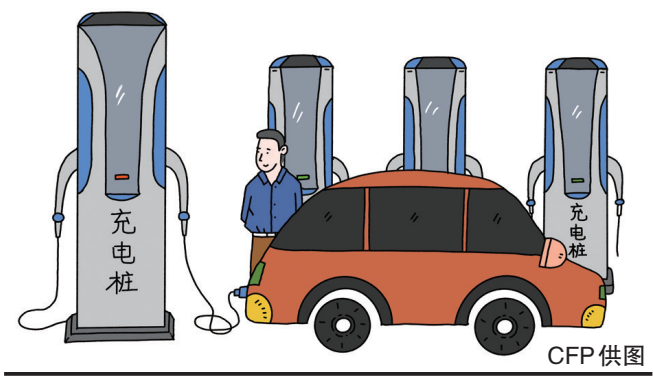


最近,不少市民遇到了一项“新服务”—— 上门推销充电桩保养可信吗

多名市民向本报反映,有人在小区推销维护和保养充电桩的相关业务。那么,充电桩是否需要定期清洁保养?如需要,应该如何操作?本报记者昨天就此展开调查。



CFP 供图

挺新鲜,有人推销充电桩保养

“只知道新能源车和汽油车需要维护保养,没想到头一回遇到上门推销充电桩维护保养业务的。充电桩需要保养吗?”昨天,家住崇川区新城小区的马小燕对记者说起她最近遇到的事,觉得很奇怪。

记者在采访中同时了解到,马小燕遇到的这事并非孤例,在我市其他小区,也有业主遇到上门推销充电桩保养维护的业务营销员,只是他们所报的服务价格和提供的护理产品有所区别。

家住恒盛豪庭的陈仁明说,这种针对充电桩的服务确实让人意外,“清洁保养家具、家电、服装等都已为人们所熟知,没想到还有专门为新能源车的充电桩提供清洁保养服

务的”。他说,前几天,有个操着外地口音的中年男子在小区门口拦下了他驾驶的电车,问他家有没有安装充电桩,有没有给充电桩做过清洁保养。最后,这名中年男子表示,如果没做过,他可以打七折提供上门清洁保养服务。

在进一步了解相关情况的过程中,中年男子还向陈仁明透露,充电桩维护保养做和不做,效果肯定大不一样;及时的维护保养会让充电桩保证正常的运转状态;反之,缺少维护保养,长期置之不理,则会造成充电桩发生短路、出现充电故障……

对于这一并不熟悉的新业务,记者了解到市民们都选择了婉言谢绝、暂时观望。

有必要,4S店委托第三方维保

“充电桩和新能源车一样,都需要保养。”记者赶到位于崇川区永兴车城附近的广汽埃安新能源车4S店采访时,一名女销售员介绍,“充电桩本身有管线和相关零部件,也会出现老化等问题,定期检修和保养肯定是必要的。”

这名女销售员同时告诉记者,购买4S店的新能源车,店方会向具备安装条件的车主提供充电桩。安装之后,广汽埃安会安排签约委托的第三方专业公司工作人员负责

充电桩的售后维护保养。

“我们为购车车主安装充电桩,也会提供专业规范、安全可靠的售后服务,彻底免除家中安装充电桩的车主的后顾之忧。”接受记者采访的女销售员介绍,这也是行业内通行的做法,目的是为购车的车主提供良好的配套服务。

市民徐亮两年前购买了新能源车,并安装了家用充电桩。他认为,充电桩本身是封闭的,内部元器件并不暴露在外,平时只要使用干

净的抹布擦擦表面灰尘就可以了,无需做过度护理,“万一保养时使用了酸碱成分不明的液体造成部件腐蚀,容易造成损害”。徐亮认为,凡事“过犹不及”说的就是这种不理智的行为。

另一家4S店的工作人员也向记者表示,维护和保养充电桩是可以的,但必须要交给专业人士去做。厂家对充电桩有售后服务,发现问题可及时拨打售后热线和厂方联系并咨询。

防忽悠,专业人士为市民支招

“充电桩确实需要维保,但这种服务必须由正规专业的维修人员来做。”从事新能源汽车维修、专业人员技术培训等业务的北禾新能源汽车维修部总经理王兴刚向记者介绍,“充电桩的性能和状况,也是事关新能源车安全使用的一个重要环节。”

王兴刚介绍,众所周知,充电桩分为快充和慢充两种,居民家中安装的充电桩基本上都是慢充。对于户外安装的快充充电桩,运营商会进行定期的保养;对于私家车车主而言,尽量使用慢充充电桩,当然,偶尔应急使用快充充电桩也可以,但车主在选择户外

快充充电桩之前,要观察充电桩线路有没有破损。如果发现此类现象就要更换充电桩,防止意外事件的发生。此外,需要定期对汽车的电池包进行检查,看是否有磕碰,防止在充电的过程当中造成自燃。

