

# 中兴街道东篱社区聚焦社区治理工作—— 做实“党建+微网格”激活神经末梢

基层党旗红

“垃圾分类积分卡可要收好了,正确投放垃圾就可以凭这张积分卡去社区免费兑换垃圾袋。”24日,南通经济技术开发区中兴街道东篱社区党员余佩炎和其他志愿者作为社区微网格员,走进小区,引导居民更加精准做好垃圾分类工作。据悉,从去年12月11日以来,东篱社区工作人员这样做已经坚持了半年之久,每天如此。

近年来,东篱社区聚焦社区治理工作,坚持党建引领,通过细化网格化管理模式,不断探索微网格治理,充分发挥“微网格”灵活、高效的特点,把“红色细胞”注入“微网格”这根治理的“最强神经末梢”,通过实施“党建+微网格”工作,推动党建与网格服务工作深度融合。

去年以来,东篱社区充分挖掘53名能吃苦、肯干事的在职党员、法律明白人、企事业单位退休人员等担任微网格员,实现“发挥资源效能”和“对接群众需求”双向贯通,进一步增强党员服务社区、服务居民的意识,为基层治理注入新活力。

“作为一名微网格员,工作虽然细微,但我深感责任重大、使命光荣。现在退休在家,每天出门就去我的‘一亩三分地’转转,去看看‘格子里’的情况、听听邻居们的心声。”微网格员吴建飞介绍说。楼道门厅就是他们的办公场所,网格就是他们收集信息的主阵地,微网格员入“格”找问题,已成为他们的工作常态。“优山美地花园小区电梯轿厢被广告贴成‘大花脸’,引起大家的不满。居民把诉求意见反映给我,我把问题反馈给社区网格长。社区当天就派人到现场查看,通过召开协商议事会很快就把问题给解决了,现在看到干净整洁的电梯轿厢,我打心眼儿里高兴。”吴建飞开心地说。

今年以来,不断有居民向微网格员费爱芳反映优山美地花园小区活动室的地板磨损严重、特别打滑,存在安全隐患。原来,优山美地花园182幢一层

作为社区活动室,建成时间较久,乒乓球室、舞蹈室地板磨损严重,存在鼓包,容易绊脚摔跤,加之活动室墙面发霉有污渍、卫生间环境较差,影响居民的体验感。

为解决这一问题,社区组织召开有事好商量协商议事会,政协委员、业委会代表、党员代表、居民代表、在职党员代表等坐在一起,助力活动室旧貌换新颜,最终大家决定安装防滑地胶,同时提升活动室环境卫生水平。“我们在日常网格走访工作中,着重收集居民关切‘急难愁盼’问题,通过现场解决或上报社区统筹处理等方式,实现了将问题矛盾化解在源头,安全隐患消灭在萌芽。”费爱芳说。

东篱社区微网格员发挥前哨和探头的作用,化身政策法规的“宣传员”、群众需求的“信息员”,在开展微服务、掌握微民情上用心用情用力。通过开展“微服务”解决群众急难愁盼问题,打通服务群众“最后一步路”。通过掌握“微民情”,从中找准群众的关注点和新要求。同时,社区积极搭建学习平台,努力提高微网格员队伍综合素质,切实提升微网格员服务群众工作的能力。

“如果把网格看作是一根大动脉,那么‘微网格’就是毛细血管,触角更广泛、更敏锐,同时微网格员作为‘身边的熟人’,能够第一时间掌握社情民意并进行有效处置,大大提高了工作效率。”东篱社区党总支书记宣立新说道。

得到过微网格员帮助的居民邱敏表示:“抱着试试看的态度向微网格员黄静迁反映楼上噪声扰民的问题,没想到社区很快就给解决了,这办事能力真让我放心又安心。”

随着“党建+微网格”工作的不断深入,“有困难找红色微网格”已逐渐成为东篱社区居民的习惯。东篱社区充分发挥“党建+微网格”组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的作用,构建起党建网格和社区治理网格“两网融合”格局。同时,让社区居民自治与网格服务管理有效衔接,推动党建领域与民生工程深度融合,形成小事“格”内化解、大事上“网”互动的良好局面。

