

## 总能“诈”出 你的钱

◎滕瑶

“我没钱,不会被骗!”很多老人面对反诈宣传时总会这样说,殊不知“没钱”早已不是“反诈金牌”。

50多岁的张阿姨过着独居生活,丈夫与儿子都在外地打拼。为了减轻他们养家的重担,张阿姨没有选择悠闲的退休生活,而是通过打零工补贴家用,还将多年辛苦攒下的5万元都存入银行,求个稳定的收益,自己身上仅留了些零用钱。就这样,日子过得平静而安稳。

然而,一个微信好友添加申请打破了这份平静。当时张阿姨误以为是熟人,便通过了请求。互加好友后,这名网友总对张阿姨嘘寒问暖,关心她的工作与生活。起初,张阿姨也心存疑虑,唯恐对方是骗子,但想到自己卡上又没钱,便放下心来,热心回复对方。

在一次聊天过程中,对方发来一张截图,随即惊呼:“发错了,咋撤回不了!”

张阿姨清楚地看到截图上面是100万元的转账信息,这成功引起了她的好奇。对方顺水推舟地介绍自己是一个大公司的老板,手中有赚钱的投资项目,已经带领很多人发家致富,刚才的截图就是投资人的收益。接着他又表示,看阿姨工作那么辛苦,不如也跟着他搞投资,不需要多少本金,轻松就能赚够养老钱。

张阿姨听后虽心动,但还是很警惕,并没立刻响应。对方便将她拉入了一个近百人的群,群中总是有人发出盈利的截图,还不断发小红包,说是给大家“沾沾喜”。

沉浸在一次又一次“狂欢”中的张阿姨渐渐卸下了心理防御,下载了“大老板”推荐的投资理财App,开始时只是投出全部的零用钱试试水,后又在对方鼓动下,四处向亲友借钱,加投了2万元。几天后,App上的理财账户显示待提金额居然有50万元,张阿姨兴奋地准备提现,却被提示“操作失败”。“大老板”告知她再投5万元就能提现,而且时间有限,让她尽快加投。阿姨拿出自己的5万元存单,着急忙慌地到银行准备办理取现手续。敏锐的银行工作人员察觉到张阿姨可能遭遇了电信诈骗,再三提醒后,见其仍执意要取现、汇款,于是报警求助。

民警及时赶到,了解情况后,明确告知张阿姨这是一种虚假投资理财类诈骗,并向她深入剖析此类诈骗的套路。在民警苦口婆心地反复劝阻下,张阿姨才恍然大悟,及时止损。

在互联网飞速发展的时代,诈骗分子不断变换套路,并将黑手伸向中老年群体。在张阿姨这类案例中,诈骗分子以互联网作为保护伞,伪装成“公司老总”“理财大师”等成功人士,利用中老年人信息闭塞、对投资理财认知较低的特点,精心编织“日进斗金”“一夜暴富”的投资陷阱,并不断诱导被害人借钱甚至贷款。因此,千万不要认为“骗子离自己很远”“没钱就不会被骗”。此类骗局也警醒我们,网上交友一定要谨慎,莫贪高额回报,理性投资,捂紧钱袋子。

## 做永不退休的志愿者

——记南通江海志愿者服务总站副站长蔡正华

◎季永健



左:蔡正华在为志愿者们培训。右:蔡正华献血中。

刚办完退休手续的蔡正华走进南通中心血站“60周岁集体献血生日会”现场。血站工作人员、志愿者们纷纷迎上前和他握手:“老队长来了!”

蔡正华是南通市无偿献血志愿服务队首任队长。他第一次参加无偿献血是2000年10月6日,献出了200毫升的全血。他回忆,尽管当时各媒体对无偿献血进行了宣传,然而由于市民们对无偿献血认识不足、理解不够,参加的人并不多。他去献血是想到自己作为一名党员、一名志愿者,应该率先参加无偿献血,并且找机会带动更多的市民加入无偿献血的行列中。

20多年来,蔡正华到血站或无偿献血车累计41次无偿献血出了16200毫升的血,并曾获得过国家无偿献血奉献奖的两次金奖、两次银奖。他说,能够通过无偿献血救治需要血液的人,自己感到非常快乐。

