

# “睡眠保单”关系着保险消费者的保障“空窗”及资金“闲置”，业内人士提醒—— 定期检视，莫让保单“沉睡”

买保险时多方比较、精打细算，买完保险却束之高阁，这或许是很多保险消费者的真实写照。日前，国家金融监督管理总局组织开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作，并指导建设完成行业统一的“睡眠保单”一站式信息查询平台。怎样的保单会沦为“睡眠保单”？消费者应该如何应对“睡眠保单”带来的风险？本周，记者就此进行采访，我市相关业内人士表示，消费者需要定期进行保单检视，清楚保单的保障内容及保单权益。

## 高额保险缘何“酣睡”

“我们一大家子近十个保险都是我在负责，每年光交保费就够我忙的。”市民曹女士近日向记者反馈，为家人购买保险是为了多一份保障，然而，如今保险却成了“甜蜜的负担”，每年交保费担惊受怕就怕错过时间，对各类保单权益更是一知半解，就算产生了保险金自己也不知道怎么领。

“这样就很容易产生‘睡眠保单’。”我市一家保险机构相关负责人告诉记者，像这样买了保险后除了日常缴费外，对保单的相关权益不再关注的现象不在少数。所谓的“睡眠保单”通常是指消费者长期未领取保险赔偿金和满期给付保险金，以及保险合同效力中止或效力终止后长期未领取现金价值的人身保险保单。为何“睡眠保单”越来越普遍？该保险机构相关负责人告诉记者，最大的原因在于客户自身忘记了保单的存在或者对于保单权益不够了解。

无论是哪种保险，投保期限往往跨度较大，有些甚至长达十年乃至终身，在这样的情况下，消费者往往很容易遗忘多年前购买的保险。同时，大

部分投保人对保险的权益并不是非常了解，因此，当保险金产生时或者中途断交保费时，他们并不知道账户里可能还有一些现金价值可以领取。

当然，也不排除一些客观因素，部分市民在搬家、换联系方式、银行账户销号等情况下未及时与保险公司联系，使得后期与保险公司断联，以及家人购买保险还未领取年金险就去世但家属并不知情等情况均可能造成“睡眠保单”的产生。

## 谨防“睡眠保单”风险

“我是投保人，保单有什么变动都需要经过我，就算我不去管它也不会产生什么风险”“没有产生理赔的时候我再过去过多关注保单简直就是多此一举”……很多人对保险有一些误区，认为买了保险就不需要再去管理，然而，长时间被搁置的“睡眠保单”背后还暗藏着不少被大家忽视的风险。

“睡眠保单”背后，关系着保险消费者的保障“空窗”及资金“闲置”。我市一名资深保险从业者说，资金收益损失是最直观的风险之一，若被保险人未按保险合同约定时间领取保险赔偿金或满期给付保险金，

那么未领取的资金会一直留在保险公司的账户上，久而久之，会产生利息损失。同时，“睡眠保单”还会产生保险保障中断风险，因未按保险合同约定按期缴纳保险费致使保单效力中止，可能导致无法理赔。

“购买保险后要定期关注保单状态，也要及时更新保单信息。”该资深保险从业者提醒广大消费者，要重点关注保险的缴费年限、保障年限、保险责任、免责条款等重要信息，及时履行投保人义务，如果保单存在保险赔偿金和满期给付保险金，应及时联系保险公司办理领取手续。同时，当联系电话、通讯地址、银行账户等个人信息发生变更时，应第一时间通过保险公司客服电话、官网、官微等方式联系保险公司更新信息，以防错过保险公司的电话短信、信函邮件、微信推送等各类提示信息。

## “睡眠保单”如何唤醒

唤醒“睡眠保单”不仅能够让消费者资金得到有效利用，也能够增强保险行业服务消费者的主动性，提高保险消费者的获得感。去年年底，由中国银行保险信息技术管理有限公

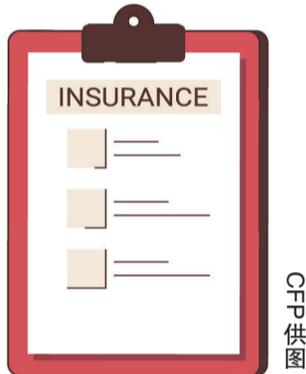
司负责搭建和维护的“睡眠保单”信息查询平台查询功能正式上线，作为一个便捷、安全、高效的信息查询公共入口，对广大金融消费者免费开放。

