

# 南通首个医美在线监管平台“火力全开” 安上电子眼,守护市民放心美

去年9月,我市首个医疗美容机构依法执业在线监管平台正式启动,并在崇川区66家医美机构陆续上线,通过人脸识别打卡、自动预警、后台处置等,实现了对医美机构的远程智能监管。在岁末“医美热”到来之际,记者实地探访在线监管平台运行效果,看互联网监管平台如何为市民的美丽护航。

## 术前先打卡, 出现异常系统自动预警

1月2日下午,33岁的李女士(化姓)来到在市区工农路上的一家医美机构进行腰腹脂肪吸脂手术。

14点45分,麻醉师徐医生在进入手术室前,先在门口的摄像头前“扫脸”。此时,“南通市崇川区医疗美容机构依法执业在线监管平台”立刻识别出他为该机构注册备案的麻醉师,确认“人证合一”后,他进入手术室为李女士实施麻醉。15点,主诊医师赵医生同样在术前“扫脸”完成打卡,再进入手术室实施手术。

随着术前“扫脸”的完成,此时,崇川区卫生监督所的工作人员也在后台看到了系统认证结果,以及麻醉师、主诊医师的相关执业资质信息。工作人员介绍,医美在线监管系统还可以查看每日、每周和每月的手术次数及预警记录。

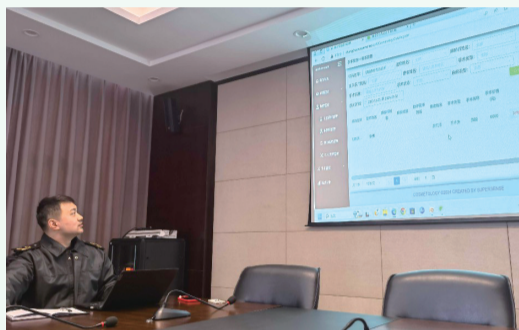
“系统会实时记录和智能分析有关信息,包括‘医生和麻醉师进入手术室的时间’‘都有哪些医护人员进了手术室’等,来监控医务人员的行为是否规范。”崇川区卫生监督所所长仇恒辉介绍,在术前打卡成功后,系统会自动开始手术计时,同一主诊医师仅能人脸打卡一次。手术结束后,医生和麻醉师都需要进行二次人脸打卡“签退”。如果出现非本人打卡或手术打卡时间过短,系统将会自动触发预警。一旦发现人脸识别终端移位或故意不录入手术信息,该机构将列入高风险重点监督对象。

记者了解到,为李女士进行吸脂手术的医美机构共有7名美容主诊医师、1名麻醉医师和1名助手医师。而这些信息,顾客可以通过扫描位于该机构前台旁边张贴的一张印着“扫一扫 放心美”字样的二维码获取。“这是由我们崇川区卫生监督所统一发放的,相当于是监管平台的顾客端。我们要求辖区所有医美机构都必须在醒目的地方张贴,方便顾客扫码。”仇恒辉说。

“原来找医生做医美都是‘盲选’,现在扫码就能了解医生信息,方便又靠谱。”李女士说,她在术前咨询时就扫码了解了机构医师执业信息,并看到医生名字和照片,这让她十分安心。

## 杜绝擦边球, 4家机构被责令停业整改

“医疗机构数62,当日手术次数17,每周手术次数38,本月手术次数



卫生监督人员查看医美在线监管平台相关数据。



医生术前刷脸打卡。

38;当日预警5个,本周预警6个,本月预警6个……”1月2日,在崇川区卫生监督所内,工作人员正在实时查看医美在线监管平台的相关数据。记者看到,目前,崇川区正在营业的62家医美机构的具体位置以黄色标记清晰地展示在一张地图上。

近年来,随着人民生活水平的提升,医疗美容行业蓬勃发展,但事中事后监管压力巨大且存在一定的滞后性。为切实前移监管关口,去年9月,崇川区启动了医疗美容机构依法执业在线监管平台建设,截至去年11月底已完成安装测试并投入使用,并对全区66家医美机构实现全覆盖在线监管。该平台具备机构端、监管端、顾客端三个模块,实现了机构线上自我约束管理,提升了部门监管能效和社会公众监督参与度。平台通过诊疗信息提前录入、术前术后人脸识别、系统异常即时预警等,对美容机构注册的医务人员(包括主诊医师、麻醉师、其他医师)以及机构开展的手术类、注射类、光电仪器类等医疗美容项目进行全方位主动监管。

