

惠心护童心 助人得自助

——记海安市公益社会团体“惠心志愿服务社”



惠心志愿服务社(简称“惠心社”)目前已跻身4A级社会组织,拥有12名核心成员、38名心理咨询师、9名社工师、1280名注册志愿者;聘请了专职财务人员并定时公开账目,确保经费使用规范合理、阳光透明。该社迄今已实施省市县公益项目20多个、服务一万余人次,受助群体包括困境儿童、困难妇女、家暴相关方、孤寡老人、残障人士等;获得“江苏省巾帼志愿服务十佳组织”“江苏省青年志愿服务行动组织奖”等省市级奖项26个。

左图:“守护花开”分享会上,获奖的孩子与海安市特殊教育学校副校长、惠心社项目负责人王艳开心相拥。

守护花开

9月的一天,惠心社的社工把两名涉罪未成年人的相关材料送到海安市人民检察院,两个孩子经社工和心理咨询师6个月的观护帮教,表现良好,顺利解教,这意味着他们可以开启新的人生了。

惠心社现任社长徐颖是该社的发起人之一。早在惠心社建立前,她在多年的心理咨询中已接触过不少困境儿童,觉得仅凭一己之力或单纯的心理咨询很难从根本上真正解决这些孩子的问题。她和几个同道者思考着如何破局。

国家二级心理咨询师、惠心社另一发起人丁兆梅解释:很多儿童是原生家庭的受害者和替罪羊,可能不仅仅是孤独、缺爱、少陪伴那么简单,不少孩子沦为病态家庭的出气筒和工具人,极端者甚至如物品般被高度异化。有时只要有那么一点点外力及时介入,孩子的发展可能就会往好的方向扭转。与其等孩子们情况恶化后费力矫治,不如在成长关键期及早干涉。徐颖建社的初心,就是想将心理、教育、公益结合起来,为弱势群体特别是困境儿童做点事。

惠心社接手过海安农村的一个男孩小A,幼年丧父,母亲外出打工,他跟着奶奶生活。小A从小学四年级起上课经常捣乱。志愿者们

经过深入调查分析,认为孩子的异常表现应该是成长环境造成的。

小A的奶奶多年深受丧子之痛困扰,负面情绪严重,经常拉着小A抱头痛哭,一遇到难事就归咎于命苦,怨天尤人;甚至当小A表现出孩子活泼快乐的天性时,也每每被奶奶斥责。在这样的成长环境下,小A遇到《我的爸爸》《快乐的事》这种作文题,都会感到痛苦。

那么,小A为什么到四年级才表现出异常呢?徐颖解释:这是儿童成长的规律决定的。儿童在10岁以前一般自我意识较为淡薄(所以一到三年级往往是培养良好学习习惯的关键期),听从大人为多;随着自我意识的不断增强,他们作为孩子有时又不能确切了解自己的真正需求,于是就表现为行为混乱。

志愿者们多次找小A的奶奶聊天,问她:“如果你儿子还在,他会希望你怎么样过日子?”这个老人从未想过的问题使她不再钻牛角尖,志愿者们也逐渐获得了她的信任。她带着小A来参加惠心社的活动了。按照惠心社的专业理念,小A被安排与普通孩子共同组队,正常相处、无差别对待。小A一开始表现得封闭拘谨,戒备心理较强。在平等、宽容的环境中,他逐渐放松,开始展现出积极主动的态度,当他

在活动中起到了关键作用而获得同伴真诚的肯定、赞美后,他甚至开始寻求主动融入群体。连小A奶奶都惊奇地说:“怎么我家小A来你们这里以后,就像换了个人?”

奶奶也同步成长,老人在专业社工的引导帮助下,学习着如何与孙子相处、与生活共同前进。小A平稳度过了危机,现在正在读高三,成绩也不错。

小A是惠心社的主打项目“守护花开——携手困境儿童共成长”获益者之一。项目中的“困境儿童”是指民政部门认定的困境儿童,以及单亲留守儿童、吸毒或在押人员等家庭的未成年子女。他们中的一部分因享受不到充分的家庭温暖,或因社会的某种偏见、或因其家庭的经济原因以及其他因素,导致心理问题或不良行为,少数孩子甚至走上犯罪的道路。

为使这一特殊群体有尊严地健康成长,从儿童身心发展的层面,结合本地区的实际,惠心社发动心理工作者、亲子志愿者、教师,以及其他爱心人士等社会力量,组成若干帮扶团队,分别与受助儿童结对,开展一系列定期活动。专业、严谨,以团队的力量,“用生命影响生命”,用尊重和爱呵护和滋养孩子们的心灵,引导受助儿童“爱自己,爱他人,爱生命,爱社会”。

