

心有温度行有速度:优质护理暖人心扉

护理工作 在医疗卫生服务中占据着举足轻重的地位,其质量直接关系到患者的医疗安全、治疗效果和身体康复。南通市中医院自建院以来,始终秉承“以患者为中心”的服务理念,致力于打造一支“有温度的护理团队”。医院充分发挥中医特色优势,不断提升服务能力与水平,为南通市及周边城市的中医药护理事业做出了卓越贡献。

开创新模式 提升就医体验

“过去,想要得到专业、权威又系统的中医护理服务,就需要住院;而现在,在市中医院中医护理门诊,可以方便、快捷地得到优质的服务。”今年39岁的李杨(化名)在中医护理门诊护士长、全国中医护理骨干李海燕的治疗下,治好了困扰她已久的慢性疲劳综合征。

李海燕耐心解释道,慢性疲劳综合征在中医看来,“多与气虚、血虚、脏腑功能失调等因素有关。”她通过望闻问切、四诊评估,收集了李杨的病情资料,再根据症状及证型开展辨证施术,制定了雷火灸治疗、虎符铜砭刮痧治疗等中医特色技术治疗方案。经过两个疗程的治疗,李杨基本痊愈。

“中医护理门诊是一种由病房转入门诊治疗的中医护理新模式,主要通过中医外治手法改善患者不适症状,调理人体质,为亚健康的人群提供服务。”李海燕介绍,市中医院中医护理门诊于2017年正式开诊,由2名全国中医护理骨干人才坐诊。“去年一年的门诊诊疗量就达4790人次,大受欢迎。”

李海燕介绍,目前,中医护理门诊主要开展项目有:虎符铜砭刮痧、平衡火罐、雷火灸、腕踝针、葫芦灸、经穴推拿等中医护理技术13项,主要针对颈肩腰腿痛、痛经、月经不调、乳腺增生、感冒、头晕、头痛、失眠、便秘、腹泻、肥胖、慢性疲劳综合征、偏颇体质(阳虚、痰湿、湿热、血瘀等)的治疗调理。

强化专科实力 扩大服务范围

“多亏了呼吸科护士团队的及时发现和抢救,才保住了我母亲的命。”在呼吸科病房外,患者家属对呼吸科护士长朱宜青表示万分感谢。今年93岁的周老太(化姓)因呼吸系统疾病进入市中医院呼吸科病房住院治疗



护理部护士长合影。



护理部首届“药膳大赛”作品。



专科护士培训操作演示。



继教班操作演示图片。



中医专科护士实践游学。

疗。4月20日,周老太突发病情变化,血氧含量下降,呼吸衰竭。查房的护士及时发现,迅速通报值班医生,一同抢救。患者现已转危为安,继续住院接受治疗。

每天,呼吸科的护士会为周老太进行基础护理,为其翻身拍背、吸氧、吸痰、注射给药等,也会及时与病人家属沟通病人病情,科普专科护理知识。到了冬夏季节,还会在病房里为有需要的病人贴“三九贴”和“三伏贴”。

“搬入新院区后,我们的诊疗环境会更加宽敞,辅助仪器也能进入病区,为住院病人的治疗提供了极大的便利。”朱宜青告诉我们,这些改变让她们这样的专科护士有了更好的机会在护理领域大展拳脚。

据了解,市中医院护理部先后成立中医护理、糖尿病护理、伤口护理等9个专科护理小组,充分发挥其在专科方面的引领和带动作用。糖尿病专科小组会定期组织线上线下培训,推动全院的血糖管理工作;伤口专科小组组织召开“伤口造口联谊会”,对患者和家属在日常伤口护理

中的问题进行解答;防栓小组、管道小组等专科小组,也都根据专科特色和百姓需求组织了义诊和宣教活动。专科小组的建立有力推动了护理专科能力建设,标志着优质护理向更高层次、更深内涵迈进。

科普义诊下基层 岐黄知识进万家

“同学们,知不知道什么水果对眼睛有益?”“蓝莓、胡萝卜……”在“岐黄进校园”活动中,市中医院护理部主任陈桂兰正与孩子们做着趣味互动,寓教于乐。陈桂兰告诉我们:“‘岐黄进校园’活动是省中医药学会创立的品牌科普宣教活动,每年举办,主要针对小学师生群体。除此之外,我们还与各社区、卫生服务中心、养老机构等结对帮扶,为有需要的人提供中医护理知识和技术指导。”

据了解,护理部目前已为南通地区的百姓提供慢病管理及康复咨询1000余人次,发放中医健康教育手册500余份,提供虎符铜砭刮痧、艾灸、拔罐等技术服务500余人。“每次

义诊,我们的中医技术服务都广受好评,前来体验的人络绎不绝。”陈桂兰自豪地告诉我们。

此外,为了让江海百姓在家就能切身体会到中医带来的养生益处,护理部还积极拓展中医护理服务人群和范围,走进社区、家庭以及养老机构,教授中医颈椎操、八段锦功法,普及中医药知识、职业病防治,四年来惠及近千名群众。

人才培养促发展 服务技术双推进

周四,周莹早早地来到办公室,为护理培训课做准备。周莹是省级骨科专科护士,目前在护理部协助教学管理工作。“我院是南京中医药大学的教学医院,是南通市级中医专科护士培训基地和省中医护理专业化护士培训基地,每年要承担省内外100名左右的实习生的实习和50~60名省市级中医专业化护士的培训进修工作。”周莹介绍,“我们为前来实习培训的学员制定了规范的带教培训计划,严格把关每一名学员的学习质量,赢得了学员的一致好评。”

截止到2023年年底,市中医院为南通地区培养中医护理人才124名,省中医专业化护士31名,承担了扬州、泰州基地55名省中医护理专业化学员的游学任务,为全省中医护理人才的培养做出了贡献。

教学相长,重视教学的同时,护理部也紧抓科研项目,扩大中医护理影响力,近年来获得立项的省市级课题37项。其中《以疗效为导向的通承平衡火罐在颈椎病中的应用实践》项目入选江苏省护理继教项目课程,《应用医疗失效模式与效应分析法提高雷火灸治疗CFS的临床疗效》《基于CMERAS理念提高腰痛病患者围术期疼痛干预的有效率》获得2023年江苏省首届“优秀中医护理质量改善项目”二等奖。

在技术的推广方面,护理部通过举办国家级、省市级继续教育培训班,邀请省内外专家讲学授课,为中医护理的学术交流搭建良好平台。近5年来,举办国家级继续教育项目2次、省级继续教育项目3次、市级继续教育项目6次,推动了医院乃至整个南通地区中医护理适宜技术的应用发展。

传承岐黄薪火,健康万户千家。未来,南通市中医院护理团队将以更高的护理服务水平、更具中医特色的技术,为每一名江海百姓提供更加便捷、优质、高效的护理服务。

朱颖亮

