



出发! 回家过年

昨天,2024年春运正式拉开大幕 铁路、公路、民航陆续进入返乡时间



火车站内候车的旅客。记者许丛军

火车站 老家在吉林的夫妇提前半个月就买好了票 回家心情,和来时不一样

春运首日,第一批回家过年的人已经出发!清晨5点54分,C3804次列车从南通火车站驶出,开往上海站。这是南通站当日开出的首班列车,也标志着2024年南通站铁路春运正式拉开序幕。

上午9点不到,南通火车站二楼候车大厅人头攒动。“提前半个月买的票,早点回

家过年喽!”王女士老家在吉林,夫妻俩在通州一家纺织企业打工,一年没回去了,想早点回家看孩子和老人。“回家过年的心情,和年初出来打工的心情完全不一样!”王女士说,年货都网购回去了,“火车上待30多个小时呢,东西随身带着容易不新鲜。”

56岁的李女士则准备搭乘C3622次列车回老家徐州,脚边放了坚果、饼干等礼盒,“这些都是带回家给婆婆的。”李女士说,儿子定居在南通,她负责带小孙女,“要过年了,得早点回去准备,家里还有老伴和婆婆等着呢。”

穿着红色马甲的铁路青年志愿者们在售票厅、候车厅、安检处等角落,给旅客的回家路增添了方便和温暖。在进站安检处,来自江苏科技大学深蓝学院的大一学生黄梓淳一直弯腰忙碌着,将停留在安检机

上的大件行李箱搬运到一旁。“我从网上报名志愿者,今天早上8点就来报到了,点位是在安检口提供志愿服务。”黄同学说,帮助在外游子与家人团聚很有意义,这也是自己作为当代青年大学生的一份社会责任。

“春运首日客流平稳,为了让旅客感受到年味儿,候车室里还举办了新春送福活动。”南通火车站客运班组长季磊告诉记者,从预售情况来看,节前出行高峰将出现在腊月二十六到腊月三十期间,这几天的预售量日均约一万人次。长途方面,南通往昆明、汉口、南昌、吉林等方向的车次比较热门,部分车次余票比较紧张。短途热门方向依旧集中在南京、上海、杭州等地。节后返程高峰,预计出现在年初三至年初八。有出行需求的旅客,可以尽早在12306客户端购票。 本报记者彭军君



旅客在等待安检。

市区客运站 乘坐下午班车的张阿姨夫妇上午就来到候车室 小小车票,满载团聚渴望

“天气比较冷,喝口热水暖暖身子吧”“老人家,我来帮您把行李装到推车上,送您去检票口”……昨天,记者走进南通汽车客运东站,只见车站门口挂起了大红灯笼、张贴了福字,营造出浓厚的过年氛围,工作人员主动帮扶旅客,提供暖心服务,情暖旅客归途。

龙年春节进入倒计时,每一个返乡人与家人团聚的心是那般热切。“我正准备坐大巴去江阴和我哥哥会合,再一起开车回老家过年。”在南通工作了十多年的梁先生是湖南怀化人,他高兴地与记者分

享了返乡“路线图”,终点站即是“家”。南通职业大学大一学生肖晓(化名)正在等待班车,她时不时望向检票口大屏幕的提示,说父母为自己准备好了美味可口的午餐。虽然张阿姨和老伴儿的车票是下午1点多的,但是他们上午就带着大包小包抵达了候车室。“我们是安徽五河县人,在南通工作很多年了,一年回去两次,过年在家时间会久一点。”小小车票,满载着在通务工的张阿姨和老伴儿与亲人团聚的渴望。

“我们在车站安检处停放

了便民服务车,以便为有需要搬运行李的乘客提供帮助。天气比较冷,候车室内不定时会有志愿者推着送水车来回走,给旅客主动递上一杯热水,顺便看看有没有需要我们提供帮助的旅客。”南通汽车客运东站值班站长顾冬娟介绍。

为确保春运期间乘客平安温馨出行,今年南通汽运集团各客运站继续推出“情暖志愿红”“返岗特惠行”“暖心末班车”“绿色家校通”四大温馨春运特色服务举措,为市民乘客及返乡游子畅通归家路。

本报记者严春花 刘璐

机场 大学生大智回家要花一天时间 路途虽遥远,归家喜悦难掩

“前往长春的旅客请注意,您乘坐的MF8829航班现在开始登机,请带好您的随身物品,出示登机牌,由7号登机口登机……”昨天,2024年春运大幕拉开,南通机场航站楼内年味儿渐浓,“新春快乐”的打卡景观迎接着来往乘客。

清晨5点,天刚蒙蒙亮时,南通机场航站楼的工作人员就开始了一天的忙碌。“请转身配合安检”“值机请往这边走”“托运行李跟我来”……一早到达工作岗位后,勤务准备、验证检查、操机图像检查、维持秩序……安检部班组长范九阳和他的同事们忙而有序。春运期间,从清晨第一架飞机出港到深夜最后一架飞机起飞,一天下来他们走上3万多步都是常事。

南通大学大二学生大智正在候机,独自在外求学的他回家心切,十点左右就等在这里。“我老家东北的,12点50分飞长春的飞机,3个小时落地后还要转高铁,要到晚上8点左右才能到家。”路途遥远,但他归家的喜悦难掩,即使坐在这儿等上一两个小时估计他也不觉枯燥。

十点半左右,国际、港澳台人工值机柜台的旅客逐渐

多了起来。地面服务部值机部值机员桑浩正在为12点前往澳门的旅客们值机。“最近几天明显感觉港澳航班的上座率更高,今天上午,香港和澳门的都达到100人以上。”桑浩说,春运首日值机部明显忙碌起来,他们5点45分开始在国内值机柜台,8点之后就到港澳柜台值机。27日早晨要增加一个6点左右的航班,他们需要4点30分就到国内值机柜台上班。

“春运客流增多,现场人工值机队伍较长,旅客们可提前在航司官网、小程序、App等渠道完成网上值机,或在机场航站楼二楼自助值机设备上办理值机。”地面服务部值机科副科长白玲玲提醒,26日起,南通机场国内航班截载时间(即停止办理登机牌和行李托运时间)由航班计划起飞前40分钟调整为前35分钟。国际(地区)航班截载时间为航班计划起飞前40分钟,为旅客办理乘机手续预留更充裕的时间。此外,机场还推出首乘服务、“超大、超件、超重”行李二次托运优先安检等便民举措,让旅客出行更加顺畅便捷。

本报记者李慧



自助办理值机的旅客。