该平台是目前查询“睡眠保单”最直观的方式。据了解，消费者直接下载“金事通”App，经过实名认证后，即可在App首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块，查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息，并通过“联系保险公司”选项与“睡眠保单”所属保险公司取得联系。

“如果消费者名下保单较为明晰，也可直接与保险公司取得联系。”我市一家保险公司的保险顾问说，消费者可直接与当初购买保险时的保险顾问联系，也可拨打保险公司客服热线，在工作人员的引导下通过官方渠道完成相关流程。

值得注意的是，在办理唤醒“睡眠保单”业务的同时，市民要对陌生电话、链接保持警惕，妥善保管好个人的身份信息，谨防部分不法分子伺机假冒保险公司工作人员或打着代办业务的幌子，非法窃取个人信息，侵占个人财产。

本报记者张水兰 顾凌



(上接6版)

## 南通市建筑领域各行政主管部门欠薪维权窗口信息

地区	单位	地址	电话
市本级	南通市建设安全生产监督站	南通市崇川区姚港路附23号	19555000191(青年路以南项目);19555000192(青年路以北,永和路以南项目);19555000193(永和路以北项目)
	南通市水利局	南通市崇川区世纪大道6号	59002518、59002591
	南通市交通运输局	南通市工农南路150-1号13楼(市政服务中心北停车楼)	59003700
	市公路发展中心	南通市崇川区跃龙路4号	85151252
	市港航发展中心	南通市崇川区外环西路99号	83549359
	南通港口集团	南通市崇川区青年西路38号	85167268(日)、13057091887(休)
	南通市市政园林工程质量安全监管中心	南通市工农路成功大厦509室	81550390、18012888568
崇川区	崇川区农水局	南通市城港路58号2楼	85529511
	崇川区住建局建筑行业管理科	南通市城港路58号821室	85609785
开发区	南通市经济技术开发区建设工程质量安全监督站	南通开发区中央路51号	83598603
	南通经济技术开发区住建局	南通开发区宏兴路9号	85981906(水利)
通州区	通州区住房和城乡建设局工程管理部	通州区朝霞路88号	86512403
	南通高新区建设局	通州区希望路东侧敬贤路北侧	86028202
	通州区交运局	通州区银河路70号	86023013、18051678500
	南通市绕城高速公路建设指挥部	通州区地方海事处	86558939(日)、13338069687(休)
	南通市江海联运项目建设指挥部	通州区二甲镇通吕公路999号	83549373
海门区	通州区水利局	通州区朝霞路88号	86110039
	海门区住房和城乡建设局	海门区北京中路588号	68025028
	海门区水利局	海门区北京中路600号	82212265
	海门区交运局	海门区静海路192号	82213850
启东市	启东市住房和城乡建设局建管科	启东市汇龙镇世纪大道2099号启睿产业中心11号楼105室	83315547
	启东市水务局	启东市民乐路692号	83316735
	启东市交运局	启东市汇龙镇人民中路720号	83300026
如皋市	如皋市住房和城乡建设局安全科	如皋市行政中心B516	87288808
	如皋市水务局	如皋市如城街道解放路199号	87651246、87199032、15950829518
如东县	如皋市交运局	如皋市行政中心B座319室	87539008
	如东县住房和城乡建设局建管科	如东县掘港镇长江路27号	81908695
	如东县水利局	如东县城中街富春江中路1号	84118660
海安市	如东县交运局	如东县友谊东路2号	84199504
	海安市住房和城乡建设局工程科	海安市中坝南路12号	88869661
	海安市水利局	海安市长江中路106号	81868316
苏锡通科技产业园	海安市交运局	海安市江海西路1号交通大厦	88906538
	苏锡通园区规划建设局	苏锡通园区江成路1088#1号楼1205室	89196896(住建)、89196885(水利)
通州湾示范区	通州湾示范区建设、水利、交通工程清欠部门	通州湾示范区商务大厦	15370930129(住建)、86978030(交通)、81680150(水利)
	南通沿海集团(洋吕铁路)	通州湾示范区东海大道88号	69962018

