

# 南通市中医院援疆女医生范艳艳： 把青春和热血留给这片土地

7月2日,南通援疆医生范艳艳的视频号又更新了科普视频。这条用维汉双语讲述如何科学预防骨质疏松、防止骨折的科普视频刚发出不到半小时,就收获了许多赞。这是她来到新疆之后制作的第35条科普视频。她说,在离开新疆之前,要尽可能再多做几条。去年4月,我市第十一批医疗队对口支援新疆伊宁县的医疗队伍奔赴祖国边陲,来自南通市中医院内分泌科的副主任医师范艳艳是这支队伍中唯一的女性。她发挥专业特长,同时通过女性视角观察思考并调整诊疗思路,范艳艳走出自己的特色医疗援疆路。

## 双语科普 防病有方

如何想到制作医疗科普视频?范艳艳回忆起自己援疆后参与的一次急救经历。今年3月的一个深夜,伊宁的寒意仍浓,县人民医院内分泌科的宁静被一阵急促的脚步声打破,医护人员快步推来一名50多岁的哈萨克族女性患者,当时她生命体征极不稳定,被诊断为“垂体危象”。范艳艳当机立断带领科室团队迅速实施抢救,通过激素补充治疗等一系列措施成功将患者从生死边缘拉回。经过这次抢救并回溯发病原因,范艳艳发现,“新疆本地的不少居民生活习惯较不健康,尤其是糖尿病等慢性疾病的发病年龄趋于年轻化,同时当地居民医疗保健意识薄弱,很多小病被忽视,直到出现危险才被送到医院”。

于是,防病于未治的想法在范艳艳脑中产生。她开始注意在日常工作中面对面向患者及家属普及健康知识,还通过医院的微信公众号发布科普文章。考虑到当地不少少数民族同胞阅读大量医学专业知识的科普文章有困难,范艳艳又萌生了制作视频来讲解的想法。“视频播出来确实效果很好,生动多了,大家也更愿意拿手机来看。”范艳艳表示,自己是一名医生,但真正做起科普的视频来也是困难重重。经过前几期视频摄制的尝试摸索,从写文稿、出镜口播到拍摄剪辑制作,范艳艳才慢慢上手。“做视频确实不容易,我一个人先坐好拍一段,然后回看调整位置角度再录,之后的剪辑基本要一到两天。”范艳艳说,即便这样辛苦麻烦,她还是坚持利用空余时间制作视频。担心有维吾尔族同胞听不懂汉语,她邀请本地少数民族医生合作出镜进行双语讲解。

至今为止,范艳艳的科普视频已经做到了第35期,内容紧扣当地常见病、多发病和群



范艳艳(中)在诊疗中。

众认识误区,涵盖疾病预防、合理用药、健康生活方式等多个方面,累计播放量突破90万次,获点赞破万,转发量也超过了3000。

值得一提的是,她与南通市第一人民医院骨科的援疆专家周小钢紧密合作,共同发起的“糖尿病足早预防早发现早治疗”主题活动,通过早期干预减少了糖尿病足引发的残疾等一系列问题。目前,该活动已覆盖伊宁县的7个乡镇,有效防止了相关患者的疾病恶化,同时更减少了潜在的医疗负担。

## 中西合璧 医疗创新

去年11月,在愉群翁回族乡的一次义诊活动中,一名语言和智力发育迟缓、身材矮小的9岁小男孩(阿卜杜赛拜尔)引起了范艳艳的关注。“他的症状可能是患有甲状腺功能减退症”。经检查,范艳艳的判断得到了印证。确诊后,便对症下药,范艳艳采取补充甲状腺激素的治疗方法,并结合中药为男童调理体质。经过几个疗程的治疗,中西医结合的方法取得了显著的效果,男童的甲状腺激素水平恢复至正常范围,同时,中医功效的神奇种子在患者和当地医生的心中生根发芽。

于是,范艳艳以自己所在的内分泌科为核心,全方位推动伊宁县人民医院运用中西医结合的方式进行诊疗,并不断提升全院的医疗救护质量。从日常的诊疗活动到科室管理及相关流程,每一个环节都留下了她深耕细作的思考与成效。

随着中西医结合在当地临床的应用,伊宁县人民医院在内分泌代谢疾病治疗上的创新实践逐渐显现出成效。在范艳艳的牵头下,伊宁县人民医院运用中药治疗的病例达到了20%;在与整个南通医疗援疆团队的沟通配合下,伊宁县中医院的中药使用率也被提高到了85%。

## 联通通伊 成果落地

来新疆的一年多时间里,范艳艳一方面积极参与科研合作,倾力指导与协助;另一方面利用好后方的专家资源,成为连接外部科研资源与本地实践需求的桥梁。此外,在平时的工作中,她

