

“消费体验员”沉浸式感受放心消费创建成果 购物有保障 投诉有回响

第一现场

晚报讯 昨天下午,在市市场监管局、南通日报社(集团)组织开展的“放心消费 畅享南通”消费体验活动中,20多名“消费体验员”走进放心消费创建单位,沉浸式感受放心消费创建工作成果。

活动首站,“消费体验员”来到狼山风景区。走进游客服务中心,茶水供应点、充电宝租借、邮政寄递等服务都能在这里找到。服务中心一角是投诉室,工作人员介绍,如果游客对景区服务不满意,可以现场投诉,投诉室会有专人接待并询问消费者情况,调查投诉事由后及时作出反馈。“景区内发生的消费纠纷,景区内第一时间解决。”崇川区市场监管局狼山分局有关负责人说,今年春节期间,该局未接到一起关于狼山风景区的消费投诉举报。

乘坐电动游览车到游船码头,再登船欣赏玉带河两岸风光,“消费体验员”们对景区内完善的交通循环点头称赞。也有人问,“景区内交通是方便了,那从外面来景区方便吗?”对此,景区工作人员介绍,东门、北门设有公交车站,工农路上的游客集散中心也可乘坐观光车直达景区。具体信息在景区微信公众号、官网上都进行了公示。

当前,我市正在打造“江海有情,南通有请”文旅品牌,持续打响“南通

好玩”城市名片。景区、饭店等是城市旅游的“门面”,怎样不断优化旅游消费环境,提升消费者满意度?“消费体验员”第二站走进江苏省放心消费创建示范单位——南通大饭店。除了明码标价、明厨亮灶等放心消费举措外,饭店与景区联动开通的点到点接驳服务也让大家眼前一亮。“比如到南通野生动物园,我们就安排专车接送,让外地游客感受到温馨和便利。”

“这衣服我买回去给家人试了不合适,还是帮我退了吧。”“好的,麻烦您把小票给我……”这是“消费体验员”在南通文峰大世界看到的消费者无理由退货一幕。文峰大世界多年来坚持线下7天无理由退换货服务,目前,这项服务已经升级到了“60天无理由退换”。商场工作人员介绍,消费者购买衣服、鞋包、床品、家用电器、超市家用百货类商品,自购买之日起60天内,不影响二次销售的前提下都可以退换。

“购物有保障,投诉有回响,我们本地老百姓和外地游客在南通都可以放心买、放心吃、放心玩。”家住崇川区虹桥社区的市民杨晶说,通过参加活动,对“放心消费 畅享南通”有了更为直观的感受。

市市场监管局网监处处长李鑫表示,全市市场监管部门将持续开展与群众衣食住行密切相关的放心消费创建工作,治理解决消费者反映强烈的难点问题,让放心消费创建成果不断惠及百姓。

记者王玮丽

城市美学体验点 文化交流会客厅 南通经济技术开发区图书馆 获评“全国百佳”

晚报讯 近日,2023年长三角及全国部分省市最美公共文化空间大赛获奖名单出炉,南通经济技术开发区图书馆斩获“百佳公共文化空间奖”。

长三角及全国部分省市最美公共文化空间大赛是在文化和旅游部指导下开展的全国赛事,本次大赛经全国各赛区广泛征集,共2684个空间案例参加本次角逐,最终366个案例荣获佳绩。

作为通城公共文化空间中的“新秀”,南通经济技术开发区图书馆近年来展示出不俗实力,它位于能达商务区城市中央轴线和生态景观轴线交汇处,素有“公园里的图书馆”之称,已先后获评省、市“最美公共文化空间”、市“园林式单位”、国家“一级图书馆”。馆舍面积约9322.15平方米,馆内设有少儿绘本馆、少儿阅览室、社科和自科阅览室、视障阅览室、报刊阅览区、特藏

阅览室和古籍阅览室等区域。

2023年,南通经济技术开发区图书馆年入馆人次近116万,借阅册次近92万,举办各类阅读推广活动近230场,并结合辖区产业特色、人员结构和区域文化,为企业提供专利检索与分析服务,与多家企事业单位共建“书香阅读空间”,打造了阅读推广品牌“悦读·走进城市书房”“书影品鉴”“开图·乐高奇妙之旅”等多个品牌。

创新拓展新型公共文化空间是“十四五”公共文化体系建设的重要任务,近年来,南通经济技术开发区致力于探索新型公共文化供给提升城市品质的实践路径,突出公共文化空间的人文关怀和文化体验,持续提高基本公共文化服务的覆盖面,以区图书馆、区文化馆等为载体,融合图书阅读、艺术展览、文化沙龙、轻食餐饮服务推进新型公共文化空间建设,致力于打造市民群众家门口的“城市美学体验点”“文化交流会客厅”。

记者司占伟

12328交通服务热线 2023年度数据出炉

受理诉求44739件 服务满意率超99%

晚报讯 昨天,市交通运输局发布我市12328交通服务热线2023年度数据出炉:全年受理群众各类诉求共计44739件,其中信息咨询26910件、投诉举报10714件、意见建议4375件、求助2128件、表扬101件、其他511件,同比下降50.94%。

据了解,群众来电诉求主要集中在城市公交线路运行,道路客货运服务,出租车、网约车违规经营行为,从业资格证申办及换证业务,公交一卡通办理、使用业务,驾校课程

安排及费用纠纷,以及高速公路、国省干线、船闸、航道管理等。

去年,交通服务热线秉持“我为群众办实事”的宗旨,365天在岗在位,8760小时不断线,服务满意率达到99%以上。创新开展“围炉话服务”活动40期,组织话务员对随机抽取的录音进行复听和分析,从回复质量高的优秀案例中汲取经验,针对工作中存在的问题,商讨改进措施。此外,热线全年即时答复市民求助1977件,协助营救、抢险工作约10件。

记者彭军君 通讯员宣金凤



魅力女性 绽放优雅

昨天,江心沙农场邀请资深礼仪文化咨询教育专家和化妆师开展“魅力女性 绽放优雅”主题活动,为全体女职工传授妆容、服务礼仪和语言沟通等方面的技巧,帮助大家塑造和提升形象气质。 通讯员袁伟 记者许丛军



南通市第六人民医院
The Sixth People's Hospital of Nantong



上海大学附属南通医院
Affiliated Nantong Hospital Of Shanghai University

3月沪苏名医就诊直通车 手机自助预约简单便捷

打造“智慧e疗”
在线问诊 送药到家 挂号预约 在线缴费



了解专家及坐诊详情,自助预约扫二维码
南通六院互联网医院小程序

上海市肺科医院			复旦大学附属华东医院		
肺结节专病联合门诊	陈昶 教授团队	每周六上午	疼痛科	郑拥军 教授团队	每周六上午
呼吸内科	李惠萍 教授	20日(周三上午)	江苏省人民医院		
结核病科	沙巍 教授	16日(周六上午)	呼吸内科	赵欣 主任医师	22日(周五上午)
上海市第十人民医院			南京鼓楼医院		
甲乳外科	房林 教授	30日(周六上午)	耳鼻咽喉头颈外科	王俊国 博士	17日(周日上午)
关节外科	朱裕昌 教授团队	每周六上午	预约咨询		
消化内科	刘华 博士	16日(周六上午)	80886688		
上海瑞金医院					
医学影像科	缪飞 教授	16日、30日(周六上午)			
上海市第一人民医院					
运动医学科	陈疾忤 教授团队	每周日上午			