

游客行为不文明被景区纳入黑名单

专家认为“终身禁入”应当依法谨慎使用

6月9日,中国大熊猫保护研究中心发布不文明行为通报称,主播朱某某因长期利用民宿阳台等处对该中心神树坪基地非展区进行直播,被终身禁止进入该中心各基地参观。而在不久前,5月3日,游客孙某某、张某、杨某因在该中心神树坪基地发生肢体冲突等行为,严重扰乱园区秩序,同样被终身禁止进入该中心各基地参观。

记者梳理发现,一段时间以来,国内多个景区都有将具有不文明行为的游客列入旅游不文明行为记录(即旅游黑名单),甚至终身禁入的情形。



为维护景区秩序,游客被列黑名单

6月8日,中国大熊猫保护研究中心监测到主播朱某某在直播神树坪基地繁育园等非展区,相关方面随即派员上山劝阻。

该研究中心发现,在此之前,朱某某长期利用民宿阳台、基地周围高地等对神树坪基地隔离检疫区、办公科研楼、繁育园等非展区进行直播。

即使园区管理方两次发布不得进入大熊猫国家公园的大熊猫栖息地和潜在栖息地、不得对基地非展

区进行直播的公告之后,朱某某依然继续进行直播。

该研究中心认为,鉴于朱某某长期以来的直播行为已经干扰了基地管理安全秩序,违反了《卧龙神树坪基地文明入园须知》有关规定,将其列入终身禁止到熊猫中心各基地参观名单。

根据公开信息,今年4月,因为向大熊猫身上吐矿泉水、向大熊猫室外活动场内投掷物品等不文明行为,6名游客被终身禁止再次进入

四川省成都大熊猫繁育研究基地(含熊猫谷)参观。

近年来,国内多个景区都有将具有不文明行为的游客列入旅游黑名单,甚至终身禁入的情形。例如,2022年5月,中国科学院昆明植物研究所通告游客郑某终身不得再次进入昆明植物园,因其擅自打开温室窗户,盗挖价值12800元的珍稀植物。2023年4月,一名男子因在上海迪士尼度假区殴打他人,被永久禁止进入该度假区。

惩戒不文明行为,需明确法律依据

为惩戒游客不文明行为,《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)将9种游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,纳入旅游不文明行为记录,规定旅游不文明行为记录形成前应经旅游不文明行为记录评审委员会评审通过,记录信息保存期限为1年至5年,实行动态管理。

根据《暂行办法》,国务院旅游主管部门建立全国旅游不文明行为记录。省级旅游行政主管部门可设立本行政区域内的旅游不文明行为记录。

记者根据公开信息梳理发现,旅游行政主管部门发布的旅游不文明

行为记录并不多,反而是各地的景区公布了少旅游不文明行为记录。

对此,在调查过程中有不少人向记者提出疑惑:景区对旅游不文明行为,能否对游客进行像终身禁入这样严厉的惩戒?

广东广和律师事务所高级合伙人、广东省律师协会会展与旅游法律事务委员会主任尹玉认为,上海迪士尼度假区等景区并不具备政府职能,也不具备行政执法资格,其以景区名义将游客列入旅游黑名单的行为,应当归于合同行为。游客入园购票与景区成立平等合同关系,在合同关系存续期间双方需要履行合同义务,即游客具有文明游览参观的义务,景区具有提供游览服务、保障游客人身安全的义务,任何违反上述义

务的行为,应当视为违约行为,而针对游客违约行为,景区采取限制入内或列入旅游黑名单的措施,属于民事主体履行合同的解除、终止的行为。

“平等主体之间的民事合同行为与行政行为不同,公权力主体实施的行政行为,相对方如果认为不合法、不合理,有权利进行申辩,而民事合同行为,如合同相对方认为对方存在合同违约等,仅可以通过民事诉讼等予以救济。”尹玉说。

中国人民大学法学院教授杨建顺认为,根据《暂行办法》的规定,并不能直接推导出景区有权将游客列入旅游不文明行为记录。但是,景区基于其管理权和相关征信规则而作出的管理行为,可以将游客列入旅游不文明行为记录。

构建正确惩戒观,动态调整黑名单

如何适用旅游不文明行为记录制度,治理游客的不文明行为?

