

酒店的网红滤镜让人一时迷了眼,避坑指南来了—— 下单前先查看“买家秀”才靠谱

因为有游客买单,酒店似乎离不开网红滤镜——只要找些博主来打卡拍照,诸如此类的“种草帖”推广宣传,让人看得心痒痒。不过,这些滤镜里的旅居“仙境”,会让人遇到陷阱。昨天,本报记者采访了市区多家旅游企业相关负责人,他们给出了避坑指南。

八成用户下单前都会看点评

近日,有网友在社交平台上发帖表示,在上海某酒店办理入住时,经理以查看订单为由拿走了她手机,然后擅自平台上发布了好评。该网友表示不可接受,多次找酒店对质,但未能达成一致。酒店方则回复称,用客人手机点评一事是在征得客人同意后才进行操作,目前已优化服务流程。

实际上,类似的事件并不是个例。无论是酒店还是餐饮等场所,相信有不少消费者都经历过被要求给好评的经历。

这是因为,点评正在成为出行预订中十分重要的筛选条件,一定程度上影响着酒店或餐馆的生意水平。昨天,记者从南通携程旅游平台了解到,将近八成的用户在下单酒店之前都会查看点评,平均会浏览17条点评。

所谓OTA(Ordered Target Area)即线上交易平台,主要为消费者提供在线订酒店、机票(航班号等)预订、旅游金融产品(信用卡)等信息服务。作为在线旅游的新业态,OTA平台目前正在被越来越多企业接受。

从源头上减少虚假点评

那么,点评分的高低、点评内容的好坏,都将成为消费者评判是否要选择这个商家的关键因素。但是,也有消费者质疑,“商家是不是会靠第三方刷单刷好评来达到高分的目的?”“差评是否会被商家要求删除?”

记者就此采访了市区多家旅游企业的相关负责人。据介绍,为了保证点评的客观真实,近年来,不少OTA都持续在更新平台的点评规则,力争从源头上减少虚假点评。

例如,有平台就在去年8月实施了新的点评规则。通过“客人实际入住才可以写点评”“每张订单只可提交一次点评”等规定,提升了刷单的难度与成本,也提高了真实点评的门槛。此外,点评内容也需遵循严格的审核规则,以减少“刷好评”的可能性。

市民小刘告诉记者,多亏了OTA上其他住客的真实评价和照片,让自己免于被“照骗”。原来,小刘曾经在某社交平台看到了一家海景酒店的网红风美照,找到在OTA上的真实评价后,才发现想象中的海景实际上只能透过一扇几十厘米宽的窗才能看到。此外,小刘还通过点评发现,酒店的设施也较为陈旧,“这种真实住后体验,也远不是看几张美图就能了解的。”

所有真实点评均不可删除

针对许多消费者对“给了差评会被商家电话骚扰要求删除”这类在电商平台依然存在的担忧,有平台做出了要求:客人提交的点评包括差评,不能被删除。同时,平台也为商家开辟申诉通道,在提供充分证据举证的情况下,相关恶意差评会被平台处理。这在一定程度上保证了酒店点评的客观和真实性。此外,不少平台还会定期通过技术手段和系统性核查,对于仍旧违反平台点评规则的商家或用户,采取限流等限制措施。

“对一家想做好长期生意的酒店来说,一定是会杜绝在OTA刷好评和刷单行为的,消费者可以放心。”某旅行平台负责人表示。

本报记者李波
本报通讯员杨展望

《中共启东地方史(第三卷)》 正式出版发行

晚报讯 记者昨天获悉,由中共启东市委党史办公室组织编写的《中共启东地方史》第三卷(1978—2012)由中国文史出版社正式出版发行。

该书记载自1978年党的十一届三中全会召开至2012年党的十八大召开的34年,中共启东地方党组织和广大党员干部团结带领全市(县)人民进行改革开放和社会主义现代化建设的历史进程,系统总结启东改革开放发展的历史经验,生动诠释新时期“开拓、包容、创新、争先”的启东精神。该书的出版发行,为启东市广大党员干部群众学习、了解和研究启东党史提供了系统全面、真实生动的教材。

