

# 江苏银行南通工农支行 党建引领聚合力 踔厉奋发谱新篇

江苏银行南通工农支行坐落于龙王桥北首百昌大厦,下辖支行营业部、东方、汇丰、新桥4家营业网点,现有员工81人,其中党员30人,平均年龄35岁,是一支充满朝气与活力的年轻团队。近年来,工农支行积极践行金融为民的初心使命,以实干为笔,以金融为墨,在聚焦党建引领、立足厅堂阵地、融入地方发展、深入基层一线中,谱写高质量发展新篇章。

## 聚焦党建引领, 点燃高质量发展“红色引擎”

坚持党的领导、加强党的建设,是国有企业的“根”和“魂”。一直以来,工农支行坚持党的方针政策路线,紧密围绕新时代党的建设总要求,全面贯彻落实总分行党委的各项工作部署,切实把党的组织优势、制度优势转化为支行经营管理优势与业务发展动能。

坚持将党的建设摆在首要位置。2023年,工农支行党支部扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,严格按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,教育引导支部全体党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实做到学思用贯通、知信行统一。支部认真落实“三会一课”制度,严肃党内政治生活,按月开展主题党日活动,支部全年围绕学习党的二十大精神、党的二十届二中全会精神、主题教育集中学习研讨等开展集中学习讨论15次,围绕预备党员接收等组织召开支部党员大会4次,组织开展党课学习3次、支部组织生活会2次,切实把学习成效转化为支行业务发展的生动实践,以高质量党建引领支行业务高质量发展。

坚持将党的领导融入发展各环节。在业务发展上,支部书记积极申领“书记领办项

目”,推动业务创新发展;在各个岗位设立党员先锋岗,明确岗位责任区,让党旗在基层一线高高飘扬。在队伍建设方面,支行重视员工成长,积极搭建员工展示平台,涌现出一批业务小能手,2人在中国人民银行南通市分行和南通市银行卡业协会业务比赛中获得奖项,1人参加总行“我爱这一行”员工业务技能大赛并获团体一等奖,1人参加分行青年歌手大赛并获奖。在服务社会上,积极推动“党员进社区”品牌活动,每月至少一次与周边社区、共建单位开展金融知识宣传活动,充分发挥资源共享优势,创新方式方法,在服务中心、服务大局、服务社会中彰显责任担当。

坚持将从严治党、从严治行贯穿发展全过程。工农支行坚持以教育思廉,通过支部学习、支部书记上专题党课、警示教育大会等形式加强思想工作;以文化育廉,通过开展“5·10”思廉日主题党日活动、重点节点在工作群转发工作提示、积极申报江苏银行业协会清廉金融文化讲师等形式,培育清廉金融文化;以制度护廉,严格落实中央八项规定精神要求,全面落实公车管理、员工家访等制度,切实把管党治党责任落实到“神经末梢”。

## 立足厅堂阵地,擦亮优质服务“崭新名片”

营业网点厅堂作为金融服务一线,是银行递给客户的第一张名片。工农支行始终坚持以客户为中心,着力打造优美的厅堂环境,致力于提供优质的金融服务,营造良好的服务氛围,带给客户暖心高效的服务体验。

美化环境“优”体验。走进工农支行营业网点,映入眼帘的是宽敞明亮的厅堂,是摆放整齐的机具,是服务经理的盈盈笑容,是标准规范的服务手势。为了丰富客户体验,网点划分出客户等

待区、业务办理区、理财服务区、智能设备区、活动沙龙区等多个功能分区,充分拓展客户活动空间;设置志愿服务站、小蜜蜂加油站等,积极提供饮水机、医药箱、雨伞、老花镜等便民物品和服务。

丰富活动“活”氛围。支行积极开展丰富多彩的厅堂活动,给客户带来综合服务体验。客户在赏花插花、制作团扇、珍珠开蚌、爱心理发等沙龙活动中,既享受了活动乐趣,又了解了最新市场行情,学习了各类金融知

