

在外卖越来越普遍的今天,如何让骑手将订餐顺利地送到顾客手中—— 打通外卖配送“最后一公里”

近期,外地不少外卖骑手在送餐时遭遇到门难进、车难停、楼难找等问题,我市的外卖骑手是否也曾有过这些遭遇?近日,记者对此进行了调查采访。

骑手坦言:还是相当友好

“门难进、车难停?这种事我没遇到过。说实话,我觉得在南通走街串巷送餐途中,真没遇到过什么郁闷的事儿,感觉挺好。”3日下午,在南通CBD大有境东侧的马路边,正和同伴一起坐在电动自行车上休憩的小刘面对采访,一脸意外地问记者:“你们怎么会有这样的问题呢?”其他的外卖骑手也面带疑惑地望着我们。

近一段时间,外地一些外卖骑手在送餐途中面临着门难进、车难停、楼难找、乘

电梯难等问题,引发社会关注。特别是最近在北京,有骑手因进门问题还与保安发生了冲突。我市的外卖骑手也会面临这些烦恼吗?

“我来到南通10多年了,一直做这一行。说心里话,南通对外卖骑手总的来说还是相当友好的,没有让骑手们感到特别难堪和郁闷的事情发生。”今年40出头的安徽宿州外卖骑手蔡为恩告诉记者,“外卖骑手最怕的就是超时,需尽全力保证不误点,避免被客户投诉。因此,有时候为了

抢时间难免骑快车。在送外卖进入小区时,老小区相对好一些,我们骑着车直接就进了;新小区管理严格怕我们在快速骑车时发生事故,要求我们车不能进、只能进入。对此,我们也能够理解并主动配合。”

蔡为恩说,骑车过快确实容易出事故。他的一个同行在五山公寓送外卖时,在小区内为避让汽车,结果因车速过快控制不住撞伤了一名小孩,保险公司为此赔付了几十万元,教训十分深刻。



乐享园林

昨天,被列入江苏省80项“乐享园林”民生实事项目的如皋市龙游河西侧带状公园项目施工现场,施工人员正加速推进。该项目是当地首个“乐享园林”项目,通过沿河岸串点成线、由点拓面,建设休闲广场、户外剧场、休闲驿站、滨水栈道等休闲服务设施,设置体育健身器材,形成“公园绿地+乐享场景”,满足广大市民可休憩、可交往、可健身的高品质生活需求。

通讯员吴树建

小区保安:重在互相理解

外卖骑手的职业称谓被正式定义为“网约配送员”,属于新业态,是服务业中快递员分支。为进一步了解不同小区对外卖骑手的管理要求,3日下午,记者实地走访了德诚·翰景园、万科·城市之光、星光耀等几家居民小区。

“外卖骑手风里来、雨里去,确实也很辛苦,作为小区保安,我们一般不会去为难他们。”德诚·翰景园的保安指着手中的登记簿告诉记者,“我们只需他们在登记簿上登记一下,就可以放入放

车进去了,骑手们也很配合,这些年没发生过冲突。”

负责德诚·翰景园小区管理的瑞安物业工作人员也表示,外卖骑手进出小区除了必要的登记外,保安都会提醒注意安全,防止意外事件发生。

在万科·城市之光,小区西大门“幸福驿站”访客登记台前的一名年轻保安告诉记者:“按照物业的规定,外卖骑手们所骑的电动自行车必须停在小区门前指定区域,登记完信息后就可以步行入内了。归根结底,不让车子进入小区是考虑到小区内老人和小孩比较多,

避免快速骑行的电动自行车撞上业主发生事故,给物业的管理工作造成麻烦。所以,哪怕外卖骑手们再急,我们还是要遵章执行。”记者在现场看到,外卖骑手对此规定表示理解,停好电动自行车、做好登记后,根据保安的指点进入送餐的楼幢。

星光耀小区的物业对外卖骑手的服务作了延伸。“有时,外卖骑手和快递小哥手头会有一些大件,为了方便他们,我们特地提供了手推车,帮助他们节省了体力。”东大门值班保安指着预备的推车介绍。

