

# 理发卡里9万多元仅退回6.6万

## 法院:消费者可要求足额退还

**晚报讯** 17日,往返南通开发区某理发店维权数次的汪女士(化姓)收到一笔6.6万元的退款。她因不愿再耗费精力,表示接受这一结果。南通开发区法院提醒,消费者充值预付卡时要理性消费,对尚未消费的金额,可要求足额退还。

汪女士家住崇川区,2021年因熟悉的理发师更换服务门店,她随其转至开发区消费,项目包括美发、肩颈按摩、头疗等。在店内服务人员的推销下,汪女士和其丈夫及母亲先后都办理了折扣卡,充值额度累计近15万元。

“我们的卡俗称3折卡,我和老公做几套项目原价千元,打折后三四百元。”汪女士介绍,自己满意之前理发师的服务,每周都会到店消费一次。“消费过程中禁不住其他服务人员的软磨硬泡,也确实是对折扣价格心动,就带动全家去充值了。”

一年之后,汪女士熟悉的理发师离职单飞。汪女士对后续更换的理发师服务不满意,一家人到店频次大幅度减少,遂要求理发店将3张卡内共9万多元余额全部退还。

理发店店长表示,汪女士前期的消费都是按照店内最优惠的折扣进行扣卡,退卡需要把前面的折扣价换成原价(或非3折)计算。双方对退费金额产生分歧。“按照原价计算,算来算去,我们可

能还要再往里贴钱。”汪女士气愤不已。

为此,汪女士及家人多次到店向理发店经营者讨要说法。13日,汪女士与理发店经营人员发生激烈争吵时,被正在巡查的能达社区网格员遇到。网格员邀请双方到社区调解室,并及时联系社区指导法官进行咨询。16日,社区网格员徐夏均、毛虹经过前期专业咨询及既往案例研究后进行调解,最终双方决定“各让一步”,理发店按照卡内余额的7折进行退款,3张卡共计退款6.6万元,该纠纷至此“落下帷幕”。

南通开发区法院法官、能达社区指导法官莫晴晴指出,优惠卡、折扣卡矛盾大多属于预付款消费合同纠纷,近年来屡见不鲜,常见的有理发卡、美容卡、健身卡等。根据《消费者权益保护法》相关规定,经营者不得以格式合同等形式损害消费者的合法利益。

她认为,汪女士办理优惠卡时属于与商家就服务内容、服务收费标准等内容达成了一致约定,此前由于其理发师离职,商家无法按照约定内容提供服务,合同目的已经无法实现,汪女士有权依据《民法典》相关规定解除合同。退卡时扣除此前享受的优惠属于商家单方面变更服务收费标准,消费的金额已履行完毕,商家无权改变结算标准,消费者可要求尚未消费的金额足额退还。

记者司占伟



反诈宣传

昨天,民警在向老人宣传反诈知识。当天,江苏省海安市公安局城南派出所民警走进胡集街道谭港村,依托当地举办重阳节活动、老年人集中的有利时机开展反诈宣传,帮助老年人提高法治意识和防诈反诈能力。 翟慧勇

## “老板”发信息要求给客户转账 会计识破骗局,为公司止损50万元

**晚报讯** “多亏你们的反诈宣传到位,才让我们没有落入骗子的圈套,否则后果不堪设想。”川姜镇某公司员工连连感谢通州区公安局川港派出所民警。昨天,川港派出所民警向记者介绍,涉事公司的会计险些被假领导诈骗,关键时刻想起民警的反诈宣传提醒,使公司免遭经济损失50万元。

民警告诉记者,16日,川姜镇某公司会计小王在钉钉上收到了“老板”发来的信息,要求她向一个客户转账50万元。面对“老板”下发的工作指

令,小王一开始并未产生怀疑。

她正准备转账时,忽然想起民警进行反诈宣传时提及的“冒充领导诈骗”的骗局,民警还在传授防范要点时特别提醒:千万别轻易相信网上聊天工具的指示,在汇款之前要反复确认对方的身份。

于是,小王立即致电老板核实情况。一番询问后,她发现自己果然遭遇了骗局,当即终止了转账,及时为公司止损50万元。事后,涉事公司的员工对民警表示感谢。

通讯员陆伊倩 记者张园

能还要再往里贴钱。”汪女士气愤不已。

为此,汪女士及家人多次到店向理发店经营者讨要说法。13日,汪女士与理发店经营人员发生激烈争吵时,被正在巡查的能达社区网格员遇到。网格员邀请双方到社区调解室,并及时联系社区指导法官进行咨询。16日,社区网格员徐夏均、毛虹经过前期专业咨询及既往案例研究后进行调解,最终双方决定“各让一步”,理发店按照卡内余额的7折进行退款,3张卡共计退款6.6万元,该纠纷至此“落下帷幕”。

南通开发区法院法官、能达社区指导法官莫晴晴指出,优惠卡、折扣卡矛盾大多属于预付款消费合同纠纷,近年来屡见不鲜,常见的有理发卡、美容卡、健身卡等。根据《消费者权益保护法》相关规定,经营者不得以格式合同等形式损害消费者的合法利益。

