

# “金丝檀木色”多层板冒充金丝檀木 商家被判“退一赔三”



**晚报讯** 订购时说好的“金丝檀木”家具，怎么到手就变成了“金丝檀木色”多层板？为此，消费者陈先生起诉要求商家“退一赔三”。记者昨天了解到，启东法院审理了这起案件。

陈先生因装修需要，到启东某家具馆购买移门、床头柜、餐桌、餐椅、茶几等家具。家具馆工作人员黄某在订购单上签字，并备注“金丝檀木”。随后，家具馆依约将定制家具送到陈先生家中安装好。

陈先生在使用一段时间后，发现家具用材存在问题，认为并非金丝檀木，要求家具馆退货。他还向市场监管部门举报，反映该家具馆在销售家具过程中存在以次充好、以假乱真的行为。市场监管部门经调查核实发现，案涉家具确实并非金丝檀木，而是“金丝檀木色多层板”，据此认定该行为违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等相关规定，责令家具馆改正违法行为，并处以罚款。

在此期间，陈先生向法院起诉，以家具馆欺诈为由要求其承担“退一赔三”的赔偿责任。

审理中，家具馆认为，金丝檀木的性能介于红木和硬木之间，是高档家具的首选木材。陈先生所支付的对价与金丝檀木材质的实木家具相差甚远，其应当知道该价格所购家具不可能是金丝檀木实木用材。

启东法院经审理认为，陈先生与家具馆之间签订的买卖合同关系成立有效，现家具馆实际交付的案涉定制家具所用材料并非金丝檀木，而是金丝檀木色多层板，导致合同目的无法实现，对陈先生要求解除案涉合同及退款退货的诉请，法院予以支持。

家具馆的行为是否构成欺诈？法院认为，家具馆明知其向陈先生销售的家具系金丝檀木色多层板，而非金丝檀木材质，在陈先生提出异议后，家具馆仍作出“金丝檀木”的书面承诺，故意告知陈先生虚假信息，具有诱导、欺骗消费者的故意，致使陈先生陷入了错误的认识从而购买案涉家具。该欺诈行为侵犯了消费者的公平交易权和自由选择权，故依法支持三倍赔偿的诉讼请求。

判决后，家具馆上诉，南通中院经审理后维持原判。

## 法官说法

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条规定：“经营者向消费者提供有关商品或服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。”第五十五条规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或接受服务的费用的三倍。增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定”。一方当事人故意告知对方虚假情况，或者故意隐瞒真实情况，诱使对方当事人作出错误意思表示，可以认定为欺诈行为。

本案中，经营者偷换了概念，以同等颜色的多层板冒充实木木材，侵犯了消费者的知情权等，其行为构成了消费领域的欺诈，应当依法适用“退一赔三”罚则。

法官提醒：市场经营者应当秉承诚信理念，真诚待客，以人为本，切勿以次充好、以假乱真、因小失大。

通讯员陈娟 记者王玮丽

## 列车上男子突发急症 母女医者施援手转危为安

**晚报讯** “5号车厢有乘客突发身体不适，情况紧急，请医务工作者予以援助。”昨天下午3点左右，从温州开往南通的D3126列车上，广播里传来乘务员迫切的求助声。

听闻求助，身为医护人员的通大附院耳鼻咽喉头颈外科副主任护师王志霞，立马起身前往。这时，坐在10号车厢的女儿韦嘉仪，也正打算前往5号车厢。韦嘉仪在南通市卫生健康委工作，也是一名持证医师。当天，她们一家三口乘坐火车从温州返程，王志霞夫妻俩坐在12号车厢，而韦嘉仪坐在10号车厢。

母女俩来到5号车厢，只见一名年轻男子全身瘫倒在座位上，整个人脸色苍白，直冒虚汗，一只手还紧紧捂住腹部。

王志霞母女向乘务员和

患者了解到，该乘客上车不久后就出现了身体不适的现象，还呕吐了几次。

王志霞对男子进行了生命体征的测量，发现脉搏细速。韦嘉仪经过问诊后，初步排除了因心肌梗死等心脏问题引起的腹部不适。与此同时，韦嘉仪请乘务员给这名乘客拿来糖块、倒了热水，还给他的腹部贴上暖宝宝，并顺势将其扶着躺卧下来，进行情绪上的安抚，提出下车后如果仍感到不适要及时就医的建议。

