

# 市体育局负责人走进直播室回应热点问题—— 正在全面推进智慧体育建设

昨天上午,南通市体育局主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

## 营造浓厚的 全民健身社会氛围

南通市体育局党组书记、局长江华:

南通市体育局一直致力于完善和提升公共体育服务体系的建设,大力开展群众喜闻乐见的体育活动,同时,着力建设群众身边的体育设施。我们开展了一系列体育活动,如马拉松、龙舟赛、国际围棋赛、国际沙滩排球赛、中超以及CBA等体育赛事,通过“跟着赛事去旅行”“体育嘉年华”促消费等活动,营造浓厚的全民健身社会氛围。

我们全力配合市教育局大力推进青少年体育工作。从2021年开始,市体育局与市教育局在全市组织开展“一校一品、一生多能”项目建设。市委、市政府将“一校一品”工作纳入今年民生实事项目,我们在全市349所小学布局不少于1个体育特色项目,让每名小学生掌握1—2项运动技能,按照“全覆盖、全员额、全过程”的总目标全面推进,增强孩子的体魄,让孩子的身心得到健康发展。通过培养孩子团结拼搏、锐意进取的精神,来带动社会和家庭参与体育锻炼。截至目前,我们举办了篮球、排球、足

球、乒乓球、羽毛球、武术6个项目的师资培训,全市1000多名教师参加了培训。与此同时,我们还组织了数十名教练到46所小学,为6万多名孩子传授陈氏太极十八式、长拳项目。下一步,我们将联动教育部门,进一步完善“一校一品、一生多能”竞赛机制、督查考核机制等,共同推动所有小学将所选的体育项目纳入体育课堂,保证每周至少一节课、每周不少于三次的大课间活动,促进青少年体育工作高质量、快速、健康、可持续发展。

我们正在推进智慧体育建设,筹备建立数据化管理平台。按照总体设计、分步实施的原则,统筹竞技体育、群众体育以及体育产业、体育安全、体育文化等方面的资源,搭建科学规范、管理科学、高效便捷、操作直观的智慧平台。我们还计划对接省体育局的平台接口,引入全民健身设施的电子地图,便于广大体育健身爱好者从网络平台上直接查找到锻炼场所。根据实际情况,逐步开放经营性场馆的网上预订、支付功能,方便广大健身爱好者。

## 构建更高水平 全民健身公共服务体系

政风行风  
评议员

评议监督员仇天敏:

建议市体育局排查和梳理全市全民健身场所的经营情况和问题,建立落实市、区两级的责任监督

机制,向公众公开监督人员信息、投诉电话等。同时,建议清理一批资质不全、服务能力不够的第三方机构,进一步完善管理和考核体系,真正落实全民健身国家战略,构建更高水平的全民健身公共服务体系,满足人民日益增长的美好生活需要。



## 体育馆私人承包后服务质量下降

陈女士:

虹桥体育馆原本由体育局管理,各方面服务都很好。然而,自从今年该体育馆由原来的公家管理改为私人承包后,卫生环境一塌糊涂,馆内还存在一些安全隐患,服务质量呈“断崖式”下降。

南通市体育馆馆长陆建强:

关于公共体育场馆委托运营问题,2020年10月,国务院办公厅发布《关于加强全民健身场地设施建设发展群众体育的意见》,其中指出为提升公共体育场馆运营水平,推广委托运营,通过“改造功能、改革机制”的方式,鼓励采取公开招标方式筛选运营团队,提高运营效

率。同时,南通市政府发布的《南通市全民健身实施计划》中也提到要鼓励和引导社会力量参与全民健身事业发展,支持和落实社会力量参与体育设施建设和运营,鼓励场地设施共建共享。

