

# 新华社区全力探索“1+1+N”工作模式—— 网格赋能，基层治理提质增效

“嬷嬷你放心，你反映的这个问题，我们肯定尽力帮你去协调。”双节期间，崇川区唐闸镇街道新华社区网格员周菲依然坚持完成社区每天的走访工作，及时回应居民诉求。

近年来，在唐闸镇街道指导下，新华社区围绕基层基础夯实年行动，全力探索“1+1+N”工作模式，推动基层区域治理精细化、服务精准化、管理规范化的提升。

## 网格长出面，邻里矛盾巧化解

“你看看呀，这个东西堆得太乱啦！”9月中旬，辖区居民刘水华向社区总网格长胡敏反映：邻居在楼道内的乱堆放存在很大安全隐患。此前，刘水华在与邻居的沟通过程中形成邻里矛盾，她希望社区能够帮忙处理。

胡敏了解情况后，联合街道物管部门一同上门做工作。通过实地走访，胡敏了解到架子、杂物等是一楼住户堆放的，于是联系到该居民，一方面告知此行为确实存在安全隐患，另一方面，引导他换位思考，杂物确实影响邻居的生活和出行。经过其耐心劝说，该居民认识到堆放杂物的危害，表示会尽快清理。“远亲不如近邻，大家以后还是好邻居、好亲人。”在总网格长的协调下，刘水华与该住户重归于好，并约定一同维护楼道内的卫生和秩序。

## 常态化巡查，小区环境齐治理

夏日草木茂盛，在新华三村北侧围墙外，绿化带内的杂草和藤蔓疯长，盖过围墙。由于杂草过多，蚊虫滋生，影响居民日常生活。

新华社区网格员周菲在走访中发现

该问题，及时联系物业。在得知藤蔓过多，物业没有合适工具进行处理后，又辗转联系绿化公司，组织绿化工作人员进行修剪，把修剪绿化后留下的残枝和枯叶分批进行锯断、清理。

同时，周菲还组织人手对周围的环境也进行打扫和整理。经过大半天的努力，问题区域的杂草和藤蔓得到有效处理，安全隐患不仅消除，附近居民还得到干净、舒适的居住环境。“这个区域的杂草和藤蔓清除之后，看起来清爽，走过去舒服。”新华三村居民李福根开心地说。

## 隐患严排查，小区平安有保障

为切实加强辖区“三合一”场所的安全防控工作，预防和遏制安全事故的发生，自今年7月开始，辖区网格员和物业工作人员主动出击，联合民警，共同检查沿街店铺的消防设施是否齐全、电线是否有违规乱接等现象。

福满楼饭店存有安全隐患，在安全网格员和民警的提醒和督促下，老板立行立改。如今店内已焕然一新，厨房单独隔断，餐厅井然有序，新的一体化电子灶具正热腾腾地冒着气。老板笑着表示，现在赚钱安心了。

新华社区会定期组织微网格员、物业、商户代表共同召开安全生产工作会议，提醒经营单位责任人要提高安全防范意识，并将这种意识融入日常生活中去，形成安全无小事的良好氛围。

下一步，新华社区将继续发挥好网格力量，不断提升社区自身的治理能力和治理水平，努力处理好每一件居民关心、关注、关切的身边大小事，以“小网格”实现“大治理”，构筑居民幸福的港湾，形成共建共治共享的基层治理新格局。

本报通讯员沈钰涵

## 幸福街道大力营造“书香幸福”浓厚氛围 打造文化空间 惠民温暖人心

晚报讯 “家门口就可以借书还书，孩子假期在这儿阅读，还增长了知识。”15日，崇川区幸福街道秦西社区居民张霞到社区书吧借书时非常高兴。

近年来，幸福街道把提升公共文化服务质量和为民办实事相结合，精心打造文化空间，建设五星级“韬奋书吧”和舞蹈房、户外健身游园等活动场所，让居民在家门口就能享受优质、便利的文化服务，大力营造“书香幸福”浓厚氛围。