在杨建顺看来,对于一些游客的旅游不文明行为,要依法依规有效地予以制止、教育、惩处,该罚款的罚款,该教育的教育,该适用治安管理处罚法的就依法予以治安管理处罚,该赔偿的就令其赔偿。应对个别游客的不文明行为和屡教不改者,可以考虑引入征信体系,采用将其列入旅游不文明行为记录的做法。但应当建立健全相关法律法规,健全相应的评审组织、程序和标

准,以确保依法依规有效规制。

杨建顺说,一旦该领域制定了相关法律规范,关于公物管理者制定公物管理规则的权限和该规则所规定的内容便应当被相关法律规范所吸收。比如,在旅游法以及公园等相关公物立法中,有必要对列入旅游黑名单等征信制度进行顶层设计,即便是法律法规,对终身禁入或者永久禁入之类的措施,亦应当坚持审慎的原则,尤其是应当尽可能设置动态调整机制,贯彻好“惩前毖后,治病救人”的正确惩戒观。

对外经济贸易大学法学院副教授孔祥稳认为:“景区在采取这种管理手段时,需要考虑三个方面的问题:措施的必要性,尤其是部分景区在性质上属于公共设施,可能需要承担普遍性的缔约义务,对游客权利的限制需要有充分的依据和理由,同时也不宜轻易采取终身禁入等影响过大的措施;程序的正当性,在采取这类措施时应当保证游客的陈述、申辩等救济权;如果游客存在其他违反文物保护、治安管理等法律法规行为的,景区应当及时通报有关部门进行处理。”据法治日报

更多自由行城市与更省时的港铁
内地香港更为便捷的
“双向奔赴”

两地往来更便捷

来往京沪港的夕发朝至高铁动卧列车15日正式通车。香港游客温启华带着一家人搭乘首发的沪港D908次列车去上海玩。“这样的安排既不耽误小朋友周一上学,也不耽误自己周一上班。”他说。

谈到从过去直通车的“两地两检”优化为目前的“一地两检”,香港游客何玉珍说:“流程上的便捷省了很多时间,少走了很多路,对中老年人非常友好。”根据安排,旅客将在高铁西九龙站先后完成出入境手续,无须在内地再办手续,大大压缩通关时间。D910次列车发车前,记者实地体验得知,通关、安检等全过程花费15分钟左右,即可到达检票闸口,且实现人票证合一。

新开通的京港、沪港高铁动卧列车还增开了包括石家庄、长沙南、广州、深圳北、杭州东等多个沿线站点。除了服务旅客周末跨境往返外,也为沿线旅客提供了便利。

列车服务很到位

“箱子常备方便老人起夜和哺乳期旅客的小夜灯、三合一充电数据线……”在开往北京西站的D910次列车上,乘务长马双向记者展示动卧列车上特色服务箱里的物件。据介绍,列车还配备了远程呼叫按钮,每个车厢包房上下铺都配有软硅胶防撞角,粘贴在脚蹬的边角处,以减少磕碰。

在来往沪港的D908/907列车上,同样也是细节满满:配备高低枕以满足旅客个性化睡眠需求,提供行李牌防止旅客错拿行李……列车还特设高级软卧,包厢一面是一张上下铺,另一面是一张舒适的沙发。

“今天首发车上座率接近满座,这对我们来说既感到高兴又是挑战。我们想着怎么把服务做到位,怎么精益求精。”谈到筹备通车的过程,马双表示,整个筹备过程时间紧、任务重。需要记忆和考虑的事项比较多,如涉及业务上比较繁琐的跨境补票,还有“一地两检”等,她和同事此前都没有值乘过香港段,因此翻阅了大量资料尽快熟悉。

“双向奔赴”更高效

16日9时,抵港旅客们陆续走下首发赴港的D909次动车,就近打卡西九文化区的当代国际视觉文化博物馆M+和香港故宫文化博物馆,奔赴一场别样的文化之旅。

高铁动卧的开通,让“得闲饮茶”的约定不再遥遥无期,内地游客到香港爬山徒步Citywalk,港人北上消费打卡网红景点,成为一场令人心动的“双向奔赴”。

全国政协常委、香港北京社团总会长荣怀在香港西九龙站对记者表示,他从1985年就开始到北京出差,差不多每个月都要去北京。“列车在京沪港之间运行,随着经停站点的增加,也会带动站点之间的出行,方便灵活应变,这对分秒必争的商务尤为重要。”

搭乘首发赴上海D908列车的香港特区立法会铁路事宜小组委员会主席张欣宇指出,夕发朝至的服务可以丰富商务人士的出行选择,提升沪港两地商务往来效率,助力香港从交通上更好融入国家发展大局。据新华社