还持续对本地医护人员进行辅导,规范相关诊疗流程。

利用网络跨越地域限制,范艳艳为伊宁县人民医院医疗团队开展了多次远程继续教育讲座,将前沿医疗知识与技能不断送到边疆医生手中,有效提升了当地医护人员的专业水平。此外,她多次促成并参与了通伊两地的多学科远程会诊,让边疆地区的患者无需出疆就能享受到来自东部发达地区医疗团队的诊断与治疗建议,真正实现了优质医疗资源的跨区域共享。

去年9月,在伊宁县南通援疆工作组驻地食堂工作的一名师傅突发不适,持续胸痛,未见缓解。南通援疆医疗专家俞冲、赵东升、范艳艳了解情况后立即采取现场急救措施并联系伊宁县人民医院进行急救,同时第一时间联系请求伊宁县人民医院心内科的南京援疆医疗专家张晓峰支援。在多方面的共同努力下,手术非常成功。这一次的成功救援也进一步促进了伊宁县人民医院胸痛中心的成立。范艳艳还带领团队深度参与到伊宁县人民医院的发展建设中,通过专业指导与不懈努力,助力该院成功通过了二级甲等医院的复审,不仅提升了医院的综合实力,也极大地增强了当地医疗服务的信誉与吸引力。

“科研是提升医疗水平的关键。”来疆后,范艳艳将伊宁县人民医院及伊宁县中医院作为协助单位并参与了多项课题申请。目前,范艳艳正带领着一支充满活力的团队,紧锣密鼓地推进一个新课题,研究利用鹰嘴豆发酵物改善2型糖尿病糖脂代谢异常,成果有望转化为临床应用,直接惠及边疆患者。

一年多来,范艳艳已在伊宁县共接诊患者5600余人次,她的科普视频号的粉丝和观看量还在不断增加。在疆期间,她还参与了无偿献血,她说:“我要把自己的青春和热血留给这片土地。”她感慨,援疆之旅是一场对自己心灵与技艺的双重洗礼,在未来的日子里,无论身处何方,援疆的岁月将是她职业生涯乃至整个人生中最宝贵的财富。

本报记者顾欣

## 让消费者购物更有保障 通州试点“先行赔付”制度

**晚报讯** 4日,记者在通州文峰大世界客户服务中心看到,墙面上张贴着醒目的“先行赔付”字样,商场的LED大屏上滚动显示着“先行赔付”的海报。“有了先行赔付制度后,我们在这里购物更安心了。”市民王红笑着说。

先行赔付制度,是指当出现侵害消费者合法权益的行为时,销售者或服务者故意拖延处理、无理拒绝赔付,以及因销售者或服务者撤场等情况导致消费者无法获得赔偿时,由商业综合体的经营者向消费者进行

先行赔偿。之后,商业综合体的经营者可以依法或依约定向有关销售者、服务者追偿。

“顾客在我们这里购买的商品因质量等问题,权益受到损害的,只需到服务中心填写相关材料、个人信息,商场核实清楚后就会对客户进行先行赔偿。一般顾客投诉我们都是当日解决,少部分名贵商品可能需要3~7个工作日。”通州文峰大世界满意工程部副经理赵娟介绍。

通讯员钱吴蝶  
记者黄艳鸣

## 南通创新区首家 观山社区食堂试营业



居民在观山社区食堂挑选菜肴。记者沈佳颖

**晚报讯** 三菜一汤,加个炸鸡腿,盛上两碗米饭……昨天中午11点左右,家住万科方圆的丁女士再次带孩子到南通创新区观山社区食堂吃中饭。自7月1日观山社区食堂试营业起,她们连续5天过来用餐。丁女士说:“烧得不错,性价比高,我和孩子都喜欢吃。”

应辖区及周边居民需求,观山社区于今年3月启动食堂规划,并于7月正式开张。这是创新区首家社区食堂,位于紫琅生活汇17幢的社区党群服务中心三楼,每日供应午餐、晚餐。社区食堂可以自主点菜,还有两个包厢以满足家庭聚餐需求。

当天,社区食堂门庭若市,尤其是中午12点前后,

打菜窗口排起了小长队。观山社区负责人介绍,社区食堂受到周边市民的热烈欢迎,辖区内外居民、紫琅生活汇商户、托班机构师生等都主动前来就餐,居民还自发建起“饭搭子”群,社区食堂用餐的队伍越来越壮大。

“我们就是在群里看到了消息,食堂口碑好,我们就来尝尝。”赵女士一家第一次用餐,点了鱼、虾、蔬菜等,“环境好、菜品多,低盐低脂,也比较健康,希望以后能越开越好。”

试营业期间,社区食堂为市民安排了优惠活动。食堂也根据用餐反馈不断改进,严把食材质量关、安全关,让用餐的居民吃得开心、吃得放心。

记者沈佳颖