

# 崇川区将“助浴”纳入居家养老服务项目—— 呵护行动不便老人“澡”回幸福

当前,中国已进入了深度老龄化社会。而洗澡,对于行动不便老人或者高龄老人来讲,是个大难题。南通主城崇川,老龄化程度较高且逐年加深,73.9万的常住人口中,80周岁以上老年人3.9万,占老年人口的18%。其中,不乏一些失能、半失能老人。为了给有需求的老年人提供专业助浴服务,崇川区以“濠享福”智慧养老服务平台为依托,通过将“助浴”纳入服务内容,交由专门的第三方机构开展上门服务,引导、帮助老人实现“洗澡自由”。

第三方机构如何为老人“助浴”?实际服务质量如何?老人对“助浴”的接受度和认可度如何?近日,本报记者跟随第三方机构助浴护理员的脚步,进行了现场探访。

## 专业“助浴”,呵护老人洗好澡

“徐奶奶,我们来啦——”

13日下午1时30分,和平桥街道居家养老服务中心第三方机构——南通千禾护理院的护理员张栋云、护士曹丽华,准时叩响了住在和平桥街道将军一园7号楼、95岁徐亚珍奶奶家的门。开门的是徐亚珍的女儿毛萍。得知今天小张要来给自己洗澡,尽管行动不便,但徐亚珍奶奶早已满心期待地坐在客厅等候。

“每周一次,我妈妈和她们都处成了朋友,每次都盼望着她们来。”毛萍说。

寒暄间,曹丽华打开“百宝箱”,从里面取出血压计、体温计,先后为老人量了血压、测了体温。“高压118,低压58,体温36.3℃,正常。”

在为老人做了浴前身体评估后,张栋云熟练地戴上了塑料手套,来到浴室,调好喷淋水温,并搬来坐凳和脚盆。随后,在曹丽华的协助下,两人共同将老人搀扶到浴室的坐凳上,由曹丽华扶好,张栋云给老人洗澡。“为什么要戴手套啊?”面对记者的好奇,张栋云笑着回答,“是为了防止自己手粗糙刮到老人皮肤”。

用心呵护老人洗澡,温馨细节满满。“徐奶奶,要是哪里不舒服,你和我们说啊。”洗澡间,作为护士的曹丽华会认真观察老人面色,同时询问老人的感受,以防突然出现不适。

值得一提的是,除了洗身子外,整个“助浴”还包括洗脸、洗头、泡脚。“一边淋浴、擦身子,一边泡脚,洗完澡如果老人有需要,我们还可以给老人剪脚趾甲。”张栋云小心翼翼地为老人擦拭着。

不知不觉,30分钟过去了,“助浴”也全部完成了。张栋云和曹丽华搀扶着徐亚珍奶奶回到房间,穿上衣服,吹干头发。“谢谢你们,洗了澡,人很舒服。”洗完澡的徐亚珍奶奶神清气爽,握着张栋云的手,感动不已。

张栋云告诉记者,一般情况下,从进屋到老人洗完澡、穿好衣服,至少要一个小时,如果遇到身上有压疮的,洗完澡她们还会给老人上药,最长的要到一个半小时。

## 政府引导,维护老人的“体面”

“我年纪大了,一个人洗不动、不敢洗;我妈妈也怕麻烦我,每次问她,都说没事,擦擦就好了!真是多亏了这些护理员,让我妈妈有了一个更为舒心、体面

的晚年生活。”徐亚珍的女儿毛萍感动地告诉记者。

毛萍说,母亲身体原来很好,洗澡洗衣服都是亲力亲为,3年前不小心摔了一跤后,导致髋关节受损,后来行动就不方便了,更别提洗澡了。虽然自己身体还行,但也年过七旬,“心有余而力不足”,只能每天给母亲擦擦身子,“但自从小张她们给母亲洗澡,看到母亲高兴的样子,就知道,母亲很渴望洗澡”。

家住文峰街道光明南村的八旬老人李奶奶,因病长期卧床,子女在外地工作,平时由老伴照顾。但老伴年纪也大了,洗澡成为奢侈,只能等儿女每次回来,才能好好地洗个澡。

记者在采访中了解到,像徐亚珍奶奶、李奶奶这种情况的家庭不在少数。

洗澡,让身子清清爽爽,事关老人的尊严和体面。近年来,崇川区已经开始探索为有需要的老人开展“助浴”服务。

“我们推行居家养老服务模式,在每个街道设立居家养老服务中心,中心以招投标的方式聘请专业第三方机构,开展9大类32项居家养老上门服务,‘助浴’是其中一项。”崇川区民政局民政事务综合服务中心副主任陈山林介绍。

对于居家养老,崇川区为分散供养的城镇“三无”老人、分散供养的农村“五保”老人、低保家庭60周岁以上老人、低收入家庭60周岁以上老人、60周岁以上重点优抚对象、75周岁以上无子女家庭的老人、80周岁以上老人等7类对象实施政府购买服务,给予一定金额的补贴。其中,一至三类老人享受300元/月补贴,四至六类老人、80周岁以上重度失能老人和90周岁以上老人享受200元/月补贴,80~89周岁老人享受40元/月补贴。“这些补贴可以用于包括‘助浴’在内的所有服务。”

