

市邮政管理局负责人走进直播室回应热点问题——

30家快递站完成智能化改造

4日上午,南通市邮政管理局分管领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

全心全意解决群众急难愁盼

南通市邮政管理局党组成员、副局长**施海红**:
全市现有邮政、快递许可企业72家,备案末端网点2196个,主要有邮政、顺丰、京东、德邦、中通、圆通、申通、韵达、极兔、菜鸟等十大快递品牌。今年1月~7月,南通邮政行业业务收入累计完成64.42亿元,同比增长11.64%;业务总量累计完成80.41亿;标准量,同比增长23.22%;邮政行业寄递业务量累计完成8.38亿件,同比增长17.17%。其中,快递业务量累计完成7.67亿

件,同比增长18.97%,邮政普遍服务业务量累计完成0.71亿件,同比增长0.64%。邮政行业业务总量位居省内第三。

今年以来,南通市邮政管理局围绕国家局、省局以及市委、市政府的部署要求,扎实推进,凝聚快递监管共识、坚定行业道路自信,持续打造“江海小蜜蜂”党建品牌,建立健全基层组织,把为民办实事,关心关爱快递小哥,把推进行业高质量发展放到重要位置,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题。

规范投递服务提升用户体验

政风行风
评议员

企业不断努力的方向和目标。为此,我建议各快递企业要加强员工培训。快递员服务要规范,沟通要谦和。

评议监督员**季永建**:
随着时代的发展,居民网购消费的比例越来越高,涉及的商品也会越来越多,这对快递流通业提出更高的工作要求。快速、准确、安全应该是快递

同时,制定相关考核要求,及时纠正工作中存在的不足。不断提升工作质量,从而赢得更大的市场和更多的消费者,让消费者更加满意。

记者**张园**整理

快递未经同意擅自放驿站

吕先生:
今年年初,我网购了一台耳机,由于电子产品的特殊性,需要当着快递员的面进行验货。然而,快递员在没有提前联系我的情况下,直接将快递送到了附近的菜鸟驿站。与快递员进行沟通时,对方不仅不道歉,还以知晓我家地址为由威胁我。后来,我拨打12345热线进行投诉,快递点的站长才向我道歉,并表示涉事快递员已经离职。我希望快递公司加强快递员的严格准入机制和规范管理,不能让快递员无所顾忌,一出事儿就

一走了之。

南通市邮政管理局
市场监管处处长**尤彬**:

今年3月1日起,《快递市场管理办法》正式施行。新规更加规范了投递服务,满足用户多样性的需求。新规施行后,南通市邮政管理局对全体执法人员和快递公司进行法律宣贯,要求快递企业增强履约意识和服务意识。但是在实际的过程中,有部分企业没有完全遵守相关规定。新规实施后,我们处理的案件中,“未按址投递”

的案件占10%,针对快递企业出现多次未按址投递的情况下,邮政管理部门依法进行处罚,新规实施以来,已处罚9起“未按址投递”行为。同时,我们督促快递企业进一步规范投递服务,保障消费者的合法权益。关于市民担心被快递员报复的问题,这涉及消费者的隐私问题。目前,南通市已全面推行“隐私面单”,快递面单上个人住址、手机号码均被隐藏,快递员是通过内部系统进行联系的,不能直接查看消费者的私人信息,请消费者放心。

快递车占道影响居民通行

沙先生:
小区快递网点的快件全部堆放在外面,有时还出现快递车辆占道的现象,给居民生活带来一些不便。

南通市邮政管理局
党组成员、副局长**施海红**:

目前,快递末端网点特别是城区的网点承受着很大的派件压力。据统计,高峰时段有网点派件量超过2000件。原先简陋的环境和硬件设施已经不能完全满足发展及服务的要求,只有不断增加车辆人员,才能确保快件及时送达客户手中,由此也造成车辆、物

品的占道问题,影响市民的正常生活。

前期,我们已经关注到这些实际问题。一方面,引导快递企业增加网点面积,将物品放在室内,规范车辆停放,不允许占道。另一方面,在快递企业不具备增加网点面积的情况下,实行网点寄件与派件分离,尽量将快件的处理安排在不影响市民生活的地方。

此外,我们还开展了快递网点标准化建设。要求快递企业按照标准化规范进行网点建设和车辆、人员、现场管理。不断推进全市末端网点建设与服务升级,近期,我市菜鸟驿

站推出智慧灯条站形态,更好地帮助解决取件效率的问题,减少错拿等问题。目前,全市已有30家站点改造升级完成,计划今年完成150家站点升级。通过科技升级站点形态,帮助站点提升效率,给消费者带来取件便捷,同时还解放站点出库的精力,同时避免消费者错拿,提升高峰期消费者取件效率。智慧灯条站结合24小时无人站,方便消费者随时取件,同时取件方式的变革也避免了高峰期排队取件和找件慢的拥堵。我们会持续强化相关工作,让市民享受到更加便捷的快递服务。

快递丢失申请理赔遇扯皮

雷女士:
今年7月,我从南通往河北邯郸通过德邦快递寄了一台仪器,其中包括一个U盘形式的系统盘,运费69元,保价1000元。收件时却发现系统盘丢失了,在申请理赔时,快递公司和

网点之间“踢皮球”,不承认物品丢失。

南通市邮政管理局
市场监管处处长**尤彬**:

如果被保价的快件丢失或者全部损毁,快递公司应当按

照保价额进行全部赔偿。如果被保价的快件部分损毁,按照保价额与邮件全部价值的比例对邮件的实际损失予以赔偿。节目结束后,我们将根据雷女士提供的相关证据,进一步核实。

更俗 剧院

最新演出信息

李云雷、陈丽君主演《新龙门客栈》

(舞台纪录电影·越剧)

沈腾、张雨绮主演《逆鳞》

卡莉·史派妮主演《异形:夺命舰》

10月17日19:30——《弦之旅》音乐会

11月9日19:30——《乐漫光影》影视主题音乐会

11月22日19:30——越剧《何文秀》

11月23日19:30——越剧《红楼梦》

(广告)



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

福彩快乐8开展800万元赠票活动啦!

本次活动自2024年9月2日(快乐8游戏第2024236期)起,至促销资金用完为止。

活动期间,凡在江苏省福彩销售网点购买快乐8游戏选二玩法彩票,且单票金额超过20元(含)的,对选二中二奖

级每注赠送4元彩票,倍中倍送。赠票领取截止日期为本次促销活动结束次日

起7个自然日内,逾期视为弃奖。随手公益,与善同行。江苏福彩邀您一起向快乐出发!

(广告)

福彩双色球 2元可中1000万