“在选择家用慢充充电桩时,要考虑家用车的充电功率,通常为7千瓦或3千瓦,7千瓦的布线在10平方米左右。家用慢充充电桩最好多装一个开关,车辆充满电开后,要及时关闭电闸,防止充电桩内部出现短路。对闲置较久的充电桩同样也要定期请专业人士检查。”王兴刚从专业的角度,对新能源车的车

主加以提醒。

王兴刚说,目前在一些居民小区都有专业的电工,物业公司也有一些技术娴熟的电工,对充电桩这种充电装置,请电工上门进行专业维护并非难事。

“正常情况下,充电桩无需过度维保,有条件的可以为充电桩安装一个防护罩。”王兴刚认为,“一些上门服务的人员会向车主兜售所谓充电桩专用保洁养护产品,我们认为这有忽悠之嫌,对此,市民朋友不妨擦亮眼睛,避免浪费。”

本报记者周朝晖 奚柯柯
本报实习生庄姝



昨天,市市场监管局通报了1月全市电梯应急救援处置情况。该月,市电梯应急救援处置中心共处置电梯困人故障400起,解救被困人员721人。电梯困人率为1.34%,较去年12月的困人率1.78%有明显下降。

1月,全市共有15台电梯分别发生2次及以上困人情况。同一使用单位发生3次及以上困人情况的共有23家,其中,启东市第三人民医院的13台电梯共计发生困人情况6次,东景国际的9台电梯共计发生困人情况4次。

1月处置的电梯困人故障中,救援人员到达现场平均用时13.5分钟,现场实施救援平均用时1.5分钟。海安的一处电梯发生困人故障后,签约维保单位江苏汇德电梯工程有限公司因未及时变更系统救援联系信息,导致困人情况发生后无法及时联系,启用网格救援。目前,属地市场监管局已督促其及时更正救援信息。

上周,雷阵雨、大风、雨雪冰冻在

我市轮番“登场”。本周春寒依旧,最低气温在零摄氏度上下徘徊。水管冰冻爆裂导致电梯进水,可能引发电梯停运甚至困人等问题。市场监管部门提醒:电梯使用、维保单位应加强电梯日常巡查和应急值守,发现隐患及时处置,必要时停止使用。一旦有供水管道冻裂,应采取有效措施,防止水流入电梯。对于已经进水的电梯,应立即停止使用,待专业人员处理后方可重新投用。

今年,市市场监管局将联合各地市场监管部门加大对辖区内电梯检验检测业务机构的监督检查力度,重点检查核准项目、工作流程、人员资质等环节,严格规范检验检测市场秩序。同时,狠抓检验检测质量,严厉查处虚假检验检测、不按安全技术规范要求检验检测等违法行为,全力保障电梯安全运行。

特别提醒:96333因资源有限,仅负责电梯困人故障的应急处置;其他电梯咨询、投诉等问题,请与辖区市场监管局联系。
王玮丽

1月全市应急处置电梯困人故障400起,市监部门提醒相关单位: 日常巡查别“掉链” 应急值守常“在线”

1月发生2次及以上困人情况的电梯

辖区	使用单位	高发困人地点	困人处置量
启东市	启东市第三人民医院	新综合大楼大厅东南梯	3
如东县	南通星豫实业发展有限公司	人民路、江海路交叉口 如豫苑1号楼(东)	3
苏锡通	南通市通州区张芝山镇人民政府	通海新村59'西单元	2
崇川区	南通市观城物业管理有限公司	同和嘉苑11号楼3单元西梯	2
崇川区	南通市崇城物业管理有限公司	惠泽苑24'1单元南梯	2
崇川区	南通市崇城物业管理有限公司	文峰街道锦安花园33幢2单元西梯	2
崇川区	南通和禾商业运营管理有限公司	东景国际37号楼南3	2
海门区	江苏优帝纺织有限公司	A栋西	2
通州区	江苏通科高新技术发展有限公司	科技之窗C6区	2
通州区	南通市肿瘤医院(南通市第五人民医院)	住院部西3'梯	2
通州区	通州建总集团有限公司	兴港佳苑22号楼西单元南	2
启东市	南通汽运实业集团有限公司启东飞鹤分公司	启东江海路客运站站务楼	2
启东市	启东市第三人民医院	新综合大楼大厅西南梯	2
启东市	启东市海堂湾花园酒店有限公司	大楼北	2
如东县	南通锦祺物业管理有限公司	1'楼一单元(东)	2

1月困人率前十的签约维保单位

排名	签约维保单位	困人次数	电梯数	困人率
1	杭州西奥电梯有限公司	1	9	35.84
2	北京奥创联发电梯有限公司	1	12	26.88
3	南通皓宇电梯工程有限公司	2	39	16.54
4	北京燕园图新电梯自动化技术有限公司	1	21	15.36
5	南通弘扬电梯安装有限公司	3	109	8.88
6	江苏天旺楼宇设备工程有限公司	4	147	8.78
7	江苏佐贺机电设备工程有限公司	1	45	7.17
8	江苏朗能电梯有限公司	1	63	5.12
9	南通东洲电梯安装工程有限公司	2	162	3.98
10	南通三国机电有限公司	4	326	3.96