

星怡社区坚持党建引领,推出“五微”服务——

# 基层治理精细化 解群众急难愁盼

## 基层党旗红

“昨晚去地下车库推电瓶车,腿上被跳蚤咬了几个包,在微信群里随口说了一下,今早发现物业正在喷洒药水除虫,反应速度很快。”2日,家住南通经济技术开发区竹行街道星怡花园52号楼的单慧高兴地说。

随着城市化进程明显加快,现代物业管理也成为城市管理中不可或缺的重要组成部分。竹行街道星怡社区党委坚持党建引领,针对社区基层治理不断精细化、居民日益增长的美好生活需求,整合资源创新思路,积极发挥红色自管物业的优势,依托“五微”模式,优化提升物业服务水平,高效解决居民群众的急难愁盼,打造社区治理新模式。

### 以“微平台”激发居民自治力

“32号楼201室新来的租户,在搬家时把食用油泼在楼道和电梯里了,路面很滑。”6月25日,星怡社区第四网格微信群内有居民反映。得知情况后,网格长立即联系物业前去处理。物业保洁员、党员、网格长和该租户经过1个多小时的“奋斗”,最终解决“滑倒”风险。

党建引领聚合力,“微平台”撬动“大治理”,增添基层治理新动能。社区依托“大党委”平台与辖区非公企业党支部、驻辖区企业党支部党建共建,实现资源共享、活动共商、服务共办等形式,充分发挥“1+4+N”服务管理模式,深度融合“党建网+社会治理网+物业服务网”,立足“小网格”、融入“微服务”、聚力“大发展”的目标思路,推行“居民点单、支部吹哨、党员报到、网格办理、物业保障”的“订单化”问题快调快处机制,激发居民自治能力,形成“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解”的常态化联办机制,真正去做群众急难愁盼的事情,实现“被服务者”向“服务者”的转变。

### 以“微智能”“微项目”实现新效能

“自从这车牌系统升级后,夜班回来再也不用担心蓝牙不灵光,卡着不能进车库了。”7月23日,看着问题得到解决,家住星怡花园32幢的居民范义鸣很高兴。

本报通讯员朱瀛瀛 施佳慧

为不断满足人民日益增长的美好生活需要,星怡社区党委探索智慧社区建设,实现社区智能化转型,助力城市社区治理高效能。对小区内的7套地下车库智能识别车牌系统进行提档升级,方便居民出行。打造智慧物业服务平台,提升社区物业管理能力和水平,让社区居民生活更加便捷。其中,改造便民道路6条,电梯内安装消防安全警示牌202块。

通过党群议事平台、有事好商量议事平台及三方联席会议广泛征集居民意见,确定一批改善居民居住环境、优化不文明行为的“微项目”,挂图作战、统筹推进。社区依托“有事好商量”协商议事平台,已新增第三、第四网格驿站,开展残疾人坡道门禁系统试点,切实改善美丽家园。

星怡物业项目经理吴利华表示,针对小区车位紧张问题,会在收集小区居民意见后,再新增一批地面车位,满足居民停车需要。

### 以“微服务”“微心愿”畅通新渠道

“真太感谢你们了,修得真快,我不用担心污水倒灌进家里了。”近日,家住星怡花园32幢74岁的独居老人王成(化名)在享受到“微服务”时高兴地说。

社区党委依托红色自管物业开展“微服务”,结合社区老龄化程度较高的特点,针对社区里的困难群体、老年群体,提供一批免费上门服务项目。如为孤寡老人维修电热水壶,给独居老人免费更换水池、修理水管、爱心义剪等。目前,已经为56户提供免费服务,把实事办到居民群众心坎上,全面提升社区服务水平,不断提升辖区居民的幸福感。

同时开展“微心愿”活动,针对社区弱势群体(低保低收入、孤儿、孤寡老人等)为他们实现一个微心愿,满足他们对美好生活的现实需求。社区党委积极开展“暖心行动送书包”“清凉一夏 微心愿礼包”等活动,用实际行动把温暖送到最需要关爱的群体手中。目前,已服务8户困难家庭。

星怡社区党委书记袁峰表示,民生无小事,细微之处见真情,将继续坚持党建引领赋能基层社区治理,按照“横向到边、纵向到底”的全面覆盖原则,将党组织触角延伸到社区的各个角落,为实现服务群众零距离提供坚强的组织保障,不断提升社区居民的幸福感和满意度。



