

AI 课程网络售卖乱象丛生

提醒:知识付费谨防“被割韭菜”

随着 Open AI 发布的视频生成模型 Sora 爆火, AI 付费课程成了香饽饽。然而其间套路多多, 有关专家提醒市民, 对于只增不减的 AI 焦虑, “报课”无疑是诸多应对中最省力也最熟悉的选择; 对于“报课”的人们来说, 他们想要消除信息差、增强职场竞争力乃至跟上时代的初心并不难理解, 也值得尊重; 但我们需要的是更为科学的 AI 普及和更为普惠的 AI 教育, 让被煽动而起的焦虑逐步降温, 冷静的观察和审慎的思考很重要。

付费上课, 有人趋之若鹜

“对于 AI 付费课, 我觉得只要有市场需求, 就会有消费者。第一批出现的所谓‘老师’, 打的是信息差, 能挣到钱是一件很正常的事情。”昨天下午, 市民郭先生直言不讳地谈了自己的看法, “我也买了‘一舟一课’等 AI 付费课程, 通过这种方式来进一步实现自主学习。”

郭先生经常关注着 AI 技术的更新换代, 他觉得付费买课程, 钱花得很值。

通过百度搜索, 一键输入关键词“AI 课卖的是什么”, 记者检索到“海豚知道”

“专属知识店铺”“达内教育”“慕课网”等“卖课网站”。其中, “达内教育”在页面上标注自己专注“IT 职业教育 21 年”, 记者在跳出的对话框中输入“教哪些课? 收费标准是多少?”客服“秒回”: “您微信多少呢? 我给您发送一份详细的课程介绍, 有学习内容和免费视频教程、学习技巧、资费表等, 您先简单了解一下吧……”与之同时, 客服提供了一名“李老师”的电话号码、微信、QQ 号, 同时透露老师会详细介绍专业课程。

客服同时告诉记者: “向男生推荐 java 大数据、Python 等课程, 女生比较适合影视后期、运营、设计等课程。费用是按课程模块和课时计算的, AI 课程一个课时在 30 至 40 元。”

然而, 有消费者反映购买相关课程后发现一些课程“掺水”, 譬如: 教你怎么用 AI 来做 Excel 表, 不仅课程时间短, 而且内容都很基础, 甚至刷一些短视频就可刷到类似的内容。

记者采访表明, 站在风口上的 AI 课, 的确受到不少市民追捧; 但是, 也有市民反映 AI 付费课程暗藏消费陷阱。

如果焦虑, 可能你就败了

有人在网上戏言: 在国外, 有最先进的 AI 技术; 在国内, 我们有最先进的 AI 卖课技术, 搞钱, 我们是认真的! 看似是网络上逗乐的段子, 其实也是现实世界的真实写照。

Open AI 使用 Sora 生成的一个视频, 根本无法分辨视频是自动生成的还是现实拍摄的, 模糊了虚拟世界和真实世界的边界; 甚至只要几秒钟, 就能用 Sora 生成一部堪比好莱坞大片的电影! 如此, 你愿不愿意当第一个吃“螃蟹”的人呢?

“在这样的背景之下, 一个顶着诸多头衔的男人出现了, 自媒体博主李一舟以‘AI

是时代的潮流和风口, 适应时代发展’为由, 鼓励你下单买课, 评论区更是一片极尽赞美之声, 这种焦虑感多么冲击人心, 小白们还能管住手吗?”一名网友介绍, “课程简介也极有煽动性: AI 思维已成一种必备能力, 你只有了解和学习 AI 思维, 才能更好地适应这个时代的发展趋势。”

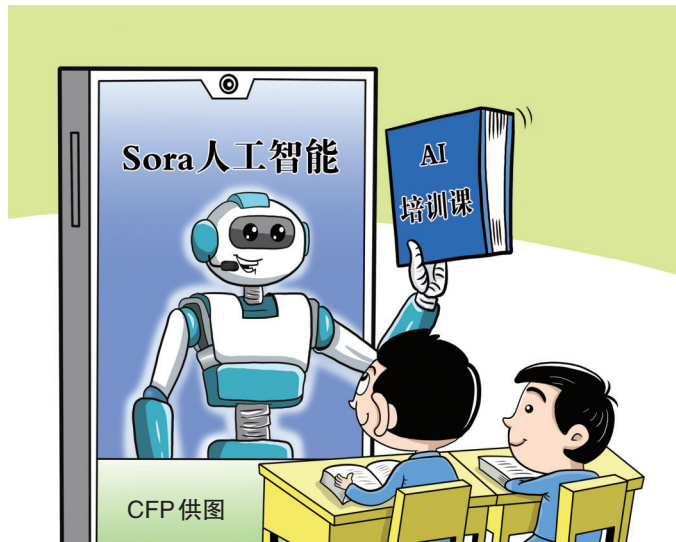
于是, 一些职场追求自我提升的人士, 不知不觉中就陷入焦虑。

“名校博士教你能听懂的人工智能课”“零基础零门槛”“别担心学不会”……最是广告动人心, 有消费者线

上花费 199 元购买了李一舟的 AI 视频课程, 付款后却发现货不对板。一些课程中, 有的单节课程时长只有 10 分钟左右, 最短的仅有 2 分钟, 课程内容侧重科普, 不仅与广告宣传相差甚远, 还时常诱导学员升级到近 2000 元的高阶课程。

