

# 用新时代忠诚担当书写金融服务 区域经济社会高质量发展新篇章

江苏银行海安支行深耕海安大地16载,用执着的信念坚守金融初心,用青春的汗水浇灌金融之花,用新时代金融人的忠诚和担当诠释金融为民的使命情怀,聚焦主责主业,紧扣区域重点,存贷款规模均超百亿元、资产规模近200亿元,奋力谱写“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章,为区域经济高质量发展提供强大金融支撑。

## 笃行向新,以金融之光赋能新质科创

支持科创发展既是金融工作政治性、人民性的重要体现,也是推动商业银行自身高质量发展转型发展的必由之路。海安支行坚持打好金融服务科创组合拳,助力科创企业做大做强,科技贷款增量连续两年位居海安地区银行业第一位,科技贷款增速高于各项贷款增速14个百分点。支行着力推进银政企联动,依托政府平台赋能科技型企业,为科创企业提供便利化金融服务。截至5月底,支行实现海安市2/3以上高新技术企业有服务,1/3以上高新技术企业有授信。

“江苏银行多样化的信贷支持,增强了我们技术创新的信心,使我们的产品持续保持行业领先优势。”某电力材料有

限公司负责人感慨道。该公司是从事绝缘材料生产的“专精特新”企业,近年来技术迭代升级,产能逐年提升。为解决企业流动资金需求,海安支行先后为其投放“苏科贷”“成长之星”“专精特新贷”等科技金融产品共1000万元。针对科创企业在初创、成长、成熟等不同生命周期的金融需求特征,支行运用成长之星、苏科贷、科创e贷等多样化科技金融产品为企业提供多层次综合服务,以本区域优势制造产业集群为目标客群,扎实推进科创型企业、两强两新等制造业实贷投放。2023年年末,支行制造业贷款总量居海安市银行业机构前列,被市政府评为“海安金融支持制造业先进单位”。

## 逐绿向美,以金融之力厚植绿色底蕴

经济可持续发展离不开低碳、绿色转型,绿色金融是其中一个重要环节。海安支行高度重视绿色金融领域发展,强化绿色金融产品创新运用,确保绿色信贷增速不低于各项贷款增速,5月末绿色信贷余额39亿元。

江苏银行是业内率先发布“碳中和”行动方案的金融机构,绿色金融产品创新保持业内领先。海安支行根据企业实际需求和项目情况,灵活配置“绿色创新组合贷”“环保贷”“光伏贷”等减污降碳类特色产品,满足企业个性化需求。

“绿色创新组合贷”是江苏银行和国家发改委清洁发展机制项目管理中心合作推出的绿

色金融创新产品,为符合条件的绿色低碳、节能减排、可再生能源和新能源开发利用等项目建设提供专项融资支持。海安支行发挥清洁基金合作银行优势,向某纺织科技园热电联产二期项目授信3.33亿元,成为南通首个引入国家级基金支持辖内企业绿色低碳发展的项目,为贷款主体和本市发展带来了经济、环境和社会综合效益,被评为“海安市生态环境保护改革创新十佳典型案例”。

践行绿色发展理念,坚持绿色金融特色发展,海安支行以实际行动争做绿色金融的带头行、示范行,2023年支行被评为“海安市创建国家生态文明建设示范区先进集体”。

## 惠企向民,以金融活水滋养普惠之花

在支行小微企业部,企业送来的锦旗挂满了整个墙面,这既是客户表达的谢意,也是对支行普惠金融服务的肯定。“这么多年来,江苏银行一直为我们提供优质的金融服务,审批效率高、贷款利息低、放款速度快。”某精密机械(南通)有限公司负责人谈起与江苏银行海安支行的合作,赞美之情溢于言表。该企业服务对象大多是对质量要求严格的国企,订单较多、分批交付、限时交货,融

资面临“短、小、频、急”现状。针对企业需求特点,支行为其配置“随e融”产品,在线秒批、随时支用,有效解决企业融资需求。

顺应市场需求、创新服务理念、完善产品体系、线上线下发力,在“做真普惠、真做普惠”的道路上,海安支行向着智慧小微加速前进,普惠实贷增量连续三年位居南通分行第一位。在提升服务质效上,支行以“随e融”“小微贷”“快易贷”等特色产品为载

体,通过线上线下融合、存量授信转线上、新增贷款在线秒批等方式,实现“全自动、全渠道、全线上、全天候”的便捷融资服务,每年实现线上贷款投放累计超2亿元;在降本增效上,支行不断提升信用贷款占比,有效减少企业担保费用。截至5月末,支行信用贷款占普惠实贷余额45%。同时,支行灵活运用定价机制,降低贷款利率,5月末普惠贷款时点加权平均利率比上年同期下降0.57个百分点。

## 温情向老,以适老服务呵护银发一族

海安支行将敬老与金融服务有机结合,搭建起跨越数字鸿沟的“连心桥”,提升老年人在金融服务中的获得感、幸福感、安全感,支行营业部成功获评“2023年江苏银行业文明规范服务适老网点”。

支行践行“金融助老服务六个一承诺”,以打造“养老服务示范点”为目标,积极开展适老网点环境改造,努力为老年客户提供舒心、暖心、贴心的服务环境。在支行各

网点,无障碍通道、业务指示牌等便民爱心设施醒目可见,大厅里专为老年客户增设的爱心座椅、轮椅、拐杖、移动填单台、日常医药箱等助老便民服务设施一应俱全,满足老年客户多种应急需求。

在适老服务上,支行优化老年客户群办理业务流程,专人引导分流有需求的老年客户群体,减少老年客户等待时间。同时,优化网点劳动组合人员调配模型,

在银行卡激活、领取养老金等老年人集中办理业务时段,灵活安排人员,增开弹性窗口,方便老年客户办理业务;对高龄、重病等行为不便的客户,支行坚持“特事特办、急事急办”,提供人性化上门服务;为老年客户提供“个人银行关爱版”,页面极简、字体超大、功能齐全、操作简便,满足老年客户足不出户、体验线上快捷便利的金融服务的需求。

## 融创向智,以场景建设探索数智转型

支行强化金融创新,搭建各类信息化场景服务平台,不断探索数字金融在医疗收费、学校退缴费等方面应用,以科技供给驱动业务再创新,坚定不移推动数智转型。

房票安置是海安市走在市场前列的重要举措,房票业务是江苏银行数智转型的典型范例。为配合市政府顺利落地房票业务,海安支行积极参与房票项目攻坚,以信息技术为媒介,实现“江苏银行履约宝”在房票业务场景的创新应用,精心设计“房票核发、转让、继承、挂失,房

票购房、房票兑付及结算”等核心功能,为房票业务提供“贷、管、付”一体化资金服务,做到了“让老百姓少跑路、开发商少担心”。截至5月末,支行配合政府已累计开立并兑付房票近300张,为提振市场主体信心,助力房地产业良性循环、行稳致远提供了金融支撑。

为适应房地产新形势,2023年下半年,海安市政府适时推出房屋“以旧换新”政策。海安支行及时跟进,再次实现履约宝在“以旧换新”房票新场景上的运用,成为

数字金融服务地方民生、助力区域经济发展的新实践。目前,海安已有9家楼盘提供“以旧换新”新房房源,参与“以旧换新”活动报名累计超过400组,其中已成交15套,未来前景可期。

天道酬勤,业道酬精。江苏银行海安支行将进一步发挥资源禀赋,以更具前瞻性的战略眼光、更为有效的务实举措、更加专业的金融服务,持续做好金融“五篇大文章”,以发展新质生产力新作为,推动高质量发展取得新成效。