本报通讯员朱朋

## 义剪上门送来关爱 贴心服务传达温情

晚报讯 19日,南通经济技术开发区小海街道沙家圩社区新时代文明实践站联合小海申丞护理院开展“关爱老年人,义剪传温情”活动。

活动在沙家圩社区居家养老服务中心进行,老人们陆续来到现场。理发师耐心询问每位老人的理发需求,细心地为他们修剪头发,网格长也亲切地和老人拉起了家常。在理

发师熟练的操作下,老人们的头发被修剪得整齐干净,脸上露出满意的笑容。“社区的这次活动真是太贴心了,让我们这些老年人感受到社会的温暖。”不少老人激动地表示。

沙家圩社区党支部书记顾晓凤表示,未来,社区将继续开展更多类似活动,让每一个居民都能感受到社区的温暖和关怀。 通讯员高峰

## 人大代表同心缔造 校地合作次第花开

晚报讯 19日,崇川区学田街道开展“职业教育促进地方发展——人大代表走进南通科技职业学院”活动,共同回顾两年来的校地合作经验,建言2024年度新一轮校地合作。

近年来,学田街道与辖区多所高校“联姻”,长期紧密互动,开展战略协作,形成校地共赢的发展格局。街道与江苏工院共同打造的最美回家路“教育路”,再现张謇创办纺织学院的历程,让居民休憩和徜徉在纺织文化的熏陶中;与南通职大合作的国家安全教育活动、社区“思政课堂”等活动。

值得一提的是,去年,街道与南通科院签订校地共建战略合作协议,科院先后向街道注入共建资金近百万元,双方围绕共促经济发展、

共育社会文明、共办社区教育、共筑疫情防线、共建党建联盟等6个方面开展深度合作。南通科院注入5万元用于南川园金融汇党群服务中心建设,并准备投入2000册图书用作二楼书吧建设。学院还与社区合作开办“妈妈放心班”,邀请辖区大学生志愿者担任暑托班老师,提供有质量的托管服务,让家长托得放心。与此同时,街道发挥地方优势,在学院河道治理、校园安全等方面积极协调并落实。

此次活动就实现校地合作共赢2.0版本进行更深层次的探讨,建立更强的合作纽带。学田街道党工委书记周智杰表示,下一步,人大学田街道工委要继续发挥桥梁纽带作用,以项目研究为纽带,促进校地合作拓展深化。 通讯员胡黎聪

## 孤寡老人患上重病 社区暖心送医救助

晚报讯 “谢谢你们帮助,要不是你们我一个人病都看不了。”17日上午,家住南通经济技术开发区竹行街道世家花园19号楼的孤寡老人朱菊平给社区送来一面锦旗表示感谢。

5月初,家住世家花园的孤寡老人朱菊平找到社区党委书记吴兵跃诉说自己遇到的困境。原来他得了牙龈癌,需住院动手术,但是他无儿无女无任何亲戚帮扶,更无力承担昂贵的治疗费,灰心丧气时一度想放弃治疗。吴兵跃了解情况以后,耐心劝慰,迅速将其特殊情况反映给街道相关领导,并积极沟通协调,成功帮助朱菊平申请到大病医疗救助,提高医药费的医保报销比例,减轻其负担。

与此同时,为了不耽误他的治疗,吴兵跃积极联系南通大学附属医院,为其开通绿色通道,及时进行手术治疗,之后又积极联系辖区企业寻求捐款帮助。南通经济技术开

发区胜达金属制品有限公司负责人了解情况后,为朱菊平慷慨捐赠1.2万元用于手术治疗。

由于治疗及时,朱菊平的手术很成功,也恢复得很好。在朱菊平住院期间,吴兵跃和网格长龚国多次前往医院看望,协助他将医院费用结清。由于行动不便,出院那天,龚国主动将他接回家,之后又陪同他去医院复查。在社区与医院的共同努力下,朱菊平的身体逐步好转,他对社区充满感激,在身体恢复后立刻为吴兵跃和龚国送上锦旗,表达感激之情。

“孤寡老人是当今社会主要弱势群体之一,社区应给予更多的关心和帮助。下一步,社区将加强对独居、孤寡老人的关爱行动,定期走访慰问,为老人解决实际困难,让老年人真正感受到党和政府的关心与关爱,在社区营造良好的助老氛围。”吴兵跃说。 通讯员陈春艳



### 漆扇制作

21日,崇川区唐闸镇街道长岸社区新时代文明实践站、工会联合开展“非遗赋能‘护苗行动’魅力文化浸润童心”主题活动,以卡通图文形式,向孩子们讲解非法出版物的危害等知识。互动环节,志愿者带领孩子们进行漆扇制作,以漆为笔,以水为墨,书写中华优秀传统文化的璀璨魅力。陈秋苹