

崇川区狼山镇街道社区卫生服务中心的张凤琴,每天追着她看病的居民络绎不绝——

基层医院有位明星医生

9日,周六,和往常一样,崇川区狼山镇街道社区卫生服务中心妇产科主任医师、首席家庭医生张凤琴来到城山社区,为签约居民提供慢病管理等健康服务。

从妇产科医师到全科医师,再到市人大代表,扎根基层三十载,张凤琴先后获得江苏省“百名医德之星”、全国敬老爱老助老模范人物等荣誉。不久前,这位基层医院的明星医生成功入选“中国好医生、中国好护士”2023年10月月度人物。



张凤琴上门给患者提供用药指导。

镜头下的凝视与倾听

南通医生姚帅温暖开讲他的摄影故事

晚报讯 “每一张波澜不惊的面庞,都可能经受过人生的惊涛骇浪,每一个暗淡无光的背影,都可能迸发出人性的暖色光芒。”10日下午,在五三美术馆艺文书店,来自通州区中医院内科的主治医师姚帅以《一个医生的凝视与倾听》为题,讲述了他在医院为患者拍摄人物肖像照的温暖故事。

作为国内为数不多为患者拍摄肖像的医生,姚帅算是医疗从业人员中的另类。从2016年9月起,他在医院用简易的摄影棚,为400多名患者及亲友拍下1万多张肖像,并将这一系列的摄影作品命名为《人在医院》,从一个侧面记录下最真实的“人世间”。

当天,姚帅在讲座中娓娓道来国内首个医学人文类摄影项目——《人在医院》的创作背景和创作经过,同时通过他拍摄的影像作品,分享了几段受访者的生命故事,让在场听众感受到一个医者质朴的人文情怀,引发大家对生命、对人生价值、对苦难、对幸福的新思考。

“在为患者拍摄肖像的过程中,我也被他们各自的生命故事所疗愈。”姚帅坦言,尽管患者来自各行各业,但他们在医院的孤独感是共同的,在特定的环境下,他们都有倾诉的欲望。通过镜头,他希望捕捉到每一个患者面对疾病、面对生死最真实的内心状态。

“姚帅的作品给我很大的震撼,从‘看到’他的照片到‘看懂’他的照片,需要我们对生命有深刻的反思。”听完讲座后,江苏工程职业技术学院老师管蓓莉感慨道。

记者了解到,近期,五三美术馆还将推出姚帅“人在医院”个人摄影展,带给市民更多对生命的感悟和思考。

记者冯启榕

居民们排着长队找她看病

“血压有点高,给你开的降压药要按时吃。饮食要清淡,这样好得快。”8日,在狼山镇街道社区卫生服务中心,操着南通方言,张凤琴正在为患者们看诊。少有人知的是,张凤琴是地地道道的淮安人,为了方便和患者交流,她练就了一口流利的南通话。

记者注意到,为了找张医生看病,居民们甚至排长队等候。一家基层医院为何能出现堪比大医院的繁忙场景?这与张凤琴的敬业分不开。“我看诊有一个习惯,先从体检报告开始看

起,只有全面了解病人的身体状况,才能更好地帮助他们治疗。”张凤琴告诉记者,她最多一天接诊50名患者,平均每个患者问诊10分钟。面对慢性病患者,张凤琴总是对他们的健康状况进行梳理,并给出针对性诊疗建议。

“你的体检报告显示血糖14mmol/L,需要打胰岛素控制。”在一次辖区居民健康体检中,出租车司机苗女士(化姓)被查出血糖异常,张凤琴立即打电话让其进行复查。“使用胰岛素会导致血糖波动,低血糖时可

能会昏迷,建议你暂停开出租。”但苗女士并未听从建议来院治疗。于是,张凤琴十几通电话“连环炮”般打过去,苗女士终于被说服前来治疗。由于病情控制及时,现在苗女士的血糖仅靠药物就能控制。“如果不是张医生一直‘盯’着我,催我来治疗,我的血糖不可能控制得这么好。”如今,苗女士换了一份家政工作,重新回归了正常生活。

