

# 江苏银行南通跃龙科技支行 以温情服务 换放心托付

江苏银行南通跃龙科技支行下辖跃龙科技支行营业部、城区支行、南大街支行、紫琅支行四家网点。支行现有员工80名,是一支政治素质高、业务能力强、群众满意、高效务实的金融服务队伍。支行始终坚持党建引领,时刻绷紧反腐倡廉之弦,长期致力于金融普法和反诈骗工作,努力守住群众的“钱袋子”,认真落实文明创建要求,自觉维护金融秩序,营造安全放心的金融消费环境,近期荣获“2022年度南通市放心消费创建示范单位”称号。

## 廉情教育赓血脉 不忘初心葆本色

银行作为金融机构,业务涉及大量资金,因此从业人员的廉政教育尤为重要。江苏银行南通跃龙科技支行立足自身工作特点,坚持把廉情教育和金融业务融合推进,在“学思践悟”上下功夫,不断提高党员干部的政治素质和工作能力。通过开展多种形式的廉洁文化教育活动,将廉洁从业的价值观念“内化于心,外化于行”,形成潜移默化的文化和行为准则。今年5月,跃龙科技支行在崇川区廉情教育中心开展“党建基地廉情教育”主题党日活动。支部党员探讨党建引领的相关工作,体验纪委监委留置案办理流程,边听边议,感慨万千,纷纷表示要以贪腐典型为鉴,时刻绷紧反腐倡廉之弦。

为了更好地回顾党的光辉历史,缅怀革命先烈,赓续红色基因,党员们先后来到革命先辈刘瑞龙同志的故居和毛泽东雕塑纪念馆。参观陈列展品,聆听背后故事,重温“火红”年代。一件件历史文物和照片让大家再次接受了精神洗礼,加深了对“初心”和“使命”的认识。党员们深受感触,表示要学习老一辈革命家的坚定信念、对党忠诚的崇高品格,要始终保持奋勇向前的使命感,以钉钉子精神做实做细每一项工作。

## 金融普法筑防线 放心消费促和谐

近期网络诈骗案件多发,诈骗手段层出不穷,人民财产安全受到威胁。为了进一步提升社会公众防范非法集资意识和能力,营造“全民防非”的良好社会氛围,江苏银行南通跃龙科技支行开展了形式多样、内容丰富的反诈宣传活动。通过走进社区、学校、企事业单位等方式,重点针对学生、老年人、企业财会人员等特殊群体开展知识普及,切实将防范诈骗宣讲落到实处。

7月,跃龙科技支行与南通分行风险合规部联合南通大学反洗钱宣讲团走进广南社区,开展题为“科技赋能智慧养老,反诈共筑安全防线”的反洗钱和防范非法集资宣传讲座,现场邀请社区中老年居民50余人。理财经理从实际案例入手,向民众科普了防范非法集资的基本知识,引导老年人提高警惕,远离非法集资和高利诱惑,提升了社区居民的金融素养和风险责任意识。今年7月底,紫琅支行成功堵截一起电信网络诈骗事件,切实挽回老年客户巨大的财产损失。

近年来,跃龙科技支行认真落实文明创建各项要求,在日常工作中重视对员工风险识别能力的培养,建立了消费者权益保护,教育宣传的长效机制。始终坚持“以客户为中心”和“为群众办实事”的服务理念,依法合规经营,勇于承

担责任。支行将不忘初心,进一步提升诚信经营意识和服务水平,自觉维护金融秩序,为构建和谐金融消费环境做出更大贡献。

## 公益服务践责任 温情关怀暖民心

银行在国家经济发展中扮演着至关重要的角色,理应承担起更多的社会责任。江苏银行秉持“融创美好生活”的使命,将社会责任纳入自身发展及运营全过程。跃龙科技支行始终将公益理念充分融入企业文化建设,并实践到公益捐助、爱心献血等领域,为困难居民提供实际帮助和支持。每逢节日,跃龙科技支行党支部都会主动慰问空巢老人和特殊困难家庭,为大家带去必要的生活物资和节日问候,鼓励他们振奋精神,树立信心。