## 南通市各级人民法院案件受理窗口信息

地区	单位	地址	电话
市本级	南通市中级人民法院诉讼服务大厅2号窗口	南通市崇川区工农路246号	68506518
	崇川区	崇川区劳动人事争议纠纷一体化处理中心	南通市崇川区世伦路28号
开发区	南通开发区法院民商事立案窗口	南通经济技术开发区管理委员会办公楼(宏兴路9号,能达大厦)一楼	55096683
通州区	南通市通州区人民法院诉讼服务中心10号窗口	通州区金新街道文贤路660号	69962710
海门区	海门法院立案庭1号窗口	南通市海门区嘉陵江路1588号海门区社会治理综合服务中心一楼	68062939
	启东市	启东市人民法院诉讼中心3号窗口	启东市南苑中路418号
如皋市	如皋市人民法院诉讼大厅4号窗口	如皋市如城街道惠政路666号	68765166
	如东县	如东县人民法院诉讼中心7号窗口	如东县钟山路188号
海安市	海安市人民法院3号窗口	海安市中坝南路51号社会治理中心	68332263
通州湾示范区	南通通州湾法院诉讼服务中心2号窗口	南通市通州湾示范区银海路84-1号	69983032

## 南通市各级人民检察院支持起诉受理窗口信息

地区	单位	地址	电话
市本级	南通市人民检察院12309检察服务中心	南通市崇川区濠南路251号	0513-12309
崇川区	南通市崇川区人民检察院12309检察服务中心	南通市崇川区工农路123号	53620000
开发区	南通市开发区人民检察院12309检察服务中心	南通市开发区中央路56号	85986672
通州区	南通市通州区人民检察院12309检察服务中心	南通市通州区新世纪大道201号	86522000
海门区	南通市海门区人民检察院12309检察服务中心	南通市海门区长江路998号	69966641
启东市	启东市人民检察院12309检察服务中心	启东市汇龙镇民乐中路419号	83351829
如皋市	如皋市人民检察院12309检察服务中心	如皋市惠政路626号	87512000
如东县	如东县人民检察院12309检察服务中心	如东县城中街泰山路2号	80862000
海安市	海安市人民检察院12309检察服务中心	海安市黄海大道中路56号	88826838
通州湾示范区	南通市通州湾人民检察院12309检察服务中心	南通市通州湾三余镇银海路84-2号	80162103

## 南通市欠薪法律援助服务窗口信息

地区	单位	地址	电话
市本级	南通市法律援助中心	南通市崇川区崇文路1号启瑞广场南一楼	59001729
	南通市职工服务中心	南通市崇川区崇文路1号启瑞广场A座	59002653
崇川区	崇川区法律援助中心	南通市崇川区城港路56号	85609587
	崇川区职工法律援助中心	南通市崇川区青年中路128号崇川区政务中心6楼	85513251
开发区	南通市经济技术开发区职工法律援助服务站	南通市开发区长虹路6号鑫湖国贸中心2号楼3楼东侧	85926689
通州区	通州区法律援助中心	通州区新金西路93号	86027148
	通州区总工会驻劳动争议仲裁院法律援助站	通州区金沙街道银河路66号	86545288
海门区	海门区法律援助中心	海门区嘉陵江路1588号	82296148
	海门区法律援助工作站	海门区解放中路679号底楼大厅	1595089362
启东市	启东市法律援助中心	启东市汇龙镇南苑中路261号	68959681(司法)、83100148(工会)
如皋市	如皋市法律援助中心	如皋市崇川区观音山世伦路768号(原如皋市大剧院)	87288148
	如皋市法律援助中心总工会工作站	如皋市总工会办公楼二楼211室	87655243、12351
如东县	如东县法律援助中心	如东县掘港镇钟山路信访局	84510148
	如东县职工法律援助中心	如东县城中街幸福路6号	84196888、18036200666
海安市	海安市法律援助中心	海安市中坝南路51号社会治理综合服务中心	88812348
	海安市职工法律援助站	海安市长江东路10号	88812351
苏锡通科技产业园	通州湾示范区法律援助中心	通州区新金西路93号	86027148
通州湾示范区	通州湾示范区三余镇政法和社会综合治理局	通州湾三余镇便民服务中心304室	81680556