她认为,汪女士办理优惠卡时属于与商家就服务内容、服务收费标准等内容达成了一致约定,此前由于其理发师离职,商家无法按照约定内容提供服务,合同目的已经无法实现,汪女士有权依据《民法典》相关规定解除合同。退卡时扣除此前享受的优惠属于商家单方面变更服务收费标准,消费的金额已履行完毕,商家无权改变结算标准,消费者可要求尚未消费的金额足额退还。

记者司占伟

## 庭前听证开到凌晨两点 南通法官赢得律师点赞

**晚报讯** “没有见过凌晨4点的洛杉矶,却见过凌晨两点的南通中院。谁信我刚开完庭,这应该是律师执业生涯最晚的开庭纪录了……法官简直太有耐心了,是我遇到的最有耐心的法官……”19日凌晨2点多,贵州某律师事务所的张律师走出南通中院大门,在社交平台上发出一段随感。

张律师代理的是一场侵权责任纠纷官司,该案由南通中院清破庭负责审理。18日下午2点,该院清破庭法官周祖俊组织当事各方进行庭前证据交换。该案证据杂、涉及的当事人多,一尺多高的证据,10多位律师逐一举证、质证。为了能让每个律师充分表达意见,除了中间花了十来分钟吃饭,周祖俊其他时间都在听证。19日凌晨2点,随着最后一名律师在67页的笔录上签下字,这场历时12小时的听证终于结束。

这场听证为何要一口气从第一天下午开到第二天凌晨?周祖俊说,这是因为本案当事人的律师多从上海、福州、北京、海南、贵州、湖南等地赶来,路途遥远、时间紧张,“不少律师第二天还有庭,想给他们节约时间、经济成本。”与周祖俊并肩作战到深夜的,还有书记员朱超先和法警支队的同志们。

虽然头一天听证到深夜,但周祖俊第二天如往常一样准时来到单位开启一天的工作。查阅卷宗、整理资料,听证、调解……一上午安排得满满当当。下午,他又与庭里的张敏法官一起去海安某破产企业调查情况。

像陀螺一样“连轴转”的,不止周祖俊法官。“全庭现在都是铆足劲拉满弓的状态。”南通中院清破庭庭长马晓春介绍,今年前三季度,清破庭人均结案数、二审服判息诉率均位居全院首位。

记者王玮丽 通讯员谢洲

## 路遇老人突发晕厥 公交司机市民一起救助

**晚报讯** 近日,南通5路公交车驾驶员罗年林和一群热心市民的仗义之举受到许多网友的关注和点赞。

罗师傅回忆,10日当天,自己驾驶5路公交车由校西公交停车场前往狼山游客集散中心。当行驶至虹桥路城山路路口等待右拐弯时,前方一辆电瓶车也刚好经过斑马线。

突然,电瓶车后座的老人无意识地向侧后方倒去,前座的男士察觉后立即停车,用右手托住老人的腰部。但由于左手需要把控电瓶车,单手力气有限,

老人还是无法控制地倒向地面。

就在此时,罗师傅拉好手刹、向车上乘客打声招呼、冲出驾驶室扶起了老人。一位戴橙色工程帽的行人和一位骑电瓶车的女士也同时上前帮忙,询问情况。很快,老人逐渐恢复意识,并在路人的搀扶下到路边休息了片刻,随后坐车离开了现场。

罗年林表示:“当时没有想太多,第一反应就是去帮老人一把。除了我,旁边的路人也都来帮忙。”

记者沈佳颖 通讯员吴维伟

## 反诈拒赌走进小学校园 邮储银行开展宣讲活动



**晚报讯** 近日,邮储银行如东县支行在袁庄某小学开展以“反诈拒赌校园行 银校共筑‘防骗墙’”为主题的宣讲活动,向广大在校学生普及反赌反诈知识,提高广大师生的防范意识和能力,保障校园安全与稳定。

近年来,电信网络诈骗和跨境赌博等犯罪活动日益猖獗,给广大人民群众的财产安全和身心健康带来了严重威胁。活动现场,邮储银行如东县支行工作人员为学生们生动剖析青少年反欺诈宣传案例,用通俗易懂的语言揭示诈骗套路,让学生们明白看似花样百

出的诈骗,实则大同小异,通过先给“甜头”骗取未成年人信任,再诱骗未成年人趁家长不注意将手机银行等账户转账透支。

“天上不会掉馅饼,贪小便宜只会落入陷阱”“我们要擦亮眼睛,提高警惕,防范各类电信诈骗和网络赌博行为”……当天,银行工作人员还准备了“一分钟防骗演讲”环节,邀请学生代表上台发表看法,同学们积极举手互动,现场气氛热烈。

此次宣传活动共发放宣传折页100余份,宣传人次达120人。今后,邮储银行如东县支行将继续履行社会责任,加强银校合作,继续推动反诈拒赌宣传工作,为构建和谐安全的校园环境贡献邮储力量。

记者顾凌 通讯员杨琴琴