识。以金融和非金融活动相结合,不断改善客户体验,与客户建立深厚的友谊。

贴心服务“暖”人心。日常工作中,看到行动不便的老人,支行员工会主动上前搀扶,耐心指导老人办理业务;遇到交流困难的听障人士,服务经理耐心通过手语和文字沟通;雨天遇到忘记带伞的客户,会及时递上应急雨伞。工农支行员工以优秀的专业素养、过硬的业务能力和细致的厅堂服务,赢得客户的肯定与信赖。

## 融入地方发展,培育业务发展“强劲动能”

一直以来,工农支行认真贯彻落实上级决策部署,在服务地方经济发展上积极作为,持续优化金融供给,做实服务举措,助力地方经济发展。

工农支行紧密围绕市区级重大项目建设,加大南通地区六大重点产业集群企业走访力度,重点支持船舶海工领域服务力度,积极保障企业扩大有效金融需求。惠生(南通)重工有限公司是全球浮式天然气高端装备制造领域头部企业,也是目前国内唯一具有浮式天然气装置

交付业绩的企业。支行先后为企业出口订单融资、对外非融资性保函、跨境人民币结算、数字人民币渠道大额资金收支等综合金融服务。经过多年深入合作,我行已成为企业主要授信行。2023年9月,在政银企三方共同见证下,南通分行与船舶海工行业细分龙头企业惠生(南通)重工有限公司签署战略合作协议。工农支行将在总分行的带领下,继续为南通船舶海工产业集群高质量发展贡献江苏银行力量。

除了广袤的江海外,工农支行客户经理星星点点的身影亦遍布各个产业园区。某高新技术企业负责人李总是支行存量客户。支行客户经理在日常走访中,了解到企业订单增加,企业融资需求也随之而来。支行客户经理第一时间与李总取得联系,当即上门进行实地调查核实,现场收集业务资料,在一周内办理完所有手续,保障企业正常运转。工农支行不断加强队伍建设,切实提高综合服务能力和水平,让金融活水润泽小微企业发展。

## 扎根基层一线,高举金融为民“鲜明旗帜”

扎根基层一线,打通金融服务“最后一公里”。近年来,江苏银行南通工农支行积极组织“进社区、进企业、进工地”活动,努力让宣传教育更有“力度”,便民服务更有“广度”。

筑同心,宣传教育更有“力度”。针对老年群体容易落入诈骗陷阱的实际情况,支行积极与周边社区合作,开展形式多样的反诈宣传活动。2023年,支行围绕防范电信诈骗、“3·15金融消费者权益保护日”等主题在周边社区开展宣传活动。2023年8月,工农支行与城东街道板桥社区共同开展“防范网络

诈骗,共筑美好家园”主题活动,双方领导为城东街道防范网络电信诈骗教育基地揭牌,并签订共建协议书,将定期在社区开展反诈宣传教育活动,共筑反诈防火墙。

通民心,便民服务更有“广度”。支行为多个项目部提供农民工工资专用账户服务。为解决工人们平时忙、工地远、办卡不便等问题,支行员工多次往返各项目部工地,上门办理农民工工资卡,确保农民工工资及时发放。在办理工资卡的同时,支行员工耐心解答工人们关于手机银行、银行卡绑定等问题,并做好各项风险提示。为方便

市民办理第三代社保卡换卡业务,支行将移动银行搬进社区活动室、企业会议室,把银行三尺柜台“搬”到群众身边,延伸金融服务触角。

江苏银行南通工农支行将坚持党建引领,锚定高质量发展这个首要任务,聚焦人民群众金融需求,高举金融为民“鲜明旗帜”,坚持沉下心、俯下身,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心的金融服务举措,让金融服务在覆盖率、可得性和满意度的持续提升中,多解群众之忧,多谋群众之福,以优质高效便捷的金融服务勇担服务社会使命。

