

# 海尚社区打造“三官一律”进网格联动新模式—— 小事一格解决 大事全网联动

## 基层党旗红

“听了法律人士的讲解,我们今后工作生活就多了很多参考依据。”5日,面对前来走访的南通开发区小海街道海尚社区工作人员,海尚家园居民田忠裕高兴地说。

不久前,海尚社区邀请南通开发区人民法院、南通开发区人民检察院、社区民警、基层法律工作者进社区,将政法力量融入网格,开展免费普法宣传、法律咨询、矛盾化解等法律服务,这让社区居民获益匪浅。

“海尚社区位于南通开发区城乡接合部,既有拆迁居民安置小区,又有托管村,辖区面积3.18平方公里,常住人口一万余人,存在辖区分布广、外来人口多、企业和九小行业多等特点,加强法律意识成了我们社区的首要工作。”海尚社区党委书记黄建平介绍。

为此,社区学习借鉴“枫桥经验”,聚合“三官一律”政法人员、小海街道司法所、社区干部、网格员、楼道长、群众调解员等力量,成立矛盾纠纷调解室,推动矛盾多元调解、纠纷联动处置。通过结合“村村到、户户进、人人访”和“我为群众办实事”主题实践活动,及时发现

各类矛盾隐患,充分发挥社区人民调解委员会、警务室、法律服务咨询室、接待调解室、援法议事室和“建平家事调解社区工作室”的“一会五室”矛盾纠纷调解机制,实现调解化解一体化服务,最大限度实现“小事不出社区,大事不出镇,矛盾不上交”的目标。

今年7月份,海尚社区第十五网格一户兄妹7人为争夺老人遗产产生矛盾纠纷,要先处理好遗产,再给老人下葬火化,社区通过“三官一律”进网格,以子女违背社会公序良俗为切入点,成功进行了联动大调解。

同时,社区民警、社区网格员、党员志愿者和楼道长等定期开展“网格大走访”,从人房关联基础信息、外来人口、商铺租户信息、企业租户信息采集到“清仓见底”工作逐步推进,做到网格内底数清、情况明,采用网格化、“全要素网格通”指尖操作智能化平台,将“网上+网下”相连接,第一时间了解辖区人员情况、安全生产和突发事件,做到“提户知人、提人知事、提事知情”。此外,通过技防和群防群治的“1+N”组合,社区发挥政策理论宣讲员、邻里矛盾调解员、安全隐患排查员、社情民意收集员、治安巡逻巡查员、为民办事服务员“六员”的

作用,实现小事一格解决、大事全网联动。

海尚社区还充分发挥基层党组织的核心引领作用和人民群众的主体作用,按照“党建+治理+服务”的工作新思路,通过创新“组织联建”“服务联动”“困难救助”的“三联机制”服务,让社区网格化服务更有温度、更有深度。“组织联建”,“三官一律”中一名驻社区工作人员包干一个网格。“服务联动”,社区党委联合“三官一律”结对单位共同下沉到网格,开展送政策、送法律、送健康等主题实践活动,向广大社区党员、群众宣传有关政策法规,提供普法宣传、法律援助、心理辅导等便民服务。“困难救助”,利用重要节假日契机,上门对老弱病残等特殊群体开展志愿服务和帮困工作,让他们感受到党和政府的关怀。

黄建平表示,通过开展“三官一律”进网格开展惠民普法活动,持续强化和提升社区运用法治思维、法治方式处理群众自治事务的意识和能力,引导群众通过合法途径维护自身权益,切实解决好人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题,积极探索可复制可推广的基层社区治理新模式。

本报通讯员陆洪平

## 联手开展反诈宣传 守护好百姓“钱袋子”

**晚报讯** 6日,南通开发区新开街道天星社区与共建单位南通师范高等专科学校组织开展“社区有我 青春报到”反诈宣传活动,南通高师17名大学生在社区网格员带领下,深入社区楼道、商铺开展反诈宣传。

“阿姨,网络购物一定要选择正规平台,对异常低价的商品要提高警惕……”南通高师学生吴思怡向居民介绍各类诈骗手法、典型案例和防范知识。优山美地名邸小区年轻宝妈特别多,志愿者详细讲解刷单返利类诈骗,提醒她们

