

几百元祛斑,真那么神奇?

专家提醒:当心营销套路,接受医美要看机构资质

最近,一些美容院通过抖音发布美容祛斑广告,宣称花费数百元就能达到较好的效果,吸引了不少爱美人士前去。实际效果真的如广告所说的那样惊艳吗?16日,记者就此展开专访。



我市一家美容机构店面。



美容机构打出的广告。记者奚柯柯

► 市民吐槽:祛斑套餐套路满满

“我选择体验300元左右的祛斑项目,结果在现场等候一个多小时才有人过来接待,推荐我们做价格贵一点的,价格从1500元至3980元不等;还有什么浅层次祛斑、深层次祛斑,打开毛孔等,一直在推销。我说太贵了,就只想先体验一下300元的项目。最后,一个女生帮我做了,只做了脸颊两边的斑,都没用仪器。走的时候,女生提醒如果祛斑处出现‘返黑’,可以自己去买‘返黑’修色霜。说到这儿的时候,又来了个女生,向我推销修色霜,由于价格太贵,我没买,女生瞥了我两眼就走掉了……”16日,去做美容的女生小许介绍了她在一家美容院祛斑的经历。事后,她恍然大悟:低价祛斑其实套路满满,后面还跟着各种推销。

小许说,她是在抖音上看到这家美容院发布的广告才赶过去的。

无独有偶。另一名女生小陆同样看到抖音上一家美容院发布的“低价祛斑”广告,才选择前往美容的,同样遭遇了套路。

► 实地探访:美容师多遮遮掩掩

向本报新闻热线介绍情况的市民说,最近,他们在抖音平台看到美容院在线上发布广告称,398元、309元、211元可做法斑美容项目,店家声称原价需要2980元、1980元,让利幅度很大;并且,“净斑45分钟”就可以让皮肤变美变白,号称“做完见效果,不满意退还订金”。这样的广告,确实令不少爱美的女生们心动不已。

16日下午,记者赶到女生小陆所介绍的,位于中南城的一家美容院,一探究竟。

坐在服务台内一名身穿工作服的女子热情地接待了我们。她介绍,每个人的体质、皮肤状况、斑的类型都不一样,398元的套餐只是提供基础治疗服务,只能祛除最浅层的皮肤斑块;如果是斑块比较大、状况比较复杂,那就要通过多

“看了广告与美容院联系后,我添加了这家美容院客服的微信,并为此交了10元预约金。说是钱款付清后可以找客服退,但实际上再找客服她就不回复你了。没预约时,客服非常热情地催促并主动联系你,可当我赶到店里时,说实话有点懵,感觉环境很简陋,店方解释他们是加盟店。”小陆告诉记者,“这家店位于中南城,位置倒是比较好找,只是全程推销实在让人反感。举个例子,本来说好398元的祛斑绝不推销,但实际上美容师一直喋喋不休让你做更贵的项目,说3000元以下的项目实际效果都不太好,反复让我升级项目。我本不愿意升级,可看到美容师的脸色难看,最后我选择了2588元的项目,做好后又要推销生理盐水和修复霜。说心里话,我被忽悠得很郁闷,决定以后再也不去了……”

记者在采访中了解到,有小许、小陆类似经历的女生还有不少,其遭遇都有一个相似的特点,那就是看到了网上一些美容院发布的“低价美容小广告”,结果心动中招。

种手段进行“三合一”“四合一”的治疗,采取组合式的对症治疗方法效果才会更好,当然价格肯定就不止398元了。

然而,当记者进一步打听组合式治疗有哪些服务项目、价格到底如何时,对方却支支吾吾不肯明说,只是不断强调“到底是谁做?我们要看本人的实际情况,让她过来。”

记者采访中注意到,店内摆满形形色色的美容产品,例如一款名为“深透纤连蛋白/肌肤的液态修复精粹”的产品,女子解释是供顾客选择的样品。店堂外,还摆放着醒目的“逆龄美肤体验卡”宣传海报,价格为680元,强调“通过权威机构认证,采用无痛安全的祛斑零损伤科技”。但对于记者提出的低价祛斑之外的套餐收费标准,女子始终不肯明确说明。

► 专家提醒:擦亮眼睛别被忽悠

事实上,人体皮肤上出现的各种斑块成因复杂,花费区区数百元、仅45分钟就能祛除吗?普通美容院可以从事医疗美容吗?作为消费者应该如何了解美容院的资质、避免因为遭遇套路而上当受骗?

16日下午,记者采访了通大附院医学美容科主任医师吴晓琰。“祛斑45分钟就能见效,肯定是一种夸大疗效的不实宣传。”吴晓琰说,“人体的色斑在医生眼里分为不同类型,有表皮斑、真皮斑、混合斑,有雀斑、晒斑、黄褐斑,还有一些先天性的色斑,同时,治疗中每个人有不同的体质、不同的年龄、不同的皮肤状态,治疗的方案也是不一样的。最关键的是,祛斑并非生活美容而是医疗美容范畴,肯定要在正规医疗机构接受治疗,美容院实际上是从事的生活护理,对色斑这种损容性疾病宣扬治疗效果,是抓住了人们急于求成的心理,没有科学依据,是不对的。”

吴晓琰提醒市民朋友,平时要注重对皮肤的主动保护,减少色斑的增加。要掌握两个重点,一是保湿,二是防晒。做好基础的保湿护理,不要去过度地破坏皮肤屏障,不要过度清洁;防紫外线也极为重要,人体随着年龄增长除了生理变化外,还会面临光老化,因此,外出时要注意防止暴晒,同时保持好的睡眠和心理状态,避免焦虑等不良情绪。

南通市卫生健康委工作人员告诉记者,从事医疗美容项目需取得《医疗机构执业许可证》,并且按照批准科目执业。从业医师需取得《医师资格证书》和《医师执业证书》,医疗美容主诊医师必须具有医疗美容主诊医师条件。

“我建议广大医美消费者在接受医美服务时,要注意以下几点。”市卫生健康委工作人员同时介绍,“首先要做到‘会看’。具体而言,就是要看为消费者服务的机构醒目处是否悬挂《医疗机构执业许可证》或者《诊所备案证》,没有取得《医疗机构执业许可证》或者《诊所备案证》的机构,肯定不是医疗美容服务机构。切不可在这些没有取得《医疗机构执业许可证》或者《诊所备案证》的机构接受医疗美容服务,消费者的健康权益无法得到保证。其次要做到‘会查’。目前,国家、省卫生健康委官网都免费提供医疗机构查询和医生执业注册信息查询,消费者随时可以在手机上登录国家、省卫生健康委官网查询。最后还要‘会问’。消费者可以通过拨打114查询当地卫生健康委医政医管部门电话,咨询为消费者提供服务的医美机构是否有《医疗机构执业许可证》或者《诊所备案证》;咨询医生、护士是否具备相应的资质。”

本报记者周朝晖 奚柯柯
本报实习生庄姝



CFP供图