

买中央空调买到库存机样机

消费者诉讼维权要回全款



晚报讯 买家电不去正规商家而是托朋友找个人购买,靠谱吗?启东的消费者施某就因此吃了大亏。记者昨天了解到,启东法院审理了一起合同纠纷案件。

施某为装修新房,经朋友介绍,向龚某订购了某品牌的中央空调,包括外机1台、内机5台。双方以个人名义签订合同,龚某负责安装并提供质保和维修服务,施某按约支付合同价款31000元以及材料费2000元,随后龚某上门完成空调安装调试。

施某入住房屋后,发现空调在实际使用中出现故障,不能正常制冷。施某反映问题后,龚某派人上门维修,但没能修好。施某只得向品牌官方平台售后服务反映。品牌售后委派工作人员上门检查,发现中央空调的室外机是样机展示机,不能当实机使用,另5台室内机是库存机,均没有安装记录,无法在售后系统中登记售后服务。为此,施某告到法院,要求解除与龚某的合同,并由龚某全额退还33000元。

审理中,因龚某多次强调空调故障系连接线问题,将电线更改为信号线即可,法院让龚某再次前去维修处理。维修后,施某认为空调面板仍与实际室温存在较大差距,龚某则表示

民用空调的制冷显示存在一定误差,双方各执一词。

启东法院审理后认为,空调的生产日期与使用年限高度关联,而空调使用年限又关乎使用者人身财产安全,且空调外机为展示机,与实体机存在明显区别,不能直接等同于标准产品。现龚某销售安装的5台空调内机均存在2013年、2015年的发货记录,库存时间明显久远,完全超出购买者对购买新机的可预期信赖,影响购买者的使用体验和使用寿命。况且,案涉中央空调在实际使用中出现故障,不能正常制冷,经多次维修均未达到正常使用的工作状态,致使合同目的不能实现。此外,根据品牌售后查询,案涉中央空调并未有相应的安装记录,龚某亦无法向官方售后主张相应售后服务。

综上,法院认定涉案合同存在严重违约行为,且属于不能实现合同目的的根本违约,案涉合同应予以解除,双方应分别返还合同约定的及合同款项。

通讯员陈娟 记者王玮丽

相关链接

根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条、《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定,消费者在购买、使用商品和接受服务的过程中,享有安全保障权、知情权、选择权、公平交易权、个人信息安全保障权。

两孩童外出嬉戏意外溺水 好市民出手相救有惊无险

晚报讯 昨天下午,多名市民向本报新闻热线反映,先后有两个孩子在紫琅花谷嬉戏时意外落水。紧要关头,幸获附近热心市民相救,有惊无险。

“太危险了!16日中午12点多和下午2点多,分别有两个小孩意外溺水,所幸,附近游客发现突发险情,紧急下河将遇险孩子先后救起,没有造成严重后果。”向本报新闻热线反映

此事的几名市民介绍,“这两天气温回升明显,阳光和煦、温暖融融,不少人到紫琅花谷来游玩,不止一次发生小孩溺水,有必要引以为戒。”

目击者说,发现险情出手救援的市民值得点赞,而发生意外险情的孩子因年幼尚懵懂无知,这些孩子的家长可不能马虎大意、麻痹侥幸。

记者周朝晖 奚柯柯 实习生庄姝

乘客着急下车忘拿单肩包 公交司机捡到后完璧归赵

晚报讯 12日下午,市民周先生拿着写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗来到海门飞鹤公交公司,表达他对898车队驾驶员吴松柏的感激之情。

10日上午8时20分左右,898车队117路驾驶员吴松柏在班次间隙对公交车车厢进行清扫时,发现有一只黑色单肩包。经检查,里面有2万余元现金、身份证、银行卡、存折等物品。吴松柏立即将此事上报车队并试图联系