“刷单、刷信誉”本身就是违法行为,不要被蝇头小利诱惑。活动中,南通高师志愿者们走街串巷,进家入户,发放反诈宣传传单,帮助居民下载国家反诈中心App,提升居民反诈意识和能力。

天星社区党支部书记施水忠介绍,今年以来,社区先后组织开展“反诈卫士”“冬日反诈”等系列反诈宣传和讲座,向居民普及诈骗防范知识,成效显著。近年来,社区未发生一起诈骗案例,切实守护住百姓的“钱袋子”。

通讯员郭夕辉

## 爱心企业捐赠物资 携手共建美好社区

**晚报讯** 8日,南通市开发区小海街道沙家圩社区“三力”提升共建单位台橡实业来到社区新时代文明实践站,为社区捐赠一批应急救援物资,用实际行动携手建设美好社区。

据了解,台橡实业共捐赠包含灭火器、过滤式防毒面具等130余件应急救援物资。这批捐赠物资将用于社区应急工作,帮助社区在突发事件中更好地应对危机,保护群众

的生产生活和生命安全。

沙家圩社区党支部书记顾晓凤表示,此次物资捐赠饱含着台橡实业对社区的关心和支持,缓解了当前社区应急救援物资紧张的情况,社区将秉承勤俭节约的精神,合理分配使用这些物资,为居民安全提供更多保障。同时,将继续加强与共建单位的沟通与协调,共同推动社区发展,让社区变得更加美好、繁荣。

通讯员纪椰楠

## 社干初冬送去关爱 温暖了失独老人心

**晚报讯** 5日,崇川区唐闸镇街道新华社区工会、妇联组织辖区志愿者开展“寻访关爱”失独家庭走访活动。

目前,该社区有9户失独家庭。走访过程中,社区干部及志愿者详细询问他们的身体情况和生活近况,切实了解他们的生活需求,认真倾听他们的心声。

在失独老人顾兰英(化名)家中,社区工作人员沈钰涵专门检查厨房食品保质期,叮嘱老人要注意食品安全,进入冬季要保护自己的脾胃。社区工作人员周菲还动员老人积极参与社区组织的各项活动,加强与左邻右舍日常沟通交流,化解心底的悲伤

和郁闷,鼓励她要以阳光、乐观的心态,保持对美好生活的向往,主动融入社会大家庭。

在社区干部和志愿者的柔声细语和耐心倾听中,顾兰英从最初不愿触及话题到慢慢敞开心扉,与志愿者积极主动交流。一声声问候、一句句暖心的话语,让老人们切实感受到来自社区的关怀和温暖。

临近年末,新华社区工会将持续开展有深度、有广度、有温度的社区服务,持续助推失独家庭心理疏导、健康义诊、上门走访等工作向上向好发展,营造和谐的氛围,不断提升社区基层治理的工作质量。 通讯员陈嘉琪



## 法律宣传 进社区

8日,南通开发区中兴街道富新社区开展法律知识宣传主题活动,社区工作人员及志愿者现场向居民讲解合法维权等知识,发放《法律援助条例》《中华人民共和国妇女权益保障法》等普法宣传资料。 季培培

## 龙田社区推进根治欠薪工作 排查隐患做好护“薪”人

**晚报讯** “你们一共有多少员工?每月几号发放工资?”6日,在南通开发区竹行街道龙田社区辖区一门店,龙田社区网格长、劳动保障工作人员徐鑫璐正在进行欠薪隐患排查。

当天,南通开发区竹行街道龙田社区积极推进根治

欠薪工作,开展无欠薪宣传活动,营造和谐有序的营商环境。活动中,徐鑫璐走进商铺,面向商户进行《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》知识宣传,详细登记单位用工情况,发放《关于规范工资支付的一封信》,要求商户规范用工管理,按时足额支

付工资。

下一步,龙田社区将全覆盖做好欠薪隐患排查工作,对欠薪问题早发现、早处理,化解好农民工、企业职工的“忧薪事”,切实维护群众合法权益,营造和谐稳定的社区环境。

通讯员李玲淋