### 体验非遗

1日,唐闸镇街道永怡社区、大南社区、永泰社区新时代文明实践站邀请辖区青少年开展非遗竹编扇活动,通过亲手制作手工竹编扇,共同感受我国传统非遗文化的魅力。 陈鉴

## 捐爱心童鞋 已坚持十年

**晚报讯** 7月29日,南通经济技术开发区中兴街道富民社区烟台路上的大拇指童鞋店捐赠104双童鞋,该批童鞋将送往中兴街道结对帮扶乡镇——陕西城固县桔园镇。从2015年起,在爱心人士的牵线下,大拇指童鞋店每年都会为青海玉树第二完全小学的学生捐鞋。自中兴街道和城固县桔园镇结对以来,他每年又再捐赠童鞋给该镇的孩子们,100双、200双、300双……十年来,王荣亮已经记不清自己一共捐出多少双鞋了。

当天,店主王荣亮夫妇花了一个下午耐心地分类、整理,将多款童鞋整齐地放在纸箱里。其中,大中童的凉鞋居多,还有宝宝鞋和运动鞋,每双童鞋的零售价在200元左右。

据了解,这已经是他们

捐鞋的第十个年头了。从2015年起,在爱心人士的牵线下,大拇指童鞋店每年都会为青海玉树第二完全小学的学生捐鞋。自中兴街道和城固县桔园镇结对以来,他每年又再捐赠童鞋给该镇的孩子们,100双、200双、300双……十年来,王荣亮已经记不清自己一共捐出多少双鞋了。

“希望孩子们穿上我们家的鞋子舒服健康,将来都有一个好的前程。”王荣亮夫妇说。 通讯员倪金莲

## 学习擒敌拳 立志要报国

**晚报讯** 2日,南通经济技术开发区新开街道新社区为期一周的体育健身活动落下帷幕,社区29名青少年接受了系统擒敌拳训练。

活动开始当天,退役老兵管军为未成年人讲述他的部队故事,分享自己如何成为一名优秀的军人、退伍后如何继续回馈社会的心路历程,充分彰显退役不褪色的军人本色。

随后,社区退役军人王施磊教授社区青少年练习擒敌拳。

“通过对擒敌拳的学习,让我对部队更加向往,长大后我也要成为一名光荣的解放军报效祖国。”家住长新花苑的青少年学员李兵强说。

长新社区党支部书记茅宇辉表示,少年强则中国强,青少年是祖国的未来和民族的希望。今后社区将继续整合相关资源,开展有利于青少年发展的各类新时代文明实践活动,激励他们在成长的道路上迎难而上,绽放出属于自己的光彩。

通讯员陈叶飞

## 多方共帮扶 解少年困境

**晚报讯** “谢谢街道的帮助,我会努力学习,未来更好地回报社会。”2日,上学问题解决后,困境少年小娟(化名)高兴地对社区工作人员说。

近期高温频发,小海街道海棠社区民政工作人员在对辖区困难群体入户探访中,发现困境少年小娟面临学业和日常照料方面问题,于是及时向小海街道未成年人保护工作站反映情况。

据了解,小娟自幼丧父,母亲精神残疾,日常生活照料皆由小娟奶奶负责。今年小娟以高分成绩考入心仪的高中,即将开启租房走读生活,但也给这个困难家庭带来较大负担。“为了能让小娟安心学习,其母亲得到妥善照护,我们街道未保站启动联席救助机制,

邀请司法、残联、慈善等部门介入,将困难诉求综合考虑,从情、理、法多方面力求双方找到平衡点。”南通开发区小海街道便民服务中心主任周云介绍说。

7月26日,小海街道慈善会为小娟办理助学申请,由街道法律服务中心协调,委托其外公外婆照顾残疾母亲,待小娟成年以后有能力照顾母亲时,再承担赡养义务。

小海街道党工委委员、办事处副主任姜国表示,街道未保站将进一步夯实工作机制,继续联动多方力量,通过关爱陪伴、危机介入等帮扶手段,构建专业化、精细化未成年人保护体系,用心用情呵护困境儿童健康茁壮成长。

通讯员俞叶青