

南通水务集团和大众燃气公司走进直播室回应热点问题—— 用心用情保障群众用水用气

南通水务集团党委副书记、总经理施焱： 多措并举保障 居民用水无忧

今年,水务集团继续实施为民办实事项目,启动40个小区、584幢老旧住宅供水设施的改造,针对供水设施老化“跑冒滴漏”等现象,进一步消除供水隐患,提升用水质量,解决“最后一公里”用水难题。目前已有14个小区进场施工,启动10个小区二次供水泵房的提升改造,从根本上解决高层住宅用户的水压不稳的问题,推动3万户居民水表更新改造,确保计量准确,用水无忧。

建设新的标准化中心水质化验室,配备功能更加齐全、精度更加灵敏的检测设备,大幅提升水质检测监控能力。改造及新增市区污水管网共计近4公里,进一步提升污水收集和输送能力,推动实现污水应收尽收,持续规范污水排放。通过源头控污,改善城市生态环境,有效保障居民供排水需求,社会效益、环境效益进一步提升。

加快推进建设李港水厂一期(40万立方米/日)建设工程,与城区三大处理水厂形成产能互补,更好服务、有效辐射如皋、海安及东台片区。此外,通州湾污水纺织园工业水厂(3万立方米/日)项目已建成投产,为通州湾示范区“五园一城一基地”规划顺利落地提供保障。

在污水厂扩建方面,洪江排水四期10万立方米的扩建已经基本完成,目前进入调试阶段。通盛排水四期(10万立方米/日)的扩容改造也基本完成,今年9月也将投产运行。东港排水四期5万立方米已进入施工阶段,预计今年新增污水处理能力将达到每日25万立方米。通州湾电子园5000吨污水处理厂,现在已经基本完成建设,正在进行调整阶段。纺织园2万立方米污水处理也竣工投产,为通州湾园区发展提供供排水保障。

南通大众燃气有限公司党委书记、总经理柯品剑：

消除隐患确保 居民用气安全

燃气公司目前客户总数达62万多户,高中低压管道近3000公里,两座应急调控储备站能储备200万立方米天然气,可供居民使用一个星期,有一定应急保供能力。

燃气安全是近期热点话题,对此,我们也采取了很多措施。我们加大对管网设施投资改造,今年计划对南通使用20年以上的灰口管网全部清零。同时,加强用户端的安全管理。对所有非居用户和居民用户,每两年安检一次,发现隐患及时提醒整改,并跟进处理,消除隐患。

作为公共事业行业,燃气安全与居民息息相关,我们关键还是要让老百姓满意。对此,我们也在服务上采取一些有效措施,做好延伸服务,满足老百姓需求。推广服务系统线上办理功能,例如现在可在线上办理开户等,给老百姓带来诸多便利。

2000多吨的水到底漏到哪儿去了?家中燃气阀门到底有没有必要每天关?更换煤气管道所收取的费用有何依据?……昨天,南通水务集团和大众燃气公司两家单位主要负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,围绕用水用气问题,直面市民咨询建议,现场回应群众关切。

两个月用水量竟达2000吨?

市民钱女士：

我是崇川区五山花苑3号楼一单元301室的业主,这座房子平时没人住,属于空置房。但水务公司工作人员说我家最近两个月用水量有2000多吨,怀疑出现了漏水的情况,可近两个月家里和楼道均未发现漏水现象。我希望水务公司能协助查明漏水原因,并且协商解决水费问题。

南通水务集团有限公司客服中心 主任陈洁：

水务公司抄表师傅在抄表过程中发现千吨用水量,通过电话

对钱女士进行了异常水量提醒。节目结束后,我们会立即派师傅和钱女士联系,约好时间上门查看,帮助钱女士查明原因,一并对接水费的问题。

另外,对于空置房,我们建议用户关闭进水阀门。在日常处理类似问题的过程中,我们发现用水器具,特别是马桶,因浮球阀失灵易导致滴漏,因家中无人,漏水现象也不能被及时发现。此外,冬季寒潮期间,易出现水管、水龙头冻裂的现象,而造成用水器具漏水,产生不必要的损失。

燃气管道改造店铺经营受影响

市民陈女士：

我是濠南路36号大院北门外沿街的一家商铺店主。

现在濠南路正进行燃气管道改造,施工队工作人员因无法准确找到老管道接口,就在商铺门口路面乱挖。路面被挖得坑坑洼洼,施工灰尘也飘进店铺里,严重影响经营。为什么施工前期工作不准备得再充分些?如果按照图纸精确挖掘不仅能缩短工期,也能减少对

沿街店铺的影响。

南通大众燃气有限公司党委书记、 总经理柯品剑：

过去,我们所有城市的地下管线有个通病:地下管线的位置不够精确。相对来说,南通燃气管道定位精确度总体情况较好,误差范围相对较小,不过依旧无法保证挖下去能立即找到老管道。但是,现在我们所有新管道都已经通过GPS定位系统克服了这一通病。

家中燃气阀门有必要每天关吗?

市民张女士：

我每天晚上睡觉前都会将家里煤气灶、天然气热水器以及总阀门关紧。但是最近得知此方法可能并不妥当,我想知道燃气阀门每天开关算不算频繁?怎么做才能最大限度地降低安全隐患?

南通大众燃气有限公司党委书记、 总经理柯品剑：

我认为用户安全意识很强,并且关阀门比不关要好,这样更能保证安全。此前,有一用户第

二天早晨开阀门时,发现橡胶软管被老鼠咬坏了。正因为前一天晚上关闭了总阀,所以第二天用气时才能发现漏气现象,及时消除了事故隐患。

现在阀门大多采用球阀,基本上能做到万次不漏,开关不会影响泄漏,所以应该可以放心使用。不过,阀门也有使用年限。一般情况下,在灶具更换时或每两年进户安检过程中,这些部位都是检查重点。如果阀门不符合要求或出现漏气,我们会提醒用户及时更换。



本期主持人：
张园

更换煤气软管 为何收取150元?

市民沈先生：

大众燃气的工作人员在进行燃气管道户内检测时,要求我们更换煤气软管,收费150元,没有开发票。但我从某宝上看到一款符合新国标、长度为2米的不锈钢燃气波纹管,日常售价才53元且包邮。我想问一下,燃气公司更换软管收费150元的依据是什么?

南通大众燃气有限公司党委书记、 总经理柯品剑：

150元中包含软管材料费和上门人工费,对此,燃气公司服务人员应明码标价并预先告知。如果需要开具发票,可以向服务人员索要,我们可以提供发票。另外,用户也有自主选择权利,可以自行购买并更换软管。



提升服务质量 健全管理制度

王小静：

水务集团和燃气公司都是与人民群众生产生活密切相关的基础性公共服务企业,所肩负的社会责任是一般企业无可比拟的。近年来,水务集团和燃气公司的服务水平持续提升,服务质量不断改进,得到市民的普遍认可。

不过从市民反映的问题来看,两家公司在行风建设和工作效能方面还有一些不尽如人意的地方。面对老百姓的一些难点和痛点的诉求,一些公职人员和一线员工还没有问题落到自己头上,那种“坐不住、等不得、拖不起”的紧迫感。水和气,对于公众来说一日不可或缺。供排水和燃气保障的服务水平和服务质量,直接影响着人民群众的获得感和幸福感。

希望水务集团和燃气公司在今后的工作中,聚焦企业和百姓在水和气方面的操心事、烦心事,进一步增强服务意识,加大宣传的力度,与时俱进,健全管理制度。