# 市司法局负责人走进直播室回应热点问题-

# 全市范围内建成137家"通解室"

律师服务收费有何标准?残疾人如何申请法律援助?商品房遇到质量问题怎么依法维权?……昨天上午,市司法 局主要领导携相关部门负责人走进"政风行风热线·一把手上线"直播室,就相关问题一一作出回应。

### 为高质量发展 提供法治保障

市司法局党组书记、局长朱志强:

司法局统筹全面依法治市工作, 承担行政立法、行政执法、刑罚执行 和公共法律服务等职能任务。今年 以来,我们主要做了以下工作:一是 高质高效服务中心大局。着眼高质 量立法保障高质量发展大局,推动出 台《南通市科技创新促进条例》《南通 市优化营商环境条例》等地方性法 规,积极为市场主体全生命周期发展 和持续优化营商环境提供制度保 障。二是全心全意精准惠企利民。 深入推进现代公共法律服务体系建 设,新建村(社区)法律援助工作联络 点56家、乡镇(街道)远程公证服务 点64个,打造111个"法约三市"公 益法律服务点,上线法援、复议小程 序,群众获取法律服务更加便捷,法治 获得感进一步提升。打造"企暖花开 法治行"品牌,开展"公益开门"大走 访9300余次、"法务开课"340余场 次,提供法律咨询、法律文书等服务 5300余次,帮助企业挽回、避免经济 损失上亿元。全省率先开展涉企行政 合规全过程指导工作,发布首批389 项合规指导清单,目前已开展合规指 导2100余次,涉及企业3400余家。 三是多元多维推进全民普法。深化法 治乡村建设助力乡村振兴,乡村法治 文化建设"三强三画"模式获评第三批 "全国普法依法治理创新案例",南通 成为全国唯一连续两次入选创新案 例的地级市。做优"崇法指南"法治 宣传抖音平台,开设公益直播、制作 发布原创短视频等,积极回应群众法 治需求。深耕青少年普法宣传教育, 打造"童声里的法治"普法品牌,为未 成年人健康成长注入法治保障。四 是有力有为强化依法行政。全省率 先启用市政府行政执法监督专用章, 综合运用行政执法监督手段,全面推 进严格规范公正文明执法。升级免 罚轻罚"四张清单"3.0版,涵盖646 项行政执法事项,指导全市各级行政 执法机关办理免罚轻罚案件7549 件,涉及金额2.48亿元。五是尽职尽 责守牢平安底线。探索"枫桥经验"南 通模式,成立全国首家风电产业人民 调解委员会,推动建立崇启海调解一 体化工作机制。在全市范围内建成 137家"通解室",培育1676名"解纷 人",1家调解组织和3名调解员分别 获评全国模范人民调解委员会和全国 模范人民调解员。全省示范推进安置 帮教对象社会适应指数评估运用,南 通被作为司法部全国安置帮教培训现 场教学点、安置帮教"一评五扶"模式 全国推介。

## 律师服务收费应明码标价

市民张女士:

请律师打官司怎么收费? 有没有 收费标准?

南通市司法局律师工作处处长 居乔年:

律师服务收费项目、收费方式、收

费标准等原则上由律师事务所制定, 律师事务所应当严格执行明码标价制 度,并将本所在律师协会备案的律师 服务费标准在其执业场所显著位置进 行公示,接受社会监督。在制定律师 服务费标准时,律师事务所应当统筹 考虑律师提供服务耗费的工作时间、

法律事务的难易程度、委托人的承受 能力、律师可能承担的风险和责任、律 师的社会信誉和工作水平等因素。各 省(区、市)律师协会指导设区的市或 者直辖市的区(县)律师协会对律师事 务所制定的律师服务费标准实施动态 监测分析。

今年7月,江苏省律师协会为了规 范律师服务收费行为,健全律师事务 所收费管理制度,强化律师服务收费 监管,引导广大律师认真履行社会责 任,进一步推进江苏省律师事业高质 量发展,更好地满足新时代人民群众