共同成长

身为资深义工的徐颖,自身也遭遇过迷茫时刻:不求名利、辛苦付出,却不被理解。我做这些的意义是什么?我的价值在哪里?我是否应该继续做下去……她在家人的大力支持与自身的努力学习与探索中终于突破了这个困境。想要帮助他人,自己站得住才是根本,惠心社的理念就是“助人自助,共同成长”,而社训更是“爱自己,爱他人,爱生命,爱社会”,把“爱自己”放在了首位。不做空泛的道德说教、没有道德绑架,志愿者们在帮助别人的过程中也收获自身的丰盈与成长。

志愿者A,为人正直、积极上进,工作能力很强。同样地,她对爱人、对孩子要求也很高;自己身体不

太好。进入惠心社志愿服务几年后,目睹世间种种人与事,在感悟思考中不断成长,越来越能接纳家庭成员的不同想法,家庭关系和谐了许多;本人减少了精神内耗,身体也变好了。

成员B,生活中常见的追求完美的小女人。平时家、单位两点一线,信奉“每个人做好自己的事情,不要管别人的闲事”;遇到分歧争议,应对方式往往是妥协与讨好,但内心却常常会感到委屈甚至愤怒,渐渐沦为小怨妇,简单却不快乐。加入惠心社之后,她发现了自己的许多潜能并逐渐激活,用她自己的话讲:公益帮她打开了一片新天地。她如鱼得水,做公益与日常工

作相得益彰,为人处世的智慧也有了很大提升,走出怨妇心理,家庭内部的夫妻关系、婆媳关系、亲子关系都得到了改善。

惠心社的志愿者有相当一部分是家长。遇到亲子冲突和教育困惑,会彼此提供情感支持,会在社里寻找专业帮助,并在一次次化解危机中交换价值观、积累成长值。

“一个人做点好事并不难,难的是一辈子做好事”——惠心社成员以接纳、尊重、理解、关爱的态度助人,没有居高临下的施舍和怜悯;在助人的同时,志愿者也得到相应的成长,激发内驱力,坚定信念、行稳致远,才能把公益活动长久地做下去。

本报记者施亚泽

我不是社恐

◎张丽

女儿11岁了,个头也有赶超我的趋势。可我却发现有一个问题她一直没解决,就是不爱和人打招呼,遇见比较陌生的人更是一声不吭,直接躲。

假日,请了同事王姐来家里吃饭。我一早就跟孩子们交代,见面一定要有礼貌。王姐如约而至,三岁的儿子“吧嗒吧嗒”跑过去,一声“阿姨好”甜了我们的心。我等着女儿出来问好,可几分钟过去了,她连个人影儿都没有出现。我忍不住喊她:“丫头,王阿姨来了,你赶紧给阿姨泡杯茶呗。”女儿在屋里瓮声瓮气地回应:“我正画画呢,你先倒吧……”

有客人在,又不好发火,我只好强压住心里的不适。但这丫头竟然连吃饭都没出屋门。她爸爸也去催过两次,她就一直找各种借口不出来。

送完王姐,我心里的火实在是压不住了:“你这姑娘咋回事儿啊?不是跟你说好来客人了一定要有礼貌吗?不出门是吧,最好你晚饭也不要出来吃了……”

可没到下午两点,她就出来了,因为她同学来找她玩了,她热情地招呼同学,开心地聊学习,聊八卦,聊各自的弟弟妹妹……等她同学走后,我找她聊,她说:“妈妈,我是真的不知道该如何跟不熟悉的人说话,并不是故意不打招呼。”

我突然想起不知道在哪本书上看到过,女儿这个年龄段的孩子,会有一段内向和慢热期,如果强制去改变他们,反而很容易让孩子抵触或者破罐子破摔。于是,我问女儿:“那你觉得不说话,只是点个头或者微笑一下,能接受吗?”

女儿想了想说:“应该可以,我试试!”

从那天起,女儿遇见我的同事、朋友以及小区里的邻居,她都会朝着对方笑笑,不再直接躲开。

到了昨天,她跟我说:“妈妈,你可真是我的解忧花啊!以前我以为我社恐,现在我知道并不是这样,我只是不太了解与人开始接触的方式。笑一笑也是一种语言,同学们都说我变了很多呢。”

看着她开心的模样,我心里的一块石头终于落地了。

