、税务总局、银保监会关于进一步明确商业健康保险个人所得税优惠政策适用保险产品范围的通知》(财税[2022]21号)精神,7月6日,国家金融监督管理总局发布《关于适用商业健康保险个人所得税优惠政策产品有关事项的通知》(金规[2023]2号),对适用商业健康保险个人所得税优惠政策产品的有关事项予以明确。

### 01. 如何看待税优健康险?

税优健康险,就是居民个人购买政策规定范围内的商业健康险可以享受个人所得税优惠。大家要知道,保险是对冲风险的金融工具,提高自我保险意识,不仅是个人的责任,更是全社会的责任。通过税优杠杆政策牵引,就是要落实自我保险责任。

### 02. 什么是税优识别码?

税优识别码好比经批准享受个人所得税优惠的商业健康险“身份证”,一人一码,独一无二。投保税优健康险后,税优识别码会自动标注在保险合同醒目位置,一般标注在“保单信息”页右上角。只有生成税优识别码的商业健康险才能享受个税优惠。

### 03. 如何办理税优健康险个税优惠?

按照国家税务总局有关规定,每年3至6月于办理个税汇算清缴期间,在个人所得税App其他扣除项下按指引填入税优识别码等信息后,自动生成退税记录或补税记录。也就是说,系统允许在计算应纳税所得额时予以税

前扣除(扣除限额为2400元/年),也就意味着享受了国家税收优惠。由于个人所得税实行分段累进税率,收入越高,优惠力度越大。

### 04. 税优健康险的购买动机是什么?

购买保险首先考量的是该产品的保障功能是否满足我们的需要。此时,购买规定范围内的健康险还能享受税收优惠,是锦上添花的好事。

### 05. 何为保单现金价值?

通俗地说,保单现金价值是指客户对所购买的长期人身险保单进行退保或解约时,保险公司应退还的该保单剩余价值。保单现金价值在保险合同中会用“现金价值表”明确载明,现金价值的大小与拥有保单的时间长短密切相关。一般来说,保单持有时间越长,现金价值越高,这也暗含了保单需长期持有以备不时之需的逻辑。退保需谨慎,不仅因为退保有可能产生损失(退回的现金价值低于累计所交保费),更为重要的是,将丧失原本已经拥有的保险保障。

## 防诈骗宣传

## 友情提醒

防范各类保险理赔黄牛

遇不明身份人员或电话,不要轻信,不要随意泄露个人信息、医疗信息,更不要将身份证、银行卡轻易转交他人,以免被恶意使用或非法买卖,不要轻信包办伤残鉴定、包办理赔。

如有疑问请拨打

110或南通市保险行业协会 80815529

打击犯罪
提高意识
保护自己

南通市公安局经侦支队 南通市保险行业协会

广大市民可扫描右方“南通银保”二维码关注本会公众号,获取最新的监管资讯、行业动态、保险知识等信息,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等。