同时，为丰富青少年学生的精

神文化生活，幸福街道不仅指导各社区延长书吧对外开放时间，还利用周末、假期组织亲子阅读，以书为介，加强亲子沟通，推动家庭阅读，从而发挥服务载体作用，推动阅读活动与文明实践系列活动深入融合。

接下来，幸福街道将持续性开展各项惠民文化活动，通过整合街道总工会、妇联、团委等群团作用，深入挖掘辖区特色，让居民在家门口就可以享受到优质的文化资源。

通讯员吕雷雷



## 义诊暖人心

13日，南通开发区竹行街道龙田社区党委联合共建单位瑞慈医院开展“名医进社区 义诊暖人心”敬老月活动。专家根据各自的专业特长，耐心为就诊群众答疑解惑，细心检查症状。

陆灵琳

## 积极参与社区自治、为老服务等公益项目—— 老蔡联民工作室，杠杠的！

### 凡人故事

在崇川经济开发区，提到“老蔡”谁都熟悉。

老蔡原名蔡万进，原观音山镇党委副书记。退休后他也没有闲下来，而是积极投身公益事业，2021年，在海洪社区成立了老蔡联民工作室，帮助居民解决急难愁盼。据悉，老蔡联民工作室汇集了一批以老蔡为首的离退休老干部，将“汇聚银龄力量，助力治理创新”作为宗旨，积极参与社区自治、邻里互助、为老服务、健康干预等12项公益项目。

崇川经济开发区辖区内有近百名失去子女的老人，为了让这类群体能够获得更好的帮助，老蔡听取专业人士的建议，带领工作室的银发志愿者们通过走访慰问、节日陪伴、健康关注等方式，从失独人员的精神、生活等多方面给予帮助。在海洪社区党委的帮助下，老蔡整合各方力量，联合观音山卫生院、申丞护

理院，每季度定期为失独家庭提供心理健康知识讲座，引导他们树立乐观开朗的健康心态；引进医疗资源每月定期为失独老人开展免费爱心义诊，提供专业健康咨询；对行动不便的群体提供“送医上门”，开展入户体检。

邻里之间可能会因为各种问题而产生矛盾。以老蔡为代表的老干部志愿者，主动到社区，利用他们“懂政策、人脉广、会调解”的特长，晓之以理、动之以情，化解了很多疑难杂症。在入户走访时，志愿者们发现失独人员张建祥因中风而导致其卧床在家，仅有妻子一人撑起这个家，老蔡主动与他们交心聊天，询问张建祥的身体状况，为他们安排医护人员上门检查，让他们得到更好的照顾，引导他们以积极乐观的心态面对生活。

虽然每天都很忙，蔡万进依然表示，老蔡联民工作室作为公益组织，将始终以满足居民日益增长的精神文化需求为立足点，不断吸纳各界爱心人士加入志愿团队，汇聚磅礴力量，为辖区特殊群体送上“光”与“爱”。

本报通讯员王琪

## 南通开发区老年科技大学成立 “乐龄”学员“潮玩”无人机

晚报讯 “学会之后可以用‘高大上’的视角记录开发区发展，我们老年人也得‘潮’起来。”12日，南通开发区老年科技大学揭牌成立，首班首课“无人机航拍摄影”同步开启，20余名“乐龄”学员亲身体验科技与实践的学习乐趣。

当日下午，航拍课借助南通开发区图书馆场地和服务有序进行，南通开发区摄影家协会主席钱威华带领学员就无人机的认识和使用、飞行过程中的安全事项等航拍基础知识进行解析，并现场演示进行实操。不少学员是第一次用“鸟瞰”视角看家乡，纷纷表示被“种

草”，期待在后续课程中上手尝试，将平常难以欣赏到的高空美景以视频或照片的方式尽收眼底。

当下，短视频正成为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我的新途径，而无人机是重要“进阶”工具之一，在南通也有不少老年人加入该行列。此次课程用大家喜闻乐见的形式为南通开发区老年科技大学开班，有助于吸引更多老年人加入提升科学素养队伍，更好融入现代智慧生活。据了解，下一阶段，南通开发区老年科技大学还将开展“认识AI”等多门课程。

记者司占伟