启东党史三卷本编著历时7年。在中共启东市委领导下,从纲目制定、资料征集、集中培训到史稿编写,凝聚着该市各级党组织和各

部门的积极参与和密切配合。启东市委党史办先后组织历任市(县)四套班子部分老领导及乡镇党委原主要领导共100多人审读书稿,并多次召开老干部座谈会议,反复征求意见。送审稿经江苏省委党史工办、南通市委党史工办、南通市委政策研究室的老领导和党史专家审读。在此基础上,总纂进行了5轮统稿修改。2023年5月进入出版程序。

据了解,《中共启东地方史》第三卷(1978—2012)设置4编21章69节249目,附结束语、大事纪要、附录,共39万字。启东党史第三卷与第一卷、第二卷相衔接,采用编年体与纪事本末体相结合的写作方式,以翔实可靠的史料为基础,实事求是,秉笔直书,突出时代特色和地方特色,是一部具有“存史、资政、育人”价值的权威性的地方党史书籍。

记者黄海

314名学员拿到“派司” 市老年科技大学先行先试摸出路子

晚报讯 昨天,南通市老年科技大学举行2023届健康管理和智慧生活班结业典礼,114名学员分别领取了结业证书。至此,市老年科技大学开班两年来,已有314名学员结业。

2021年10月,我市在全省“先行先试”,率先创建了老年科技大学,根据市领导提出的“科技为民”“办好精品课程”的要求,市老科协成立了专门的管理班子,建立了专业师资库,在广泛调查研究,听取老科技工作者意见的基础上,2022年、2023年先后开办了健康管理和智慧生活系列班,市第一人民医院、市中医院、南通电信等单位的18位专家、教授,分别受聘担任了专题系列班的教学。与此同时,将老年科技大学

主体班与老年科技大学大讲堂、“亚夫”富民大讲堂等教学平台和资源相互结合利用,其中举办科技知识大讲堂6场,拓展了学员的知识面。

2024年,市老年科技大学将根据老年群体的特点和学习需求,增设1至2个专题特色班。同时,在办好现有主体班的基础上,拟将市办学点延伸到2~3个社区或市老科协直属分会,在有条件的县(市、区)设立老年科技学校或市老年科技大学县(市、区)分校,通过老年科技大学办学机构下沉延伸,努力实现全市范围内老年科技教育机构的全覆盖,为更多老年人提供“家门口”学习科技知识的机会,提升老年人的信息素养和健康素养。

赵国庆

助学10名家境贫困儿童

好教师王辉捐赠5000元见义勇为奖金

晚报讯 10日,启东市合作小学教师王辉骑着电瓶车来到启东市妇联,启东市妇联主席杨丽华、副主席李红燕等热情接待了他,王辉把启东市政府“见义勇为”先进个人奖金5000元交到杨丽华手中,希望通过妇联助学10名家境贫困儿童。

2023年8月26日21时30分左右,合作镇洋桥村一组村民袁静冲推着坐轮椅的智障身残妻子龚亚芳,来到自家附近的一块水泥场地上乘凉,袁静冲因肚

子疼去上厕所。

此时,正在家中看电视的王辉,突然听到轰隆一声,他迅速冲出家门,看见邻居龚亚芳连人带车滑入水沟中。王辉忘记了自己因糖尿病并发症住院刚出院16天、肝功能异常还未康复的情况下,衣服裤子鞋子也来不及脱,扑进水沟里,把沉没在水里的龚亚芳抱起来救上岸。

去年12月15日,启东市召开见义勇为表彰大会。王辉被授予启东市见义勇为先进个人。 记者黄海

通城报喜
江海晚报祝福类启事登报
主流媒体 权威官宣 个性化办理
咨询热线:0513-85118892

南通日报社遗失启事、公告刊登
办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008