“医疗美容存在一定风险,从业人员需要一定的门槛。为压降手术风险,医美机构实行主诊医师负责制。也就是说,医美机构开展诊疗活动必须要有美容主诊医师资格的医师参与,各家机构应当根据开展的医美项目配备相应的主诊医师。”仇恒辉告诉记者,由于具备专业美容主诊医师资质的专业医生薪资水平较高,有些医美机构为了节省成本“赚快钱”,往往会通过“挂证”的方式打“擦边球”,应付或逃避监管。

前不久,崇川区卫生监督所突击检查了中南城附近的一家医美机构。“监管平台上线半个月后,这家机构却迟迟未有手术记录上报,我们高度怀疑该机构涉嫌挂证经营。在突击检查后,发现果然是该机构主诊医师配备不到位。目前,我们已经责令

其停业整改。”仇恒辉透露,最近一个月来,已有4家医美机构因主诊医师缺位等原因被责令暂停营业。

## 数据多跑路, 智慧监管守护百姓健康

“对于没有异常预警的医美机构,我们可以降低监管抽查频次。反之,对于频频出现异常预警的机构,我们会列入重点监管对象,加大抽查。”仇恒辉表示,在线监管平台的建成有效改变了传统监管模式,变“人工跑”为“数据跑”,实现对问题机构的精准执法。下一步,崇川区卫健委计划将在线监管数据与医美机构的信用等级评价挂钩,对于在日常监督检查中发现机构真实诊疗量与系统录入严重不符的,将纳入机构信用等级评价记录。

业内人士认为,互联网智慧监管在无形之中已成为衡量医美行业规范经营的一把标尺,促进了行业的健康发展。“因为我们一直规范经营,所以安装监管平台后,并没有什么压力。特别是平台顾客端的二维码上墙张贴后,对我们来说还是一种正面宣传和肯定。”市区一家大型医美机构医务科负责人范志娟认为,在线监管平台的上线运行,营造了更为公平有序的市场环境,促进了医美机构的优胜劣汰。

其实,这并非智慧监管手段在崇川区的首次发力。早在2021年11月,崇川区医疗废物在线监管平台就已投入运营;眼下,崇川区口腔诊疗机构消毒灭菌在线监管平台建设也进入扫尾阶段,即将投入运营。

“2024年,我们还将推进放射诊疗在线监管平台建设,并对已经投入运行的几个互联网监管平台进行整合,建设综合监管平台,全方位守护好辖区百姓的健康美丽。”仇恒辉说。

本报记者冯启榕  
本报见习记者朱颖亮  
本报实习生鲍微



定期奉献“名医访谈、医疗活动、健康科普”等精彩视频

## 重度失眠如何缓解

新年伊始,领导有没有给你加业务指标?家长有没有催相亲?这些压力是否让你夜不能寐?对于重度失眠患者而言,怎样才能解决睡眠问题呢?我们特邀南通四院专家给大家支招。



扫一扫看视频

## 医周健闻

### 打击非法应用 人类辅助生殖技术行为 我市检查 医疗机构286家

**晚报讯** 近日,记者从市卫监所获悉,2023年9月至12月,市卫生健康委等11部门联合展开打击非法应用人类辅助生殖技术等违法犯罪行为专项行动,对各级各类医疗机构全面开展监督检查,共出动卫生监督员473人次,检查医疗机构286家,其中人类辅助生殖技术准入机构2家、母婴保健技术服务机构133家、其他151家。

从检查结果来看,2家准入机构能够按照许可项目范围开展人类辅助生殖技术服务,人员具有相应的技术职称和培训证书,建立有规章制度和应急预案。供精来源于人类精子库,签订有供精协议,有出入库记录。液氮库未发现保存不明来源的配子、合子、胚胎,未发现擅自采集储存精子。抽查病历有结婚证、身份证、知情同意书等相关资料。

通过排查其他284家医疗机构,均未发现有开展人类辅助生殖技术服务行为,未发现非法采供精、非法采供卵、“代孕”等非法应用人类辅助生殖技术行为。助产类母婴保健技术服务机构发放出生医学证明时通过省妇幼系统对父母身份进行识别,同时对纸质材料进行审核,未发现出具虚假出生医学证明等违法行为。

通讯员赵云云 记者李波