世界羽联公布新一期提名 石宇奇连续13周领跑

晚报讯 3日,羽毛球世界联合会公布了新一期世界排名榜,南通名将石宇奇以102415分领跑男子单打排名榜,这是他连续13周位居男单排名榜首。

上周举行的韩国公开赛,石宇奇因伤病原因止步于1/4决赛,虽然战绩平平,但凭借去年年底至今年6月积攒的多站高额积分,他依然在男单排名榜处于领先地位。

最近一个月,石宇奇在

巴黎奥运会以及日本、韩国两站公开赛均未取得突出战绩,三站比赛获得的积分均未成为他的有效积分,这意味着今后一段时间,南通名将将面临较大的保分压力,9月间在中国常州举行的中国公开赛,石宇奇如果不能取得佳绩,其世界排名分很可能跌到10万分以下。

据了解,年内,世界羽坛还将举行中国、丹麦以及巡回赛总决赛等多站高等级赛事。

记者王全立

幸福驿站:情暖外卖骑手

确保按时送达、避免超时,是外卖骑手们最看重、最在意的现实问题。然而,由于种种现实因素的存在,有时他们却又不得不面对订单越多、超时投诉越多的难题。

“有些小区进电梯需要刷卡,这就需要社区与物业公司协商解决;有的小区楼幢标识不清甚至错乱,让我们在里面乱转,也需要相关部门及时做好改进工作……”外卖骑手蔡为恩对记者说,“还有个商家出餐太慢,也影响了送餐时间。”另外,一些外卖骑手表示,有时在一些地方确实存在“停车难”,也让他们头疼不已。

如何打通外卖配送“最

后一公里”、打造骑手友好环境,成为多方共同面对并亟待破解的问题。目前,相关部门正行动起来,积极为外卖骑手解决一些问题。万象城周边美食店铺林立,外卖送餐业务“热得烫手”;唐闸执法局积极联合属地社区、万象城物业实地调研,在万象城东侧、西侧及悦玺门口规划并增设了3处“外卖送餐员专属动态停车区域”,共计160个停车位,极大地便利了外卖骑手临时停车,有效减少了占道停车现象。

一个室内场所、一套桌椅、一台饮水机、一台微波炉、一台冰箱、一个应急医药箱、一套充电充气设备……这是南通市总工会户外劳动者爱心服务站的

“标配”,让外卖骑手、快递小哥等拥有了一个贴心暖心的“幸福驿站”。自2016年以来,我市通过建设418家工会服务“微矩阵”、24小时“不打烊”、15分钟“服务圈”的工会爱心服务站,协助解决了外卖骑手等户外劳动者“遮风挡雨、纳凉取暖、喝水热饭、歇脚如厕”等系列难题。

海门区为外卖骑手提供“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、渴可饮水、有书读、有课听”的“幸福驿站”,着力构建“1+N”职工幸福生活服务圈,推动专属医疗保障、心理关爱服务、子女托幼托管等普惠服务向外卖骑手等新就业形态群体延伸,使“幸福驿站”情暖人心。

本报记者周朝晖 张园

残奥会公路自行车女子C1-3级 个人计时赛落幕 钱王伟获得第九名

晚报讯 北京时间9月4日,在巴黎残奥会公路自行车女子C1-3级个人计时赛决赛中,中国选手王小梅以23分14秒16的成绩获得第七名,另一名中国选手钱王伟获得第九名。

钱王伟今年30岁,出生在启东市海复镇。钱王伟在自行车赛道上驰骋多年,多项世锦赛冠军、残奥会奖牌和世界纪录,见证了她的十年职业生涯。东京残奥会上,钱王伟打破C1级世界纪录的成绩,获得场地自行车女子C1-3级500米个人计时赛铜牌。

钱王伟是第二次出征残

奥会,报名参加场地自行车女子C1-3级3000米个人追逐赛、场地自行车女子C1-3级500米个人计时赛、公路自行车女子C1-3级个人计时赛、公路自行车女子C1-3级公路大组赛4项比赛。目前,她已完成3项比赛。

在8月31日进行的巴黎残奥会场地自行车女子C1-3级500米个人计时赛中收获了一枚银牌,成为登上巴黎残奥会领奖台的第一位南通籍选手。

北京时间9月7日,钱王伟将参加巴黎残奥会最后一项比赛——公路自行车女子C1-3级公路大组赛。 记者尤炼