2023年春节来临之际,支部前往厂北社区,为困难家庭送去爱心物资和救急药物,详细了解他们的生活情况、身体状况和目前存在的困难。支行不仅对困难家庭进行物质上的帮助,更对他们进行精神上的关怀,让他们感受到关爱与温暖,帮助困难家庭度过快乐祥和的新年。

近年来,跃龙科技支行积极推进银行社保卡进社区服务。网点在社区内设立服务点,提供社保卡办理、查询、挂失、密码重置等相关业务,为社区居民提供便利,节省时间。今年以来,支行为老年人专场换发社保卡超5000张。同时支行与共建社区合作,开展第三代社保卡应用功能、激活使用等内容的宣讲,解答居民关于用卡的疑问,并为需要办理更新社保卡的居民进行信息采集。银行社保卡进社区的服务,让居民在家门口就能办理社保卡激活业务,减少居民在银行网点间奔波,真正做到惠民便民、让群众少跑腿,在“家门口”就能办好事。跃龙科技支行也希望通过这样的活动,让更多客户感受到支行的暖心关怀和周到服务,承担起“金融为民”的社会责任。

## 坚守科技强定位 助力经济稳增长

跃龙科技支行作为全行“科技型”特色支行之一,肩负着助力企业发展,助力地方经济的重要使命,在贯彻落实坚决执行上有力度,不作变通、不打折扣,紧扣科技、企业、人才等目标,探索新领域,尝试新产品,凸显科技支行的魅力。围绕“人才+金融”发展主线,以地方“融金惠通”帮企行动为契机,全力帮助处于初创期、成长期、成熟期等各类科技和人才客户发展,截至2023年6月,支行科技型企业贷款余额18.02亿元,其中针对“人才贷”客户23户,贷款余额1.22亿元;“成长之星”客户38户,贷款余额1.56亿元。

支行注重服务技术研发平台、高等

研究院和科创类项目,推动地方产业链的整合升级;注重招商引资引进项目落地和各类高精尖人才的引进,积极服务上海产业转移客户,做好智慧科技、新能源研发、大数据中心等多领域的全方位金融配套服务;积极服务南通“3+3”(高端纺织、船舶海工、电子信息、智能装备、新材料、新能源和新能源汽车)重点产业和“双百工程”,打造科技金融服务特色,发挥科技支行特色,最大程度发现、培育科技型企业。 贺心歌



党建基地廉情教育主题党日活动。



金融普法、反洗钱进社区活动。



被授予“放心消费创建示范单位”称号。



与共建单位签约仪式。



社保卡换发老年人专场。



跃龙科技支行端午节进社区活动。

## 跃龙科技支行举行 文艺汇演活动

6月30日晚,江苏银行南通跃龙科技支行联合文峰街道厂北社区在辖区文峰广场举办了“建功新时代 奋进新征程”暨“邻里一家亲”迎七一文艺汇演活动。

晚会中,跃龙科技支行通过反诈小品“守好钱袋子 护好幸福家”,进一步生动演绎了非法集资的手段和危害,提高公众防骗意识和自我保护能力,获得群众一致称赞。同时为进一步激励党员群众继承和发扬听党话、感党恩、跟党走优良传统,现场增设了党史知识、金融知识问答环节。

支行面向金融消费者、投资者和广大居民,宣传基础金融知识和金融风险防范技能,不断提高社会公众金融知识水平、金融风险意识和自我保护能力。积极践行金融为民服务理念,以实际行动彰显共产党员的行动力,并向我们敬爱的党献上最诚挚的祝福。

贺心歌

## 跃龙科技支行党支部： 走进社区走近居民 志愿服务示范先行

8月2日上午,跃龙科技支行党支部党员发挥示范带头作用,走进厂北社区,开展志愿服务活动。

党支部志愿者为社区居民发放防范金融诈骗知识宣传单、宣传册,为小区居民讲解金融安全的相关知识。结合社区资源共同打造强富美高新家园,提高金融服务覆盖面和渗透力,凝聚起“为党旗增辉,为人民群众造福”的强大正能量。

随后,志愿者走进锦安花园社区开展“垃圾分类·引领低碳生活新时尚”绿色环保公益活动,进一步开展垃圾分类宣传工作,提高居民的垃圾分类意识。

跃龙科技支部党员志愿者用身边的善成就身边的美,将志愿服务融入社会治理、国民教育的全过程,践行新时代的文明精神。

贺心歌