

环保热线接听来电5000多个,处理办结率达到100%—— 24小时不打烊 有投诉随时办

设备噪声惹人烦 深挖根源速整改

85158616,是市生态环境局自2020年6月5日将环保热线电话并入12345政府热线后为民服务的延续和补充。开通以来,这条热线已接听市民来电5000多个,处理办结率达到100%。昨天,本报记者现场采访,了解这条环保热线不打烊背后的原因。



帅龙集团员工现场测噪声。



徐杰展示已安装降噪设施的生产设备。记者张园

“现在,再也没有市民反映噪声污染问题了。最关键的是,企业在生态环境部门的指导帮助下举一反三主动自查自纠,形成良好的防噪声防污染机制,反过来又促进企业在安全生产上的良性循环。”昨天下午,站在帅龙集团小海钢丝绳厂的生产车间内,总经理徐杰手指加装全封闭隔音装置的全新生产设备说,“以整改为突破点带动全局,可谓一举多得。”

江苏帅龙集团成立于1996年。27年来,与时代同步发展的该集团在我市已拥有5家分公司,前不久还进军辽宁鞍山投放最新生产项目。该集团旗下企业生产的热镀锌高强度大桥缆索钢丝、低松弛预应力钢绞线产品,成功运用于沪苏通大桥斜拉索等重大工程的设备设施上。

“去年年底,市民通过85158616环保热线举报企业生产设备噪声大,影响周边居民休息。接到投诉后,在开发区、南通市两级生态环境执法部门指导下我们迅速整改。经多方联查,确定噪声产生的根源是循环水处理管道在水流通过时产生振动所致。对症处理过程中,通过设置隔音墙、充填空隙、设备加装隔音棉等多种方式,彻底消除了干扰周边居民生活的噪声源。”徐杰介绍。

徐杰在现场带着记者一边转一边看,指着相关隔音降噪设备介绍:“环保热线转来的市民投诉,促使我们举一反三主动思考:还有哪些薄弱环节?还有什么地方可以进一步提升?如何形成长效管理机制?以制造钢绳的关键设备捻股车为例,过去采购的都是单层防护罩,现

在我们主动要求升级,采购的必须是两层防护罩、中间加装隔音棉的全封闭捻股车。同时,集团还为每个厂区购置噪声监测仪,夜班管理员定时测量、随时预警。一系列强化版的针对性措施,使过去产生的生产噪声由过去的60分贝以上成功下降到50分贝以下,达到了相关标准和要求。”

现场回訪的市生态环境综合行政执法局四级主办黄冬睿表示,反映的噪声扰民问题闻过则改、主动完善,体现出企业对生态环境监管的敬畏,还有对社会责任担当。

为提高环保热线透明度,兑现“事事有交代、件件有回音”承诺,市生态环境局坚持领导带头“地区包案、带案下访”,处理结果每月通过官方网站等渠道对外公开,接受公众监督,通过规范化、制度化办理,点面结合协同推进和落实热线处置工作,提升热线影响力和权威性。

有奖举报出实效 及时处置赢信任

“没想到我拨打85158616环保热线反映的气味污染问题,不但很快获得解决,还拿到800元举报奖励!”举报人张先生说,这实在是惊喜交加。

市生态环境局苏锡通园区分局通过市民拨打的环保热线举报电话了解到,张芝山通启桥村41组境内有企业印刷油墨气味扰民。为确保问题不过夜,苏锡通园区分局立即核实,锁定一家包装有限公司。执法人员通过镇、村网格员联手摸排后展开突击检查,查实该公司3台吹塑机粒子熔融工段废气无组织排放,1台油墨印刷机未配套建设废气治理设施,印刷废气无组织排放,生产时也未采取密闭措施……涉事公司被责令改正违法行为并处罚款7.8万元,同时承担生态环境损害赔偿3412元。产生废

气的吹塑、印刷设备也被拆除。

像张先生一样,我市已有多名通过拨打环保热线或如实提供问题线索、或据实投诉举报的普通市民,获得了奖励。

85158616,这个与百姓生活密切相关的电话号码,是市生态环境局自2020年6月5日将环保热线电话并入12345政府热线后为民服务的延续和补充。

截至目前,环保热线已接听市民来电5000多个,涉及生态环境最新政策咨询、举报投诉等,其中市民投诉事件处理办结率达到100%。由此,环保热线成为市民关注身边环境质量、呵护良好生态的一条“暖心线”,同时也成为治理生态环境、查处违法行为的一条“警戒线”。

“环保热线之所以能够保持相应的热度,一个重要的原因是有力的保障和及时的处置为市民投诉举报夯实信任之基。”市生态环境局执法监督处负责人蒋军向记者揭开热线热度不减背后的关键因素。

