

国家金融监督管理总局南通监管分局负责人走进直播室回应热点问题——普及金融知识守好群众“钱袋子”

昨天上午,国家金融监督管理总局南通监管分局主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

维护金融消费者合法权益

南通金融监管分局局长喻桂华:

国家金融监督管理总局南通监管分局于去年7月20日正式挂牌,是在原南通银保监分局基础上组建而成。南通金融监管分局始终践行金融工作的政治性、人民性,以高效供给为导向,以服务民生为宗旨,提振赋能实体经济发展,持续擦亮“金融为民”品牌,切实维护金融消费者合法权益。在今后的工作中,将进一步加大金融消费的宣传教育力度,大力引导金融机构提升金融服务质量,多样性搭建行业间沟通交流平台,引领全市银行业、保险业一起深化金融知识普及,守好百姓的“钱袋子”。

银行服务应多些换位思考



评议监督员王小静:

线下办理还款仅需3个工作日,线上办理还款却需要3个月的预约期,虽然还款日由总行系统设置自动生成,与南京银行南通分行的关系不大。但从市民角度来讲,这个答复不能令人信服,我们利用手机银行App是为了方便,让市民少跑路,让数据多跑路。不合理的设置,为什么不能得到改善?建议南京银行南通分行向上一级主管行业部门反映这一问题。如果每一家银行都能换位思考,把老百姓的事情当成是自己的事情,那么投诉量也会减少。

个人信息泄露 骚扰电话不断

魏先生:

上月初,我收到一条以农商银行名义发出的短信,告知可申请农商银行周转资金,随借随还,如有需要请及时回复。出于好奇,我按短信提示进行了回复,没想到从此以后每天便有十几个推销贷款的电话打给我,我感觉是因为回复了这条短信,个人信息

遭到了泄露。其中一个推销人员声称自己是办理建行贷款的,属于银行外包部门,是花钱购买得来的各平台相关信息,由此获得了我的信息。

南通农商银行行长钱伟东:

个人信息泄露的现象时有发生,一些非法中介通过不正规渠道或发送钓鱼信息获取消费者信息,

从而进行非法营销。我行一直很重视消费者信息保护,从未与中介进行合作,也不存在外包业务的行为。接到客户反映的情况后,我行第一时间进行了核查,并与客户取得了联系,把事情的真实情况反馈给了客户,同时也对客户进行了一定反诈信息宣传,和客户达成了一致意见。

多家保险公司投保能否重复理赔?

蔡先生:

我买了几份平安人寿保险,已经交了好几年。今年下半年又要交费了,但最近经济不景气,一下子要交9万块,一时拿不出这么多钱,有没有办法能缓一缓?我和爱人给孩子买了平安和新华保险,上个月孩子肺炎发热住院,能不能获得双份赔付?

平安人寿南通中心支公司

副总经理马建国:

大部分人寿保险是期交产品,可能交10年或20年。如果是万能保险,交费比较灵活,可根据自己的需要灵活交费。如果客户实在不想再交保费了,可以选择停止交费,保额相应的会重新为客户核算。如果只是短暂的交费能力下降,可以停

效或失效一段时间,两年内可以办理复效,这些方式都能缓解老百姓交费压力。

能否重复理赔要看客户具体购买的是哪种产品,如果客户购买的是费用补偿型医疗保险,那么无法在多家保险公司重复索赔;如果购买的是定额给付性保险,客户患有重大疾病,那么平安和新华各赔不受任何影响。

手机预约提前还贷要等3个月?

高女士:

2016年,因购买住房在南京银行办理了房贷,每月还贷。今年正好手上了有了闲钱,就想着把剩余的房贷提前还了。按照我与南京银行签订的贷款合同,提前还款需要提前30个工作日向银行提出申请。6月4日,我到银行申请提前还款,现在1个多月过去

了,却还没有得到任何回复,按照手机银行的页面显示,预约还款还要再等到9月份。2019年我也申请过提前还款,很快就得到批复,过程非常顺利。这次为什么这么困难?感觉是银行故意设置了提前还款障碍。

南京银行南通分行行长助理沈轶君:

根据合同约定,客户有提前还款

需求提前30个工作日向我行提出书面的申请,经过审批后可以根据客户的需求提前部分或者是全部偿还。

手机银行申请预约后,系统按照先后顺序自动生成还款日。如果客户有特殊需求,可以线下与我们工作人员对接,线下申请基本上能在3天内解决。

记者张园整理

江海晚报祝福类启事登报
主流媒体 权威官宣 个性化办理
咨询热线:0513-85118892

南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北、四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008

最新演出信息

动画《伞少女》
王传君、张钧甯主演《默杀》
于适、王影璐主演《欢迎来到我身边》
艾丽娅、陈贤恩主演《云边有个小卖部》
谢霆锋、张学友主演《海关战线》

7月12日19:30——四手联弹钢琴音乐会
7月19日19:30——越剧《枫叶如花》
7月20日19:30——越剧《祥林嫂》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>
售票热线:85512832 服务监督:85528668

南通福彩热线电话:85286795

江苏福彩快乐8营销活动火热进行时

(一)快乐8游戏“选五4胆全拖”1500万元赠票:活动时间自2024年5月20日(快乐8游戏第2024131期)起,至促销资金用完为止。活动期间,凡在我省销售网点购买快乐8游戏“选五4胆全拖”(投注金额152元),且仅中得2胆的,单倍彩票在原中奖奖金54元基础上赠送98元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次活动结束次日起7个自然日内,逾期视为弃奖。

(二)“周五会员日”快乐8游戏选二玩法500万元促销活动:活动时间为2024年5月20日至2024年12月31日,每周五当期会员日活动期。活动期间,凡在我省销售网点购买快乐8游戏选二玩法彩票,且单票金额超过20元(含),对选二中二奖级每注赠送6元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次活动结束次日起7个自然日内,逾期视为弃奖。

随手公益,与善同行。江苏福彩邀您一起向快乐出发!

福彩双色球 2元可中1000万