10分钟之后，这名男子的脸上渐渐恢复了血色，腹部的疼痛也有了好转。“当时我们没法完全确诊病因，只能简单地进行应急处理，好在男子身体好转很快。”王志霞告诉记者。

事后，列车长找到王志霞母女俩，代表列车班组向她们表达感谢和敬意。

记者李波 通讯员吴丹丹

## 男子遭遇冒充微信客服诈骗 民警果断出手，避免万元损失



**晚报讯** 记者17日从通州警方获悉，一起冒充微信客服以电话形式进行诈骗的警情被先锋派出所反诈民警成功阻止，避免了市民财产损失1万元。

市民蔡先生接到一通电话，对方自称是微信客服，声称蔡先生的微信零钱通账户

安全险存在问题，需要立即关闭，否则将每月扣费800元，持续扣费28个月。若要免遭损失，进行关闭，需要验资。对方要求蔡先生准备一张余额充沛的银行卡（卡内余额1万元）准备验资，并提供银行卡号、手机验证码等敏感信息。蔡先生虽然有些疑惑，但在对方的诱导下，还是提供了相关信息。

幸运的是，蔡先生银行卡预留的手机号码是妻子的。就在他向妻子索要验证码时，收到上级预警指令的先锋派出所

反诈民警立即联系蔡先生，告知他正在遭遇诈骗，要求停止手上的一切操作，确保资金安全。同时，民警面对面向蔡先生夫妇详细解释了骗子的手段和防范方法，提醒他们提高警惕，避免类似事件再次发生。

警方提醒广大市民，面对陌生人的电话或信息，切勿轻易泄露个人信息，尤其是账户密码、手机验证码等敏感信息，同时要保持冷静，不被骗子的话术所迷惑，及时向公安机关报案。记者张亮 通讯员张咪

## 人民调解员高效解民忧 3笔货款很快要回来了

**晚报讯** 经营装潢材料的杜某，由于被不同的人拖欠货款而起诉到法院。记者昨天了解到，在如皋法院专职人民调解员金天的调解下，以杜某为原告的3起案件高效化解。杜某在收到欠款后送来锦旗：“钱不多，但这件事一直是我心里的疙瘩，这么快就解决了，为你们的效率点赞！”

2019年11月，某公司向杜某购买价值5880元地板。经多次催要，该公司尚欠1880元货款，杜某为此告到法院。考虑到案件标的较小，且双方有着多次合作的情谊，金天联系双方当事人，

约定当面调解。双方见面后，被告面露愧色。金天从情理出发，耐心释法明理，进行利弊分析。一小时后，被告当场履行欠款，杜某撤诉。

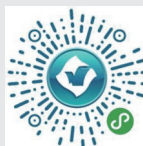
次日，金天在拿到杜某起诉的另外两起案件后，随即与杜某联系详细了解案情。这两起案件的被告也均是向杜某多次购买装潢材料，经多次催要，仍拖欠货款未付清。其中，被告洪某拖欠3580元、被告某装饰公司拖欠21000元。金天分别与洪某、某装饰公司联系，引导双方换位思考，理解彼此难处，最终以原、被告均满意的方案达成了调解。

通讯员汤天意 记者王玮丽

江海晚报祝福类启事登报  
主流媒体 权威官宣 个性化办理  
咨询热线:0513-85118892

### 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式：一、线下办理可至南通报业传媒大厦（南通市世纪大道8号）22层2210室；二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线：0513-68218781



线上办理请扫码

友情提醒：有意在本栏目投放分类广告的客户，可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

创办十九年，数千对成功配婚，良好的社会口碑

## 鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人，这是我们的职责。  
承诺：不满意不付婚介费 微信号：18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线：85292569 15851252008