“市民通过环保热线反映的种种涉及生态环境的问题,即接即处是基本要求,快查快处是刚性标准。只有通过热线办理出结果、出成效,热线才真正做到‘不打烊’。”蒋军表示。

环保热线再细化 随时办理无梗阻

10月31日,市生态环境局再出重拳,对外公开发布各县(市、区)各板块的环保为民服务电话,通过热线电话再细化来加大垂直分级管理力度,实行7×24小时不打烊“随时办”服务,及时解决群众“身边事”“烦心事”,随时解决“上班没空办、放假没处办”等企业、群众办事的难点堵点问题。

此举,在社会各界引起反响。这是庄重承诺,是坚决态度,更是信心和实力体现。

相关数据,令人印象深刻:

截至今年10月31日,PM_{2.5}平均浓度23.8微克/立方米、同比下降4.0%,优良天数比例83.2%、同比上升4.6个百分点,两项指标均列全省第一。今年1月至9月,55个省考以上断面水质优Ⅲ比例94.5%;夏季近岸海域一、二类水质优良比例86.8%,高于省定目标23.8个百分点。

全市2022年度生态环境领域真抓实干成效明显,获生态环境部通报表扬。减污降碳协同增效,完成生态环境突出问题整改等成效明显,连续第二年获省政府督查激励。

上述佳绩的背后,与环保热线所提供的看不见的“贡献值”息息相关。

市生态环境局再接再厉,果断推出各县(市、区)各板块环保热线,确保环保热线真正做到随时接访、随时处置无梗阻,真正做到24小时在线“不打烊”。

实践表明,这一举措对环保热线转来的“急件急办”处置效率提升意义重大。

海门生态环境局执法人员通过环保热线接报:江苏某生物科技有限公司废水排口化学需氧量(COD)的自动监控数据骤降,有偷排废水嫌疑!

执法人员通过调查取证发现,该公司工作人员携带一容器瓶进入在线监控室,将水样管插入该瓶内并多次操作在线监测设备,其相关行为所在时间段与举报人反映的数据异常骤降时间完全吻合!也就是说,这家重点排污单位涉嫌通过干扰自动监测设施,偷偷排放污染物……查实后,海门生态环境局依据《中华人民共和国水污染防治法》相关规定,将案件移送警方。目前,警方已立案侦查。

一年来,市、县两级生态环境部门已立案查处环境违法案件225件,累计处罚金额635万元。本报记者周朝晖 张园

特色专科巡礼

技术铸品牌
服务赢口碑



传承创新显风采 情系女性护健康

——南通市肿瘤医院妇科

“226工程”培养人才4人,市医学重点人才4人。

作为南通市唯一的肿瘤专科,科室收治南通地区60%以上的妇科恶性肿瘤患者,覆盖盐城、扬州、张家港、安徽及新疆等多个城市,拥有一支强大的妇科肿瘤诊治团队,严格遵循诊疗规范化、个体化和精准化的原则,自2019年起成立妇瘤MDT团队,技术力量进一步提高,省

内乃至全国享有盛名,2022年和2023年分别获第一批国家癌症中心卵巢癌和宫颈癌规范化诊疗质控试点单位。科室南北院共设三大病区,开放床位133张,另外还设有日间妇科放疗病区,每年收治妇科恶性肿瘤5000余人次。以收治宫颈癌、子宫内膜癌、卵巢癌、外阴癌等妇科恶性肿瘤为主,开展宫颈癌及子宫内膜癌的规范化根治手术、

卵巢癌肿瘤细胞减灭术及联合脏器切除术、外阴广泛切除术加(或)腹股沟淋巴结清扫术、复发性、难治性妇科恶性肿瘤的规范化治疗等10多个重点专科项目,Ⅳ级以上手术占近70%。

作为宫颈癌根治性放疗不可缺少的近距离放射治疗技术是科室的另一个重点项目,科室每年收治宫颈癌放射治疗患者400余例。覆盖几乎整个南

通地区的宫颈癌放疗患者,通过体外放疗与近距离相结合治疗模式,晚期患者5年治愈率近75%。为了满足临床需求和学科发展,2020年配制三维近距离放射治疗机,2022年妇科成立妇放亚专科团队,与国际接轨,开展三维后装治疗及三维插植技术,精准化的治疗进一步减少放疗副反应,提高疗效,为整个南通地区宫颈癌的诊治作出较大贡献。

南通市肿瘤医院妇科始建于1973年,目前是集临床、教学及科研于一体的南通市临床重点学科和重点专科。2015年起成为国家宫颈癌早诊早治的最早联盟单位。科室拥有医师团队28人,其中高级职称16人,硕导3人,博士1人,在读博士3名,硕士12人,省“333工程”人才培养3人,市