

# 崇川区做好“周边、身边、床边”的专业服务——家门口的养老院为老人托起幸福

周到专业的养老服务让老人生活更方便。



“自从社区有了助餐点,我基本上天天来,不仅是吃顿饭,还能和四邻街坊聊聊天。”年逾七旬的陈志如家住崇川区天生港镇街道国庆村福民景苑,说起家门口的雨花公益素食餐厅,她连声称赞,“方便又温馨。”

从“舌尖”到“心间”,一餐餐可口的热饭热菜,见证着主城崇川养老服务的便捷和细致。前不久,江苏省民政厅公布“第一批省级示范性居家社区养老服务网络地区”名单,全省11个地区上榜,崇川是全市唯一入选地区。

近年来,崇川区围绕老年人“周边、身边、床边”抓服务设施建设,每年投入3000多万元,探索打造“机构+社区+居家”的链式养老服务模式,为老年人托起“稳稳的幸福”。

## 政府+机构,“养老中心”街道全覆盖

“父亲在说什么,我们子女有时候也琢磨不清楚,这里的阿姨却一听就懂。”

市民杨先生的父亲今年88岁,身体无法自理、语言表达不清,2018年,杨先生和家人经多方比较,将老人送进南通福爱护理院,老人成为该院的首位入住者。

“这里的24小时照护,是家人做不到的。”杨先生对于护理院的专业服务有着切身的体会。

福爱护理院的前身是南通首家日资养老机构——礼爱护理中心。福爱护理院院长王微微介绍,人口老龄化较早的日本,养老体系相对完善,“养老服务的人性化、精细化管理比较规范”。

福爱护理院与南通植物园仅一路之隔。走进护理院,推窗即见狼山,洗澡轮椅等适老化设计,24小时托养服务、暖色调的家居……

处处体现着为老服务注重安全、方便、舒适的“小心思”。

“之前的礼爱护理中心定位于高端养老,美适心健康科技有限公司接手运营后,不仅增加了专业医疗服务,还推出每月四五千元的亲民价格,目前入住老人常年在150位左右,入住率达到70%。”王微微介绍。

一个令人期待的好消息是,经过功能区的优化更新,今年福爱护理院特辟专区,作为狼山镇街道养老服务中心,让更多老人享受到专业养老服务。

改造后的养老服务中心区域,设置有中央厨房与食堂、日间照料中心、助浴间、医疗保健室等功能区,可为老年人提供观影休憩、助餐助浴、医疗保健等综合性服务。王微微介绍:“除了共享护理院的养老资源外,养老服务中心专门设置20张床位,可以根据市民需求,

灵活地提供日托、短托以及长住养老服务。”

崇川区60周岁以上老年人约20万,老年化率达27.8%。如何解决面广量大、复杂多样的养老需求?

“引入机构专业力量,承接街道养老服务中心运营,是崇川区推动养老设施的均衡化、服务的专业化的特色之一。”崇川区民政局民政事务综合服务中心副主任陈山林介绍。

做好周边的养老服务。从去年开始,崇川区在任港、虹桥、钟秀、崇川经济开发区建设了4家街道综合性养老服务中心,今年,此项工作进一步覆盖剩余的11个街道,实现街道综合性养老服务中心建设全覆盖。陈山林表示:“目前,街道养老中心建设工作正有序推进,让更多老年人在家门口实现幸福养老。”

## 提质升级,把服务延伸至老人“床边”

每天一到中午11点,位于天生港镇街道国庆村的雨花公益素食餐厅就热闹起来。“每天有百余位老人在这里就餐。”国庆村党委书记顾雅萍介绍,这家由社区热心人士免费为老人提供午餐的素食餐厅,也是社区的和睦网格党群服务站、榴住理法律服务驿站。

就餐者不仅有附近的社区居民,还有闻讯而来的市区居民。79岁的顾士军老人家住虹桥街道,经常转乘两路公交车赶到这里就餐。“大家就像一家人,我们喜欢这里的氛围。”

