

价格动辄数千元、上万元 所谓的规划师鱼龙混杂 高考志愿填报服务有“套路”

“科学填报志愿，珍惜每一分”“填个好志愿，上个好大学”……高考结束后，志愿填报指导服务再次成为热点。

近期，一些机构面向考生推出各种志愿填报指导服务，价格动辄数千元、上万元，有的甚至近两万元。这笔钱花得靠谱吗？“新华视点”记者进行了调查。



志愿填报缘何成热门“生意”？

全国3000余所高校、800余个本科专业，报录规则多，专业方向亦有变化。面对高考志愿填报，有的家长感到有些力不从心：如何用好过往经验给孩子专业上的参考建议，如何更快速掌握全面信息？

多名受访考生及家长提到，高考结束至填报志愿系统开放这段时间较短，面对高密度信息量，只能“突击”了解院校和专业，寻求更为“专业”的建议。

记者在手机应用市场搜索“高考志愿填报”，粗略看下来，有20余款App安装量在百万次以上。

记者选择安装量较高的一款下载试用，输入省份、选科和分数，系统生成若干所“适合我的大学”，选择“智能填报”，可以看到按照“冲”“稳”“保”三个层次推荐的部分院校、专业。如果希望获取更详细的介绍、信息，则需开通300多元的“志愿卡”。

在一些城市，有机构提供高考志愿咨询师“一对一”服务，标榜“专业”“个性化服务”，收费往往高达几千元乃至上万元。

记者来到东部某省会城市闹市区一家咨询机构暗访，路口斜对面就是一所全国知名高中。“单独志愿填报是6980元，还有9800元、12800元等档次。”这家机构工作人员说，“要想报名的话就抓紧，好多人已经报了。”

在重庆一家志愿填报指导机构办公室，记者看到墙上挂满了各类资质证明：心理咨询师证书、中国教育在线高考志愿咨询师荣誉证书、重庆市教育学会某讲师团成员聘书……根据指导老师的经验丰富程度，指导价位分为4800元、6800元两档。

“我们读书不多，身边也没有几个懂行的亲戚朋友可以咨询。虽然学校老师也提供志愿填报指导，但我觉得他们不够专业。”一名前来咨询的家长说。

有机构盯上了高考志愿规划师培训。记者报名进入一个“高考报考指导师训练营”微信群，群主称，只需4980元报名费，学习4周便可考取证书入驻公司平台，由平台派单，为客户提供咨询。“一纸方案的收入就有800元至1500元……至少服务30个学员是不成问题的。”

“规划师”靠谱吗？

花高价请来的“规划师”，能够提供等价的服务吗？记者调查发现，这些所谓的“规划师”鱼龙混杂，“套路”很多。

——以“专家”名头，骗取家长信任。西部某地一家志愿填报指导机构“蜗居”于一家艺术培训机构里，却挂出一块“某地志愿填报中心”的牌子。该机构工作人员告诉记者，这里有一名“专家”是某中学在职管理层干部，有十余年志愿填报指导经验，是“教育部督导专家成员”。

记者向当地政府教育督导室求证，工作人员则表示“不太靠谱，督学要持有国家颁发的证件”，并提醒“即便是真正的督学，也不能利用该身份做志愿填报指导的生意，并且这一身份与填报志愿的专业性无关”。

——持“证书”上岗，包装专业能力。一家线上售卖规划师培训课程的机构工作人员坦言，没有“高考志愿规划师”职业资格证书，这一行“不存在持证上岗，证书没特别大的意义”；如果需要证书“包装自己、便于从业”，只要交800元，无需考试，便可给一张专业人才职业技能证书。

——凭“话术”招生，靠“大数据”辅导。有的机构的“规划师”其实是临时招募的社会人员。一名曾在某机构做兼职规划师的学生透露，机构会给他们短期培训十几天，教给他们一些话术如“考得好不如报得好”“报考数据量大，自己根本看不过来”等，然后用大数据系统生成一份针对性并不强的方案。

记者采访了解到，这些机构应用的所谓大数据工具，多数是套着“AI智能分析”的外壳，实际仅作了网络公开数据汇总。

高价购买的志愿填报指导服务，实则与考生自己研究报考规则作出的判断相差不多。东部某高校大一学生小郭去年花6000余元在生源地购买了志愿填报指导服务。“大部分规划师就是帮着筛选符合要求的学校。我想着收费贵的应该更专业，结果他们报的跟我自己报的一点区别也没有，他有时候知道的还没我多。”小郭说，感觉钱白花了。

如何弥补“信息差”？

教育部连续多年发布预警，提醒广大学生及家长谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱；各省级教育行政部门、招生考试机构还会同市场监管、公安等部门开展高考志愿填报服务专项治理。

考生和家长有必要为志愿填报指导服务付费吗？

“对于考生来说，与其听信某些‘高考志愿规划师’的‘专业指导’，不如从自身实际情况出发，综合考虑个人爱好、学习能力和发展潜力，充分利用公共信息资源，科学合理确定适合自己的高考志愿。”浙江大学本科生招生办主任汤海旸说。

