

崇川区在各居家养老服务中心增设为老服务一体机,同时开发监控和数据分析软件强化服务监管

# 智慧平台升级,老人生活更便捷

“想要什么服务,在机子上直接预约就好了,真方便。”9日,家住崇川区狼山镇街道剑山社区荟景苑的八旬老人吴镇东来街道的居家养老服务中心订餐时发现,这里多了一台“濠享福”智慧养老一体机。在负责运营的第三方服务机构工作人员的指导下,老人完成人脸采集后,在一体机上点点指尖,就完成了三天后的“点心预约”。

“濠享福”智慧养老一体机又称为老服务一体机,是今年崇川区升级智慧养老服务平台,提升智慧养老服务水平的生动举措。目前,已在全区16个街道的居家养老服务中心全部设置到位。

记者在狼山镇街道居家养老服务中心看到,一体机放置在大厅入口处,机子上共有9个模块,分别为:新闻阅读、服务预约、活动报名、可享福利、养老政策、养老地图、健康自评、康养知识、个人中心。

点开“服务预约”模块,只见这里包含送餐助餐、生活照料、康复护理、应急维修、居家保洁、精神慰藉、陪同代办、文化教育、紧急援助等9个服务选项,每个选项里又有详细的服务内容和具体价格,标注得明明白白。如:康复护理的拔罐,10元一次;生活照料的理发,15元一次……

据悉,崇川区各街道居家养老服务中心主要交由社会专业第三方机构运营。狼山镇街道居家养老服务中心第三方机构负责人李燕介绍,崇川区开发了智慧养老服务平台,机构在平台上有自己的账号,通过登录账号,在平台发布、更新信息,并同步显示到与平台连接的一体机上,实现为老服务。

“23日,中心将举办重阳节活动,内容为自制马克杯茶垫和品菊花。”记者点开“活动报名”模块,只见首个活动已发布。李燕透露,每个月中心都会在一台一体机发布活动内容,老人可在一台一体机直接报名,相比以往的口头通知更为方便、老人的参与性也更强。

如何健康养生?我的身体状况如何?……对于老人而言,最关心的莫过于自身的健康。在一台一体机上,不仅能收获养生知识,还能进行慢阻肺风险

评估等健康监测。“太实用了,就是我们养老的‘百科全书’。”吴镇东在一台一体机上摸索着,赞不绝口,“没有一体机时,我们也可通过电话或现场预约的方式享受到‘服务预约’里的内容,但是通过一体机,预约服务的内容更为直观,还能让我们享受到其他的更多服务。”

记者注意到,与一体机同步匹配的还有一台终端机,主要作用是建立人脸库。“凡是有服务意愿的老人,都可以拿着身份证过来,把信息录入,之后登录一体机享受服务,直接刷脸就可以了。”李燕介绍,如果老人不方便前来,家属带老人身份证过来登记即可,之后的各种预约服务也可由家属代替操作。

崇川区共有20.73万老年人。近年来,为推动实现养老服务便捷化、智能化、品牌化,该区积极推动“智慧养老”,累计投入1300万元,打造了“濠享福”智慧养老服务平台。依托该平台,通过“871-12345”服务热线,为有需要的老人提供助餐订餐、家政服务、代办代购、应急救援等24小时集成式服务;通过在平台前端连接智能手环、智能门磁、智能定位、可燃气体监测器等终端设备,为70周岁以上独居老年人、80周岁以上空巢老年人、精智残疾人、阿尔兹海默病、高龄老人等特定人群提供24小时应急呼叫响应服务。

为了进一步提升服务效能和质量,今年,崇川区又投入200万元,对平台进行了提档升级,积极打造具有崇川特色的“系统+服务+终端”的智慧养老服务模式。

“除了在所有居家养老服务中心设立为老服务一体机和终端机外,还在平台增设了居家和社区、养老机构以及系统平台三大端口,在所有的居家养老服务中心、居家养老服务站点以及养老机构安装视频监控,链接到平台,开发监控和数据分析软件,实现养老服务及物联终端数据的集成与可视化展示,构建养老服务全流程、全方位、全链条监管新格局。”崇川区民政局养老服务科科长陈山林介绍,此外,还升级开通了“濠享福”微信小程序,实现老年人及家属服务应用预约,目前该小程序正在调试阶段,后续,老人或者家属可以直接手机预约、下单。

本报记者陈静 本报通讯员刘敏

## 四家养老机构 “瓜分”800多斤爱心冬瓜

“ 后续报道

晚报讯 “感谢南通日报社出面帮我联系,400多公斤冬瓜终于送出去了。我心里特高兴!明年我还会继续种植瓜果蔬菜,如果收成好依旧免费赠送,继续为社会做出一点贡献!”昨天下午,在崇川区幸福人家居民小区,王志明看着自己种的冬瓜被“瓜分”一空,心中既感慨又欣慰。