在参加无偿献血的同时,蔡正华想到自己作为固定的全血捐献者,根据《献血法》规定,

一年中只能献两次,个人的力量非常有限。他想成立一支无偿献血志愿服务队。于是,他找来身边参加过无偿献血的亲朋好友一起商讨,大家都非常支持蔡正华的想法。经过筹备,南通市无偿献血志愿服务队于2010年6月13日成立,蔡正华成为首任队长。

万事开头难。无偿献血志愿服务队刚刚组建时,人员较少。蔡正华主动与市中心血站联系,根据他们提供的部分无偿献血人员名单,一个一个地拨打电话联系,邀请他们加入志愿服务的行列;他还利用一切机会,走进街道社区、走进企业和学校,宣传关于献血的科学知识等。在他日积月累的宣传和带动下,无偿献血的队伍越来越大,越来越稳定。

在担任无偿献血志愿服务队队长的5年里,蔡正华带领志愿者们积极开展服务,包括宣传无偿献血、为初次献血者提供咨询和服务、帮助缓解献血者紧张心理等等。他注意引导志愿者们服务精细化,确保服务精准到位,并总结出不少经验。老蔡介绍说:“志愿者的一言一行都会直接影

响无偿献血者的心情和状态。志愿服务者动作轻柔舒适、言语体贴入微,献血者就会有家的感觉。”他还带领志愿者们学习无偿献血的相关医学知识,当献血者有疑问时就能对答如流……

在全体志愿者持之以恒的努力下,南通无偿献血志愿服务队先后获得“南通市十佳公益组织”“南通市第36次精神文明典型”等荣誉称号,中国文明网等多家媒体对他们进行过专题报道。蔡正华被选为2008年北京奥运会火炬传递“南通接力火炬手”,参加了火炬传递,也为无偿献血做了一次大大的宣传。

南通市无偿献血志愿服务队目前已升格为市无偿献血志愿者协会,这凝聚着蔡正华和众多志愿者的不懈努力。

谈起退休后的生活,蔡正华说,他目前在南通江海志愿者服务总站担任副站长,将继续在志愿服务中不懈努力,包括为无偿献血开展多项活动和宣传。他从职业岗位上退休了,但作为一名热心的志愿者,永远不会退休,将继续在志愿服务的道路上不断前行。

## 银发经济的短板怎样补

◎陈元 羊雯

银发经济具有涉及面广、产业链长、业态多元的特征,是将人口老龄化结构势能转换为内需消费动能的重要举措,也是提升人民群众生活品质、增进老年人福祉的现实需要。

当前,我国人口老龄化态势明显,在银发经济的发展过程中,还存在一些短板弱项。例如,产品和服务供给不足、潜力产业发展不充分、市场监管和人才建设滞后等。对此,要按照相关政策要求,通过系统谋划、整体协同,培育高精尖产品和服务模式。

一方面,以良好环境保障银发经济发展。针对老年人急难愁盼的问题,鼓励探索助老

服务新模式,比如扩大老年助餐服务,引导各经营主体参与上门配餐服务;发展社区便民服务,丰富老年文体服务、农村养老服务;优化老年健康服务,鼓励医疗机构将康复服务延伸至社区和家庭。加强老年日用品、健康用品、出行辅助产品的设计开发,打造智慧健康养老新业态,鼓励开发适合老年人旅游需求的产品项目,促进老年旅游保险等养老金融产品的开发。加大适老化改造宣传力度,立足于居家适老化、社区适老化、公共设施适老化、数字产品适老化等赛道,完善资金分担、管理维护整体解决方案,鼓励行业标杆企业发展。针对标准引领,结合老年用品产业发展指

导意见和国家基本养老服务清单,加快制定或修订一批产品和技术标准,规范银发产品和服务的行业标准。

另一方面,提升老年教育的品质。深入调研老年人的学习需求和兴趣,瞄准其实际需要进行课程及教学方式设计,整合汇聚优质课程资源。增加老年教育覆盖面,扩大教育资源供给,支持老年教育向社区延伸,积极开拓线上课程资源和教学平台。加强各级各类社区教育、老年教育机构建设,注重适老化建设,同时以“互联网+”模式发挥线下课程资源的辐射效应,协同推进多部门、多类型、多层次的立体化办学服务网络建设,构建完善的老年教育体系。