激发社会活力,推动公益助老品牌化,崇川区培育发展出为老服务组织近百个,培养出和平桥街道长青嬷嬷服务队等多个在全省乃至全国有影响力的服务品牌。

推动养老服务提质升级,近年来,崇川区累计投入1500万元,搭建了“濠享福”智慧养老服务平台。

在狼山镇街道居家养老服务中心,“濠享福”一体机就放置在大厅入口处,平台上分设服务预约、活动报名、可享福利、养老地图等9个模块。“想要什么服务,就能直接预约,真方便。”家住狼山镇街道剑山社区荟景苑的八旬老人吴镇东笑着说。

“‘濠享福’平台的服务对象覆盖全区20.7万名老年人。”陈山林介绍,依托该平台,通过“871-12345”服务热线,可为老人提供助餐订餐、家政服务、代办代购等24小时集成式服务,通过平台前端连接的智能手环、智能门磁、智能定位等终端设备,可以为独居、空巢老人以及阿尔茨海默病患者等特定人群提供24小时应急呼叫响应服务。

把为老服务从周边、身边延伸至床边。根据全市统一部署,目前,崇川正加快推进“居家和社区基本养老服务提升行动项目”。

该项目主要用于支持地方为经济困难的失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务,从而推动形成成本可负担、方便可及的基本养老服务,提升失能和部分失能老年人生活幸福感。

崇川区将结合老年人实际需求,为具有本市户籍且实际居住在本市范围内的60周岁及以上分散供养的特困对象、低保对象、低收入、低保边缘家庭及支出型困难家庭等经济困难的失能、部分失能老年人提供服务。陈山林表示:“至2024年6月底前,崇川区将为经济困难的失能、部分失能老年人完成家庭养老床位建设,并提供居家养老上门服务。”

本报记者 苗蓓 陈静

## “链式”养老,家门口的服务更专业

“现在年纪大了,不讲漂亮了。”今年102岁的王宝英精神矍铄,面对护理员回房休息的好心提醒,她却连连摆手,要跟记者“再聊聊”。老人孩子般的言语,让在场的人都被她的健康快乐而感染。

百岁老人王宝英于2021年入住唐闸镇街道高店社区“愉色而养长者驿家”。虽然老人身体良好,但是家人担心她一人在家无人看顾,上门考察后,把老人送进了这个家门口的“养老院”。

“高店社区长者驿家占地1000多平方米,是由高店社区投资,南通市北护理院运营管理,为老人打造的暖心助老工程。”

南通市北护理院院长丁亚标介绍,长者驿家本着愉色而养的理念,集日间照料中心、嵌入式养老公寓、居家照护中心、中央厨房、老年护理站多功能于一体,将机构专业人员、专业技术、专业设施延伸辐射至社区居家,“方便老人就近

养老,原址养老。”

在这家“嵌入”社区的长者驿家,王宝英老人不仅可以得到日常生活照料,还有专业医护人员为老人提供健康护理。长者驿家负责人周燕介绍,长者驿家共有30张全托床位,目前入住老人22位,“医护人员会为老人进行慢病管理、疾病筛查、中医养生保健等健康管理等服务”。

“养老不离家”“离家不离社区”。高店社区长者驿家,是崇川特色“链式养老”服务模式的生动体现。

业内人士介绍,跟全国其他地方类似,南通目前普遍也是“9073”养老模式,即90%的老人居家养老,7%的老人在社区养老,3%的老人选择养老机构。

针对这一实际,崇川区打破机构养老、社区养老和居家养老界限,将机构专业养老服务延伸、辐射到社区、家庭,创新打造“机

构+社区+居家”的“链式养老”服务模式。

陈山林介绍,专业服务机构在运营管理街道养老服务中心、社区居家养老服务站的时,“同步为9类3.5万名政府购买服务对象及其他有需求的老人提供服务”。

以高店社区长者驿家为例,在服务入住老人的同时,还负责周边10个社区养老服务,承接政府购买的居家养老服务。

目前,政府购买的居家养老服务,80~89岁老人每月补贴40元,90岁以上老人每月补贴200元,困难群众每月每人补贴300元。

丁亚标介绍,政府提供的服务清单涵盖了9大类32个子项目,包括助餐、助洁、助浴、生活护理、医疗康复等服务。“这一政府补贴不仅引导专业机构延伸服务,更大意义还在于让老年人享受政府养老政策红利,提高获得感和幸福感。”