王志明今年72岁,和土地打了一辈子交道。今年,在万亩良田附近河坡、树荫下的空隙之地,他自购种子种植了一些瓜果蔬菜。金秋时节,王志明的辛勤付出让他收获颇丰,可也带来了烦恼。收获的农作物除了自家食用外,还送了不少给亲朋好友和左邻右舍,但仍剩下400多公斤冬瓜。于是,他与老伴儿吴淑琴拨通了南通报业新闻热线,打算将这些冬瓜免费送给福利院或者其他更需要的人。

接到王志明的电话后,记者先后与南通市社会福利院、南通市崇川区智慧养老服务平台取得联系。经智慧养老服务平台工作人员多方联系,有10多家养老机构致电本报新闻热线



工作人员将冬瓜搬上车。记者张园

85110110,愿为爱心冬瓜提供“归宿”。昨天上午,记者将这一好消息告诉了王师傅。吃过午饭,他便早早守在楼下,等候工作人员前来取冬瓜。

当天下午,崇川区大生护理院、南通市阳光养老产业集团有限公司、南通市崇川区老年慈爱福利院、南通申丞观音山护理院四家养老机构工作人员先后运走了爱心冬瓜,并对王师傅捐赠冬瓜的暖心之举表达了谢意。

市阳光养老产业集团有限公司下属阳光老年公寓的一名工作人员接受采访时表示,王师傅捐赠冬瓜的暖心之举,彰显了老人朴实的社会责任感和浓浓的爱心。 记者张园

江海锐评

因为对土地有不舍情结,家住我市幸福街道幸福人家的王师傅辛辛苦苦在空隙之地种了四百多公斤冬瓜。收获之际,他想到了福利院里的那些孤寡老人,他决定捐出这些用汗水浇灌的冬瓜去传递一份看似微不足道的温暖,这份爱心是无价之宝。

微小光炬,折射的却是货真价实凡人善举。古语有云:勿以善小而不为。王师傅这样想的,也这样做了。

说到底,人的一生恰如白驹过隙,

## 冬瓜有价爱心无价

忽然而已。但很多人却在这茫茫宇宙的弹指一瞬间,努力用至善之心去呵护他人、扶助他人、成就他人,不管能力大小、价值几何,只管躬行善事。所谓“上善若水”,莫过于此。

在南通这座有温度的爱心城市,像王师傅这样尽己之力情系他人、回馈社会的普通市民,如过江之鲫不胜枚举。正是缘于他们的存在,这座城市不仅烟火气更浓、人情味更足、爱的奉献更火,也更让人依依不舍。 朝晖

## 丁家怡:身怀精湛技艺 创造生命奇迹

她从事生殖临床工作20余年,具有扎实的理论知识和丰富的临床实践经验。“医乃仁术,大慈恻隐。救死扶伤,普济含灵。”她用一颗炙热的仁爱之心为万千患者带去温暖,让成千上万的家庭拥有了孩子的笑声和生活的希望。亲切的笑容始终挂在脸上,温和的话语令人如沐春风。她就是市妇幼保健院生殖医学中心主任——丁家怡。

2000年,丁家怡带领团队率先在南通地区引进辅助生

殖技术。自此,想做试管婴儿的家庭不再需要到大城市奔波。20多年来,丁家怡带领团队兢兢业业奋战在临床一线,把生殖医学中心从单一的门诊加实验室模式转型成综合模式,目前该中心门诊年接诊量逾10万人次,试管婴儿成功率始终保持在国内先进水平,实实在在造福了南通不孕患者,也惠及了周边省市。

除临床诊疗外,丁家怡在人才培养、学科发展、科研教学及制度管理等方面均取得了

一系列成绩。2017年,她与上海复旦大学妇产科医院合作率先在南通市开设了复发性流产诊治中心,同年,她组织申报的“南通市生殖与遗传临床医学研究中心”通过审批,同时中心联合建设的南通市遗传与生殖医学研究所建成并投入使用,针对生殖医学、遗传学等妇女儿童疾病的重点和热点领域开展创新性和应用性的研究。

在丁家怡眼里,生殖行业是一个朝阳行业,它承载着“生”的希望。市区王女士婚

后一直没有怀上孩子,丈夫也因此与她感情日渐冷淡,二人多次去外地求医但屡试屡败。在慕名找到丁家怡后,王女士抱着最后一线希望,恳求丈夫再给她最后一次机会。丁家怡主动找到男方谈心,耐心劝解,分析利弊,最终功夫不负有心人——试管婴儿手术十分成功,王女士怀上了一对双胞胎儿子,如今,一家人其乐融融。

每当收到报喜电话或微信,听到患者说“丁医生,我生

了”的时候,丁家怡都会感觉特别开心。“看着患者当上准父母,比我自己当妈妈还开心,我很享受这份工作带来的成就感,那份创造生命奇迹的欣喜,让所有的辛劳付出都显得微不足道了。”