经过市场调研,在坚持公益性开放的前提下,我们采取公开招标方式,筛选出一个优质的运营团队——“橙狮体育”。橙狮体育的前身是阿里体育,是阿里巴巴集团全面布局体育产业的知名企业。作为一家智慧场馆龙头运营企业,橙狮体育在长三角、京津冀、珠三角、川渝等区域均有涉足体育场馆运营,也积累了丰富的场馆运营经验。截至2023年年底,橙狮体育旗下智慧场馆连锁品牌“乐动力体育中心”已

在全国落地超过50家在营场馆,在江苏省内布局11家场馆运营。橙狮体育于今年7月1日正式入驻南通市体育馆,目前正处于交接阶段。陈女士反映的体育馆存在卫生等一系列问题,正是由于我们在交接过程中存在疏忽,一些衔接工作没有做实做细,体育馆也未能充分发挥监管、监督作用。接到投诉后,市体育馆高度重视,第一时间约谈了橙狮体育和物业管理方,就发现的问题进行整改,目前反馈的问题均已得到有效解决。同时,我们责令物业公司配齐配强保洁人员,将馆内所有场所进行全方位大扫除,不留死角,并要求涉事场馆运营方举一反三,建立长效机制,每天都要做好全馆的安全和卫生巡查,发现问题第一时间给予解决。



## 预付费办3年卡健身房却“跑路”

钟女士:

2022年5月,我花费2000多元在如东雨润零距离健身俱乐部办理了3年的健身年卡,本来预计到明年5月份才结束。然而,去年9月,该俱乐部就停业了。希望职能部门加大工作力度,帮办卡会员追回钱款。同时,建议体育局加大对健身房等经营类体育场所的监管,将工作做在前头,不要等出事后再被动应对。

南通市体育局四级调研员

丁秀海:

预付费消费纠纷是各地

区以及各行各业普遍存在的问题。针对此类问题,按照《关于成立南通市单用途预付卡管理联席会议的通知》(通政传发(2022)29号)文件相关职能和分工,体育部门指导协调处理相关举报投诉,并协助执法部门对群众投诉的问题进行协调,力争当事双方达成一致意见。如果未能达到合理的结果,我们建议当事人持原有的销售合同向消费者协会提起仲裁,或者通过司法途径予以解决。

虽然目前没有法律法规的支撑,但是体育局主动承担起管行业必须管安全的监管责任,与南通农商行合作在

南通主城区共同打造了安心体育单用途预付卡监管平台,建立先消费后付款的体育消费监管模式。截至目前,南通市主城区有8家健身机构和63家体育类校外培训机构被纳入了监管平台。

“南通安心体育”平台根据前期运行情况进行了更新,本月中旬将进行试运行。呼吁南通主城区的体育爱好者在“南通安心体育”公众号上买卡,这样能有效保证资金安全。平台试运行成熟后,将在各县(市、区)进行推广。目前暂未推广到的地区,我们建议市民谨慎选择购买健身场所的预付卡,防止不必要的风险。



## 健身步道立柱阻碍婴儿车和轮椅

李女士:

两个月前,印象城南侧海港引河绿化带小游园的步道入口新增加了4根金属立柱,本意是阻拦电瓶车通行,但同时也阻拦了婴儿车、轮椅等特殊群体进入小游园。并且,仅1个多月的时间里,立柱旁的绿化带遭到破坏,被轧出了一条小路。

南通市体育局副局长毕钢:

该小游园是2022年民生实事项目之一,由市体育局和崇川区相关职能部门对原有硬质路面进行改造提升,铺设了专门的健身步道卷材,既提升了步道周边环境的美观性和锻炼的体验感,还能保护锻炼者的脚踝和下肢。

去年,我们陆续接到群众反映,有很多电动自行车在健身步道上穿行,存在较大安全

隐患。为此,在步道入口处增设了立柱。后续,我们将继续加强宣传和引导,对电动自行车在健身步道内穿行的现象进行劝阻。同时,我们正充分考虑“一老一小”和残疾人等一些小众群体的需求,适当建设一些适合老年人、小朋友、残障人士的体育锻炼设施。我们也呼吁大家文明出行,珍惜和爱护公共体育设施。

记者张园整理