记者在采访中了解到, 类似事件在我市一些热衷购买 AI 付费课程的市民的经历中, 亦不鲜见。

一个不争的事实是: 虽然 Sora 还未正式开放, 卖课的已经赚疯了! 在种种套路之下, 特别是希望抓住新风口、害怕被技术演进取代的年轻人, 不知不觉中“被割了‘韭菜’”。



避免盲从, 才能不当韭菜

一个学美术的教人家 AI 课程, 滑稽吗? 可是, 人家在不知不觉中, 3 年间已捞金过亿! 这就是网络上通过 AI 卖课赚得盆满钵满的清华美院博士李一舟。

但是, 这场众人瞩目的“大戏”, 也让原本“励志”的故事按下了“暂停键”: 2 月 22 日, 售卖 AI 课程的微信小程序“一舟一课”由于违反《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》, 已暂停服务, 相关课程下架。

有专业人士指出, 这背后是国家对 AI 付费课程所涉及诸多乱象出手规范的明确信号。

“低价引流营销策略不是不可以, 但是不能违法违规, 更不能打擦边球。”我市一知名律师向记者介绍, “必须提醒的是, 如果售课方以低价噱头卖出课程却不能保证质量, 也不符合宣传内容, 则已涉嫌违反《中华人民共和国反不正当竞争法》及《中华人民共和国价格法》, 构成价格欺诈与虚假宣传, 或将面临行政处罚。”

此外, 《中华人民共和国著作权法》第三条指出: “本法所

称的作品, 是指文学、艺术和科学领域内具有独创性并能以一定形式表现的智力成果。”该律师认为, “一旦有证据能证明‘一舟智能’在未经允许的情况下, 将其他创作者的 AI 绘图模型擅自用于商业用途, 那么, 可能就涉嫌侵犯相关创作者的合法权益。”

针对不少学员反映的课程“注水”“缩水”问题, 律师指出, 经营者与网课购买者之间存在合同关系, 提供教育管理本就是课程的附随服务。对于这种教学内容未履约且缺少售后与教学服务的行为, 也属违约, 消费者可要求经营者按约承担责任。如果经营者相关行为构成欺诈, 根据法律规定, 消费者甚至有权要求三倍赔偿。

那么, 如何避免被 AI 课“割韭菜”呢? 一名业内人士通过本报提醒市民: “建议消费者不要盲从, 购买课程之前要详细了解机构及平台的声誉、口碑、师资, 关注课程具体内容设置、教学方式流程及售后支持, 并保留与客服的咨询沟通记录, 以便发生纠纷后依法维权。”

本报记者周朝晖 奚柯柯
本报实习生庄姝

南通三院“世界睡眠日”多学科联合义诊活动 3 月 21 日举办

人的一生约 1/3 的时间是在睡眠中度过的, 良好的睡眠有助于保持充沛体力、旺盛脑力、蓬勃心力, 增强免疫力及动作协调能力, 是维护身心健康的基石。然而, 世界卫生组织 (WHO) 调查显示, 有 27% 的人存在着睡眠问题, 《中国睡眠研究报告 2022》指出, 我国约 60% 的居民每天实际睡眠时长不足 8 个小时, 50% 的学生存在睡眠不足; 我国成年人失眠发生率高达 38.2%; 超过 3 亿国人存在睡眠障碍, 包括睡不着、睡不醒、睡不好三大类 90 余种睡眠疾病。

今年 3 月 21 日是第 24 个“世界睡

眠日 (World sleep day)”, 今年的主题是: 健康睡眠, 人人共享。“世界睡眠日”当天, 南通三院将举办多学科联合义诊活动, 各科室资深专家、学科带头人为广大患者精心诊疗, 并提供免挂号费、免费睡眠监测、免费血糖血压检查及 BMI (身体质量指数) 评估等多项福利, 预约睡眠监测还可获赠精美小礼品一份。

一、时间地点
时间: 3 月 21 日 (周四) 08:30~10:30
地点: 南通市第三人民医院医疗综合大楼 1 楼门诊大厅 (地铁 2 号线

“体育公园”站 2 号口直达院区; 公交 7 路、13 路等皆可到达)

二、活动主题: 健康睡眠, 人人共享
三、活动内容: ★ 免挂号费 (100 个名额); ★ 鼾症、睡眠障碍等相关疾病及多学科健康咨询; ★ 睡眠质量评估; ★ 免费睡眠监测 (25 个名额); ★ 免费血糖、血压检查及 BMI (身体质量指数) 评估; ★ 预约睡眠监测可获赠精美小礼品

四、专家阵容
徐丽娜 呼吸科 副主任医师
朱麒麟 呼吸科 主治医师
邵建国 消化科 主任医师

龚亚驰 老年科 主任医师
赵萍 心内科 主任医师
朱敏 骨科 副主任医师
杜朝品 神经内科 副主任医师
徐园园 内分泌科 副主任医师
陈宇锋 中医科 主治中医师
温磊 神经外科 主治医师
姚丽 耳鼻喉科 主治医师

五、咨询电话
0513-85116083、
15851205657 (呼吸科朱医生)
现场大咖云集, 福利多多。机会难得, 热忱欢迎广大患者届时来院咨询、就诊。