

## 全市所有村(社区)服务点实现全覆盖

## 家门口可享15项医保服务

“我缴的是居民医保,女儿是职工医保,听说办个什么手续就可以用她账户里的钱,是不是真的啊?”前几天,戴阿姨抱着将信将疑的态度来到如东县栟茶镇茗海社区党群服务中心医保窗口。“这是家庭共济,我们医保服务点就可以帮您办理账户绑定。”在社区医保工作人员陆文娟的帮助下,戴阿姨当场就在“江苏医保云”App上绑定了女儿的账户,连连称赞:“真正是家门口就有服务啊。”

作为今年市政府“民生实事项目”之一,我市持续推进医保基本公共服务下沉,目前已初步建成1935个村(社区)医保公共服务点,实现全市所有村(社区)医保公共服务全覆盖,打通基层医保服务“最后一米”,参保群众在“家门口”就能享受到便捷的医保服务。

## 业务网络布到家门口

“我前段时间去上海走亲戚,突然身体不舒服,在上海那边住院了,要去镇上报销医保费用,需要带点什么啊?”上个月,家住如东县栟茶镇江安村的李彩霞来到江安村党群服务中心医保窗口咨询。

江安村位于如东县西北角,到镇上骑电瓶车得半小时,到县城掘港开车都要1个多小时,李阿姨是怕反复跑太麻烦,才想着先来问问。工作人员张艳丽告诉她,村里也能帮办代办住院费用报销的线上申请,还手把手教她在“江苏医保云”App上填写信息,上传资料。“没想到直接就办好了,真是太方便了。”李阿姨竖起了大拇指。

崇川区狼山镇街道闸桥社区医保服务点自去年8月建成投用后,就在窗口显眼位置摆放了医保宣传手册和业务办理所需材料,宣传服务事项、服务流程和办事要件,“最大限度方便办事群众的同时,也及时准确做好政策宣传,收集政策执行中遇到的具体问题,让医保惠民好政策落到实处。”社区相关负责人说,社区还将两个小区按区域划分6个服务网格,每个网格推选1名医保服务专员、N名医保服务信息员,组建“1+N”医保服务先锋队,并定期开展培训。“队员们会走进居民家中,了解参保情况、医疗救助需求等,确保跟踪

到位、宣传到位、帮扶到位、享受到位,让服务点真正成为联系基层的桥梁纽带。”

无论是偏于一隅的乡村,还是在主城区内,全市1935个村(社区)的医保公共服务点都是按照“有服务场所、有服务人员、有服务设施、有服务标识、有服务网络、有服务事项”的要求,依托村(社区)党群服务中心建设的,“我们把与参保群众密切相关的15项业务下沉到了村、社区一级,其中城乡居民参保登记、参保人员参保信息查询可以直接办理,还有长期异地居住人员备案线上办理、住院费用报销线上申请等13项帮办代办事项。”市医保中心相关负责人介绍。

## 服务管理规范“花样多”

业务沉下去,还得接得住、办得好。各地的村(社区)医保公共服务点建成,硬件到位后,市县两级医保部门又通过业务培训视频、建设评价内容培训PPT、印发应知应会测试卷等形式,组织村(社区)医保工作人员学习,提升服务群众软实力,“我们还会定期开展运行评价,切实提高医保服务规范化水平。”负责人说。

去年9月,我市发布了省内首个医保公共服务管理规范

地方标准——《“15分钟医保服务圈”管理规范》,从建设要求、服务规范等方面对各级各类医保公共服务阵地提出了统一的建设管理标准;对所有医保服务事项实行“一张清单”的标准化、统一化管理,同一经办事项线上线下、经办机构 and 基层医保服务站点无差别受理、同标准办理,“对于村一级无法办理的事项,也可以帮办代办。”负责人介绍说,医保部门在服务中建立了首问负责制、推行一次

告知,遇到特殊情况还会提供容缺受理、预约办理、先时服务、延时服务等便民服务。

家住崇川区狼山镇街道三角桥社区的杨太平,每年都会和老伴在上海的儿子家住上一阵,“之前在上海看病都是付现金再回来报销,这次我去社区参加医保政策宣传活动,没想到现场就帮我和老伴办了异地就医备案手续,在上海医院可以直接刷卡看病了。”这几天,他逢人就“炫耀”自己就近办理医保业务的亲身体会。