法律服务的需求。根据《中华人民共 和国律师法》《司法部 国家发展和改 革委员会 国家市场监督管理总局印 发的〈关于进一步规范律师服务收费 的意见〉的通知》以及《江苏省律师协 会章程》等有关规定,江苏省律师协 会制定印发了最新的《江苏省律师服 务收费指引(试行)》。该指引对于律 师服务收费方式、收费项目、服务收 费标准制定、收费管理、争议处理、监 督检查等有关事项进行了明确规定, 市民朋友们在咨询、委托律师时可以

#### 残疾人如何申请法律援助?

市民耿先生:

我是一个残疾人,目前关于父亲 生前承包的责任田遇到一些纠纷, 在遗产继承方面也与家人有些矛 盾,想知道残疾人打官司能否得到 法律援助。

南通市司法局党组书记、局长

朱志强:

耿先生遇到的这种情况在农村地 区比较普遍,解决这一问题有两种途 径,一是村(居)委会所设立的调解组 织能提供比较专业的调解服务,所以

我建议耿先生先向属地村(居)委会 反映问题,请他们提供调解和帮助; 二是通过诉讼手段处理纠纷,残疾人 如果符合相关法律援助条件,那么我 们将为其提供全方位免费的专业法律

南通市司法局公共法律服务处处长 袁敏:

我们提供的法律援助包括诉讼 和法律咨询等方面的法律服务。耿 先生所描述的具体情况较为复杂, 其中既包含承包田纠纷矛盾,还包

含了涉及遗产继承等方面问题,耿 先生需要备全相关材料到就近的法 律援助中心进行咨询,并由专业工 作人员进行审核,看其是否符合法 律援助的条件,如果符合条件,我们 将为其开通绿色通道。在残疾人行 动不便的情况下,也可以先拨打法 律服务热线 12348 免费咨询。另 外,也可以通过"法润江海e服务" 微信小程序申请法律援助,对于确 有特殊困难的残疾人,我们也可以 提供上门服务。

## 诉讼前应该如何固定证据?

市民王先生:

2020年我在市区某小区购买了 一套商品房,今年收房时发现该商品 房装修存在严重的质量问题。我想通 过法律途径维权, 却陷入了两难。一 方面,我想尽快重新装修房屋入住,可 另一方面,我又担心重新装修后导致 打官司时取证困难。我想知道应该采 取哪些方式固定证据。

南通市律师协会副会长王念:

购房者遇到房屋质量问题,首先 应当向开发商报修,在与开发商、房修 或物业交涉过程中,保存音视频、微信 聊天记录、书面函件等形式的证据,证 明房屋存在的问题。其次,可以采取 向公证处申请证据保全公证的方式。 从律师的角度来说,我不建议您匆忙 入住。应当先将房屋质量问题解决

后,再进行装修入住。虽然在此过程 中延误了入住,但可以要求赔偿。如 果您急着入住,那么只能采取证据保 全的方式。同时,需要请第三方对保 全的证据进行鉴定,确定购房人的损 失、房屋所存在的质量问题以及房屋 修复方案,将证据取足后再提起诉 讼。整个过程比较专业,我建议您找 一位专业律师作指导。



# 以"三个聚焦"推动工作落实落细

评议监督员**仇天敏**:

市司法局相关工作成效显著,但 在推进优化法律服务、加强法治宣传 等方面仍有提升空间。为此,我提出 以下几点建议:一是聚焦主责,在推 进依法治市上全面提速。围绕市民 群众最关心、最直接、最现实的利益 问题,发挥好司法行政机关法治引 领、法治保障、法治护航的职能作 用。二是聚焦主线,在优化法律服务 上普惠高效。加快推进公共法律服 务体系建设,不断优化法律援助资源 配置,进一步满足群众日益增长的法 律援助需求,努力维护弱势群体合法

权益。三是聚焦主体,在加强法治宣 传上推陈出新。围绕"关键少数"、青 少年学生、企业职工、基层群众、"新 业态、新就业"群体法治需求,推进分 类普法、按需普法,不断提升法治宣 传的精准度。

记者张园整理