多名往届考生和高中教师指出，认真研究各地教育部门、各院校发布的公开信息；明确自身特长兴趣，不盲从、勤思考；积极向学校老师、学长学姐询问经验——做好这几点，就能够作出较为满意的志愿选择。

“高考志愿填报是高中毕业生的‘最后一课’，填报志愿的过程，本身也是考生认识自我、规划未来的重要一步。”一位资深高中教师说，不宜将志愿填报只寄托于“花钱解决”，应充分发挥学生的主观能动性。

采访中，很多家长反映，当前高校专业日新月异，建议教育部门将相关数据及报考信息更大程度公开，避免给某些一味逐利的志愿填报指导机构留下可乘之机。

对此，教育部阳光高考平台今年首次推出“阳光志愿”信息服务系统，基于大数据，免费为考生提供志愿推荐、专业介绍、心理测评、就业去向及前景查询等服务。

汤海旸认为，高中学校作为开展志愿填报指导的主阵地，对学生的帮助作用还有待加强，这在农村高中学校表现得尤为明显。“建议进一步加强对高中教师的培训，把包括志愿填报指导在内的学生生涯规划教育融入高中日常教学。”

“生涯教育与思政教育、心理教育可一体化融合开展，促进高中学业、大学专业、未来职业衔接贯通。”全国大学生职业发展教育研发基地首席专家顾雪英建议，尽快设计出台面向高中的生涯教育课程体系，让学生在高中阶段主动思考自己未来的发展方向，找到自己的兴趣点和优势所在。

新华社记者杨湛菲 周思宇

高考生扎堆做近视手术 专家提醒不能一劳永逸

高考结束后，各大眼科医院迎来近视矫正手术小高峰。6月18日上午，记者走进北京大学第三医院眼科眼视光学专科主任陈跃国教授的诊室，半个小时里，便有两名刚刚高考完的学生为通过体检而选择做近视手术，一个为报考警校，一个为参军入伍。

“6月10日以后，来检查和做近视手术的人一下就多了起来。”陈跃国表示，高考生中前来做近视手术的，多是因为报考大学的专业要求或参军入伍的体检需要，美观需求的比例不大。国内做近视手术的患者年龄在二十六七岁，而欧美这一数字要加上5~10岁，“高考生把平均年龄拉下来了”。

陈跃国介绍，国内在1993年开始有了准分子激光近视矫正手术，发展30余年来，手术已经非常成熟，“现在国内每年有超过100万人做近视手术。有研究表明，患者对手术的满意率近99%。”陈跃国说。

“大部分近视患者可以做手术，但针对高度近视的晶体植入手术，有一些职业是不允许做的。”陈跃国解释，这是由于高度近视做了手术之后，表面看没有问题，实际上眼睛结构已经发生变化，而有的职业要求术前近视不超过600度。医院要判断患者的眼轴、视网膜和眼底是否发生了病理性改变，高度近视容易演变为病理性近视。

除了应对体检需求外，近视患者还有美观、运动、摘镜等需求，因此，陈跃国面对第一次问诊的患者，询问的第一个问题常常是患者的手术原因，进而作出判断。

陈跃国强调，近视手术不是做完就一劳永逸了。做完手术第一周，患者要避免揉搓眼睛，防止发炎；避免做对抗性强的运动，防止眼睛受伤。患者应在术后一年内坚持定期复查，如出现后遗症，早发现、早治疗。

此外，年纪尚小的学生做完手术，需要注意避免过度用眼，防止近视度数上涨。他解释，近视手术只是改变眼睛的屈光状态，让患者摘镜，但没有改变眼球结构，之后还是应该注意预防病理性改变，尤其“做减法”的屈光手术是不可逆的，“做不做手术都要避免外伤、强光刺激，眼睛越高度近视就越脆弱，越需要注意防护。”

6月18日上午，问诊的患者中，高考生程鹏被建议做半飞秒手术，原因是其眼睛有散光，且眼角膜偏薄。

陈跃国解释，半飞秒手术适合眼部情况复杂的患者，“半”指的是手术过程中使用了两种激光技术——一半为飞秒激光，另一半为准分子激光。手术先用飞秒激光制作一个角膜瓣，然后把角膜瓣打开，接着用准分子激光进行屈光矫正，角膜瓣只是为了打开，提供一个临时的工作空间，准分子激光才能做到个性化的设计，实现眼球精准自动化对位。

“角膜就和指纹一样，每个人都不同。比如都是100度的散光，听起来似乎一样，但不同患者角膜的形状千变万化，现在只有准分子激光才能做到对不规则角膜的矫正。半飞秒手术可以使眼睛获得超过戴眼镜的视力。”因此，陈跃国表示，在个性化的手术设计层面，半飞秒手术对医生和医院的要求相较于其他近视手术更高。(文中受访者程鹏为化名)

据中国青年报