

中消协发布《消费者权益保护状况年度报告》 2023年召回消费品983.2万件

晚报综合消息 记者从中消协官网获悉,5月27日,中消协在京发布《中国消费者权益保护状况年度报告(2023)》(以下简称年度报告)。年度报告全面总结了2023年我国消费者权益保护在立法、行政、司法以及社会各方面所取得的显著成绩。

年度报告显示,2023年,全国消协组织共受理消费者投诉132.85万件,解决112.74万件,投诉解决率84.86%,为消费者挽回经济损失13.7亿元。2023年,全国市场监管部门共实施汽车召回560.4万辆,消费品召回983.2万件;完成食品安全监督抽检472.8万批次,下架、封存、召回食品3969吨;民生领域“铁拳”行动共查办各类案件

56.5万件,涉案货值金额28.1亿元。

年度报告指出,当前我国消费者权益保护工作还存在六个方面的突出问题。

一是金融领域消费信用相关立法相对滞后,消费者的知情权、隐私权、撤销权、提前还贷权等基本权益需要有更好法治保障。

二是数字消费等新型消费领域消费者权益保护制度供给仍显不足,智能终端、智能家居、无人驾驶、数字人服务、生成式人工智能服务、元宇宙虚拟场景、盲盒经营等领域的消费,需加快推进法律制度建设。

三是预制菜等新型食品生产经营模式需加紧规范,食材不新鲜、口味还原度不够、产品同质化严重、

品牌化低、标准不健全等问题引发消费者担忧。

四是医疗美容合同“霸王条款”多,营销“套路”消费者,“黑机构、黑医生”导致“美容”变“毁容”等问题,亟待健全常态化监管。

五是数字化背景下电诈手段不断翻新,AI画像“精准诈骗”、小额多次诈骗等让消费者防不胜防,加大全链条治理力度、有效提升消费者防诈意识和能力迫在眉睫。

六是直播电商、新型网络营销等的相关法律法规和标准规范有待健全,部分平台数据造假、低俗“带货”、诱导私下交易等问题需要加紧治理。

据紫牛新闻 北京商报

国内

“高考护航行动”部署开展

据新华社北京电 记者27日从教育部获悉,教育部日前印发通知,部署各地教育部门和招生考试机构联合网信、公安等多个部门和多家互联网平台,开展“2024高考护航行动”。通知要求全力做好考生综合服务保障、考试招生宣传引导、志愿填报咨询、优化考试环境等各项工作,着力解决考生和家长“急难愁盼”问题。

据介绍,2024年高考期间,各地教育部门和招生考试机构将同有关部门进一步强化服务举措,为考生提供考试期间出行、食宿、医疗卫生、噪声治理等多方面服务保障,为残疾人等特殊困难群体参加考试提供合理便利;持续开展“清理涉考虚假公众账号”“点亮涉考官方机构网络标识”“净化考点周边环境”等多个专项行动,积极营造良好考试环境。

杨湛菲

安徽铜陵一居民楼发生坍塌

新华社合肥电 记者从安徽省有关部门获悉,27日13时40分左右,安徽省铜陵市郊区大通镇龙苑小区48栋一侧发生坍塌。目前,相关部门正在现场紧急救援,已确认有人员失联。

据现场人员目击,坍塌建筑为一幢5层居民楼,楼栋一侧坍塌,有挖掘机正在现场作业开展救援。据记者从多方了解到,目前经排查约5人失联,其他涉险人员已安全撤离,当地正全力组织搜救工作。周畅



碧山秀水映太平

游客在西安太平国家森林公园游览(无人机照片,5月26日摄)。

太平国家森林公园位于陕西西安鄠邑区太平峪内,地处秦岭终南山段,海拔880米~3000米之间。太平国家公园区域内高差悬殊、峭壁林立、峰峦叠嶂、沟谷连绵,多瀑布、急流和险滩,形成了丰富奇妙的山水自然景观。

新华社发

国际



以军轰炸加沙至少23人死亡

26日,在加沙地带南部城市拉法的一家医院,巴勒斯坦人哀悼死者。

据巴勒斯坦电视台26日报道,以色列军队25日夜间起密集轰炸加沙地带多个地区,造成至少23人死亡、数十人受伤。

新华社发

巴新山体滑坡致逾2000人被埋

据新华社悉尼电 莫尔兹比港消息:巴布亚新几内亚国家灾害中心说,24日发生在该国恩加省的大规模山体滑坡导致当地逾2000人被埋。

另据联合国驻巴新协调员办公室27日发布的公告,联合国正在与当地开展密切合作,协助成立疏散中心,为灾民提供援助。目前,巴新军方领导搜救工作,但因灾区地处偏远且道路受损,地质状况仍存在不稳定性,救援工作进展缓慢。巴新政府部门目前的重点是清理废墟并改善交通。该公告说,尚不清楚山体滑坡导致的确切遇难人数。李晓渝 王琪

强风暴袭击美国中部

据新华社旧金山电 美国中部得克萨斯州、俄克拉何马州、阿肯色州和肯塔基州等地25日和26日遭强风暴袭击,死亡人数上升至15人。据媒体报道,风暴共造成多州数百人受伤,超过40万人电力供应中断。

吴晓凌

秘鲁一长途客车与火车相撞

据新华社利马电 秘鲁中部胡宁省26日发生一起长途客车与货运火车相撞事故,造成至少4人死亡、40余人受伤。

秘鲁是交通事故多发的国家,路况、车况较差以及司机超速行驶等不良驾驶习惯是造成交通事故频发的主要原因。

郝云甫

文体

中超联赛上海“双雄”高歌猛进

据新华社长春电 中超联赛第14轮26日展开6场较量,上海申花1:0击败深圳新鹏城,上海海港4:1轻取沧州雄狮,上海“双雄”继续占据积分榜前两位。

“领头羊”上海申花当天客场对阵深圳新鹏城。第14分钟,申花队打出高效反击,马莱莱在门前混战中补射破门,攻入全场唯一进球。深圳队下半场虽然场面占优,却得势不得分。申花队以11胜3平继续保持本赛季的不败战绩。

上海海港主场面对缺兵少将的沧州雄狮,上半场并未占到太多便宜,两队半场1:1战平。主队在下半场打出连续攻势,外援奥斯卡完成“帽子戏法”,武磊也攻入一球,帮助球队斩获联赛六连胜。本轮战罢,海港队在少赛一场的情况下落后申花队3分,位列联赛次席。周万鹏 薛钦峰

F1大奖赛勒克莱尔主场夺冠

据新华社巴黎电 2024赛季世界一级方程式赛车锦标赛(F1)摩纳哥大奖赛26日展开正赛争夺。主场作战的法拉利车手勒克莱尔夺得本赛季首个分站冠军,红牛车手维斯塔潘仅名列第六位。

本赛季已经收获5个分站冠军的维斯塔潘在前一天的排位赛中表现不佳,最后一圈撞墙让他最终排名第六。勒克莱尔则拿下他本赛季的首个杆位,打破维斯塔潘本赛季对杆位的垄断。

本站比赛过后,维斯塔潘、勒克莱尔及迈凯伦车手诺里斯继续占据车手积分榜前三名,红牛车队继续领跑车队积分榜。



艺术节开幕

这是26日在埃及开罗拍摄的艺术节开幕式的表演。当晚,第十一届埃及国际鼓乐与传统艺术节在开罗开幕,来自30个国家和地区的艺术家们齐聚开罗,展示各地文化和鼓乐艺术。新华社发