记者点开“濠享福”智慧养老服务平台刚上线的微信小程序发现,不同第三方价格略有不同,但基本在50~100元之间。“我们的‘助浴’价格是50元一次,有了政府的补贴,想要‘助浴’的政府购买对象,至少一个月可以免费享受一次,有的甚至可以一周一次。”南通千禾护理院居家部负责人关文静透露,像徐亚珍奶奶,就是一周洗一次。

## “澡”回幸福,还需多方合力

“小张、小曹,赶紧擦擦身子……”当天,在给徐亚珍奶奶洗完澡后,张栋云和

曹丽华已经浑身湿透,徐亚珍奶奶的女儿毛萍关切地递上毛巾。

给老人洗一次澡,身上就湿一次,已然成为护理员的日常。“已经习惯啦,虽然每次洗澡都很累,但是只要老人开心、家属放心,我们也就觉得值了。”张栋云告诉记者。

“别看只是洗个澡,由于服务对象的特殊性,大部分都是行动不便的老人,所以护理员承担的风险挺大的。”关文静透露,这就要求护理员一定要有很好的服务技术,更要有爱心、耐心、责任心,“来不得一点马虎”。为此,他们的护理员都是持证上岗,进了护理院后,每个月还会对护理员开展理论和实践培训,不断提高服务水平。尤其在“助浴”方面,由于涉及洗澡前身体评估,还搭配了专门的护士。

崇川区政府积极“搭桥”作为,助力行动不便老人和高龄老人实现“洗澡自由”。然而,记者调查发现,除了7类政府购买服务对象,没有补贴的老人几乎不会使用“助浴”服务。而即便是政府购买服务对象,主动要“助浴”的也并不多。

“我们主要服务和平桥街道,该街道共有居家养老政府购买服务对象2000余人,但每个月洗澡的也就二三十人。”关文静说。同样,南通市北护理院是幸福街道聘请的第三方居家养老上门服务机构,院长丁亚标透露,“服务人数寥寥”。

究其原因,记者采访部分老人了解到:一方面是老人难过心理关,享受洗澡服务的意识不强;另一方面,老人勤俭节约的思想根深蒂固,不太愿意花钱买洗澡服务;再有,对第三方服务机构不熟悉、不放心。

2022年,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,明确支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,培育一批专业化、连锁化助浴机构,鼓励“子女网上下单、老人体验服务”。如何让“助浴”走进更多有需要的老人家庭?

“任何一种新生事物的出现总有一个逐步认知过程,从未知到了解,从了解到体验,从体验到接纳,老年人接受‘助浴’服务也同样需要这样一个过程。”丁亚标提出,建议老人子女可用体验式服务逐渐打消老人的各种顾虑,同时,提供“助浴”的机构也要不断完善服务机制、提升专业服务水平,政府层面出台更多的引导政策、加强宣传,“多方合力,让行动不便老人和高龄老人的晚年生活因‘洗澡自由’而变得更加幸福、美好”。

本报记者陈静 苗蓓

老年卡实现电子化  
老年人乘公交  
地铁更方便

**晚报讯** 昨天,轨道集团发布消息,苏服办·南通App推出“电子长寿卡”(支持NFC功能的安卓手机),方便65周岁及以上的老年人便捷乘坐公交和地铁,老年人在家就能通过手机申领此卡,享受与实体IC卡相同的乘车优惠。

老年人在家就能通过手机申领此卡,享受与实体IC卡相同的乘车优惠。电子长寿卡领卡流程:点击苏服办·南通App首页“电子长寿卡”或搜索“电子长寿卡”,点击“立即开通”按照页面指引进行开卡。电子长寿卡刷卡流程:NFC设置,打开苏服办·南通App,将手机背部平行靠近读卡区或将手机背部上方靠近读卡区。

此外,南通地铁还支持购票乘车(购买单程票、计次卡等)、刷卡乘车(使用市民卡公司办理的普通卡、学生卡、长寿卡、爱心卡、优待卡、第三代社保卡、市民卡,全国交通一卡通,“南通通优”“热血通”卡等)、App刷码乘车等方式。记者蒋娇娇

**下月起,  
南通往返张家港  
城际公交优化调整**

**晚报讯** 记者昨天从南通飞鹤公交公司获悉,自9月1日起,南通市区至张家港站城际公交将进行优化调整,C1线(南通行政中心—张家港站)和C2线(盆景园—张家港站)合并运营,此举旨在进一步提升公共交通运营效能,更好促进公共交通事业健康可持续发展。具体情况如下:

线路编号:C1;起讫点:南通行政中心—张家港站;途经站点:南通政务中心、盆景园、五水商圈·宜家站;线路走向:江岳路—府西路—世纪大道—工农路—洪江路—跃龙路—濠西路—钟秀西路—孩儿巷北路—深南路—江海大道—长江路高架—S19南通西—鹿苑收费站—东三环高架—弘昊大道快速路—昇恒路;日发班次:12对。

南通飞鹤公交公司温馨提示:线路优化调整后,正常情况下单程运营时间约85分钟。如遇恶劣天气、路堵等不可抗力因素,将视情况合理调整班次时间。记者严春花



助浴完成后帮老人按摩。  
记者陈静