## 线上线下深度融合办

线上办与线下办深度融合,是我市“互联网+医保”服务模式的常态。

1935个村(社区)的医保公共服务点的业务系统和各地政务中心、医院医保服务站等地的实体大厅一样,都接入了国家医保信息平台,“所有的业务在同一套系统内办理,既方便,也更规范。”市医保中心相关负责人说,服务点的工作人员也会协助参保人员,运用国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序、“江苏医保云”App、江苏政务服务网等

线上渠道办理业务。

“小姑娘,我最近刚检查出了肺癌,这医疗费用怎么报销呢?”今年4月的一天,海安市参保居民陈金华在墩头镇双溪村医保公共服务点,利用智能可视化服务一体机,视频连线市医保经办机构工作人员。工作人员通过视频耐心地讲解了医保相关待遇政策,并根据他的实际情况,帮他办理了恶性肿瘤门诊特殊病备案。据介绍,海安在240个村(社区)医保公共服务点都设置了这样的智能可视化服务一体机,以“视

频办”有效提升办事便捷性。

去年上线的医保便民服务“三张图”,更是将线上线下融合到极致。这个电子地图系统整合了全市2000多个医保经办网点、5000多个定点网点、33项经办事项、12万余种药品的信息,参保群众可以直接查询网点名称,也可以查询网点的地址电话、服务项目等信息,相关网点还会按查询者所在位置,由近到远排序,并可关联手机中的导航软件一键导航,真正实现“群众奔波”向“数据跑腿”的全面转变。

本报记者何家玉 沈雪梅

中考期间天气预报出炉  
多云为主 体感闷热

“小俞聊天气”

晚报讯 紧张的高考刚刚结束,中考又即将拉开大幕。记者从市气象台了解到,今年中考期间(16~18日),我市以云系变化为主,最高气温31~32℃,体感依旧闷热。

说起来,“闷闷”的感觉已经持续几天了。虽然气温并没有到达高温线,但由于空气湿度较大,太阳出来后又加剧了潮湿闷热的体感,给人的感觉并不是很舒服。这个周六,气温会进一步升高,最高气温34℃,离高温天也就一步之遥了。多云天气会一直持续到中考结束,在此期间尽量保持考场空气

流通,做好防暑降温工作。

19日起,我市将迎来新一轮降水过程。根据此前市气象台的预测,本月中旬末期、下旬初期,南通可能会进入梅雨季。不过近期天气形势调整较快,具体的入梅日期还是要结合大气环流特征(副热带高压脊线位置)、气温、雨日数等进行综合考虑。当然,不管何时入梅,眼下有晾晒需求的市民,先抓住天气还算不错的这几日吧。

【今后三天天气预报】15日:多云,东南到东风4级左右,气温22℃~34℃;16日:多云有时阴,偏东风4级左右,气温22℃~32℃;17日:多云,偏东风4~5级,气温22℃~31℃。

(合作单位:南通市气象局)

记者俞慧娟



## 更换花卉

13日下午,绿化作业人员在市区世纪大道更换花卉。连日来,市园林绿化管理处在市区世纪大道、园林路、啬园路等处更换夏季花卉,更换面积共计20000多平方米。

记者尤炼 通讯员季庆楠

我市汽车注册登记稳中有升  
新能源车占比四成

晚报讯 南通市公安局车辆管理所数据显示,截至昨天,2024年南通注册登记汽车83426辆,高于去年同期2.5个百分点。油车注册登记量为50593辆,占比60%,新能源汽车注册登记量为32833辆,占比40%。

值得关注的是,今年新能源汽车市场占比高于去年同期13个百分点。“目前,我省新能源汽车市场渗

透率约为35%,南通新能源汽车市场渗透率超过全省约5个百分点。”市工信局产业转型升级处处长孙冬东介绍。

根据市场交易量,排行前五的汽车品牌依次为比亚迪、奥迪、丰田、大众、宝马。其中,比亚迪作为新能源汽车引领品牌,因其转型早、研发技术比较成熟等,在市场中表现抢眼,连续两年位居南通市场汽车销量榜首。

记者夏照粉