用心用情服务,赢得居民的信任,这是当好“基层健康守门人”的前提。张凤琴是这样说的,更是这样做的。

上千个居民名字她记得一清二楚

“每隔两小时要给老人翻一次身,不用担心翻身会弄掉导尿管。”上周,在家住狼山镇街道城山社区的孙奶奶家中,张凤琴细心地为她测量血糖血压,并且指导其子女居家护理。

张凤琴和孙奶奶一家人相识已有十多年。老人今年90多岁,老伴去世后便一人独居,去年还摔了跤。为此,张凤琴不仅经常上门看望她,还多次提醒子女陪护老人。今年10月,孙奶奶告诉张凤琴,自己小便次数很多。听了老人的描述,张凤琴立刻建议子女带她去市一院仔细检查,结果确诊

肾功能衰竭。经过近一个月的治疗,老人顺利出院。此时,一个新问题出现了,激素治疗后,老人的血糖明显升高。为此,张凤琴第一时间建立了“家庭病床”,每周上门为老人进行康复指导。

孙奶奶的大儿子和大儿媳也患有糖尿病和高血压,每次上门服务,张凤琴会一并对他们进行健康指导。如今,孙奶奶一家五代同堂,每个家庭成员的健康状况张凤琴都了如指掌,她用一人之力守护着五代人的健康。

一年365天,用“全年无休”来形容张凤琴的忙碌一点也不为过。每周

三下午和周六上午,她都会在“城山社区家庭医生工作室”坐诊,雷打不动;工作日的其他时间,她则在狼山镇街道社区卫生服务中心坐诊;休息日,只要居民们有需要,一通电话就能把她叫上门。

“听到电话里的声音,我就能分辨出是哪个人;看到居民的背影,我就能喊出他的名字。”张凤琴说,她签约服务的1000多个老年人及慢性病患者的名字、病情、家庭情况,她都一清二楚,大伙除了看病外,甚至家庭矛盾都会找她协调。“做好心理疏导,守护居民身心健康,是社区医生的责任。”张凤琴说。

“硬核”实力给群众健康“医”靠

曾经在三甲医院当过妇产科医生,张凤琴深知,诊疗水平是服务病患的关键所在。“作为社区医生,除了爱岗尽责外,还必须拿出真本事,解决好居民的健康问题。”张凤琴说,全科医生有别于专科医生,是“从头医到脚”的医生,临床上会遇到各种病人、各类病种,这就要求全科医生博学广识、不断学习。《实用内科学》《影像诊断技巧》《常见外伤处理》……只要一得空,张凤琴就埋头“啃书”。

针对高血压、糖尿病等慢性病不断攀升的趋势,早在2021年7月,张

凤琴就在通大附院内分泌科进修学习,通过考核后成为南通市首位基层慢病(内分泌代谢疾病)健康管理首席医师;今年7月,她又参加了省基层糖尿病并发症筛查工作站医护人员专项培训,成为省糖尿病内分泌管理医师。

近几年来,她平均每年要做近10次健康知识讲座,涉及高血压、糖尿病、卒中防治等领域。“在我的健康课堂上,我会直呼其名提问听众,确保他们在讲座上学到的健康知识能够活学活用。”张凤琴说,她的手机里有1000多个患者微信,24小时在线答

疑,成为患者身边不走的“家庭医生”。截至目前,她服务的城山社区已有4000多个居民签订家庭医生服务协议,其中重点人群签约率达100%,居民满意度达100%。

“近几年,来社区卫生服务中心就诊的居民越来越多,大家不再一股脑往大医院挤了。这说明居民需要我们、信任我们。”张凤琴说,只有用“硬核”实力才能带给群众稳稳的健康“医”靠。为此,她还将继续在社区医生这一“平凡”的岗位上继续坚守!

本报记者冯启榕 本报见习记者朱颖亮



姚帅讲述医院里的温暖故事。陈庆庆