失主。在联系失主无果后,吴松柏妥善保管背包,到达车站后立即交给车队保管。11日,心急如焚的周先生通过电话与车队工作人员取得联系。

12日下午,周先生及其亲戚带上锦旗来到车队办公室,现场清点了现金共计24500元。看着失而复得的血汗钱,周先生百感交集,拉着工作人员的手连声道谢。

记者严春花 通讯员潘文博

我市开展户外广告排查整治行动

目前已整改164处户外广告和店招牌牌



整改现场。通讯员严明宏

晚报讯 连日来,我市城管部门按照“排查见底、整改彻底、不留盲区”的要求,组织开展了户外广告和店招牌牌设施设置影响消防安全的排查整治行动。截至目前,全市城管部门摸排户外广告和店招牌牌安全隐患问题255处,整改164处,其余隐患问题整治正在有序推进。

市区姚港路七彩城西立面大型遮窗三面翻广告牌是本次排查中发现的大型广告设施,该广告设施设置在二楼、三楼玻璃幕墙外近100平方米,有影响消防救援逃生通道的隐患。由于此广告牌年代久远,辖区城管部门和街道想方设法联系该广告设施的业

主,从安全、法律角度说明利害,通过多次约谈,最终将此广告牌拆除。

据了解,此次排查整治行动采取网格包干到人、区域巡查补漏、专项督查检查相结合的方式,自下而上对全市建筑物二楼以上遮挡玻璃幕墙、窗户、阳台及既有消防通道,且影响内部人员安全疏散、通风排烟和外部灭火救援的户外广告和店招牌牌设施进行“拉网式”摸底排查。为确保排查工作无死角,整治无遗漏,我市如皋、如东、启东、崇川等地城管局主动与辖区消防部门对接,与消防专业人员现场会商办遮窗广告处置方式方法,移交消防处置难点问题48处。

记者蒋娇娇

八旬孤寡老人丢失身份证 民警从通州赶到如皋补办

晚报讯 12日下午,如皋敬老院的徐大爷对通州区公安局平潮派出所民警连连道谢。

7日,平潮派出所户籍民警吴思琦接到一通来自南京的电话。来电人李先生称,他的舅舅姓徐,今年80岁,是平潮镇人。老人无儿无女且行动不便,目前居住在如皋市长寿养生园。近日,老人无意中发现自己的身份证丢了,很是焦急。而李先生夫妻俩都在南京工作,一时半会儿回不来。为此,李先生只得向平潮派出所民警求助。

为了让群众少跑腿,平潮派出所民警决定上门为老人办理身份证,将“窗口”搬进养生园。吴思琦当即联系了如皋市长寿养生园负责人,与对方商量好为徐大爷补办身份证的时间。12日下午,吴思琦和户籍协管员陈建云带着离线采集电脑,驱车前往距离平潮派出所14公里外的如皋市长寿养生园。她们耐心地为老人整理头发和衣服,并引导其完成人像照片采集和指纹信息采集等。

记者张园 通讯员徐玲 吕炜照

时隔数年的退赔款拿到了 当事人跨越千里来通致谢

晚报讯 近日,从河北赶来的张师傅将一面锦旗送到了如皋法院执行局干警手上,并感叹口袋里的5万余元有种失而复得的感觉。

多年前,几个外地小伙凌晨驾驶五十铃厢式货车,在我市某服务区内乘隙盗窃作案。张师傅所驾驶的货车遭了殃,31条轮胎被盗。

判决生效后,所涉及的6万余元退赔款移送执行。经调查,被执行人

处于服刑阶段又无可供执行的财产。执行法官并没有放弃,经过定期网络查控,成功冻结扣划了其中一名被执行人银行卡款项近万元。

前不久,得知另一名被执行人罗某出狱,执行法官随即与其联系。在亲戚朋友的帮衬下,罗某主动缴纳4万余元。张师傅对于罗某的处境表示理解,对于剩余退赔款表示放弃。

通讯员贾俊辉 记者王玮丽