

六七个岗位争一名大学毕业生

首批“青春养老人”为何抢手？

今年，首届养老专业本科生毕业，被众多养老机构“抢聘”，实现了从校园到工作岗位的无缝衔接。这些带着蓬勃朝气进入养老行业的毕业生，又被称为“青春养老人”。他们的就业和职业发展前景如何？如何为养老行业培养更多新生力量？记者对此展开了采访。



儿童陪伴、上门喂猫……
聚焦家政服务
新趋势

新华社北京9月21日电 带
孩子们学习、运动、玩耍，并在过
程中予以引导和调整……这是李
潇作为“儿童成长陪伴师”的工作
内容。

近年来，随着职业分工的不断细化，家政服务也在向着细分化、专业化发展。以“儿童成长陪伴师”为例，近年来，从业者逐渐增多，年轻、高学历是这一新兴职业人群的显著特点。家政行业也根据市场多样化的需求，逐渐扩展出上门代厨、上门喂猫等新形态，并涌现出“宠物托管师”“收纳整理师”“陪诊师”等一系列“新职业”。

“上门喂猫一年多了，尤其是春节期间，常常早上六七点就出门，深夜才能到家。”“95后”姑娘孙萌从事的工作正是“宠物托管师”。她表示，许多猫狗等宠物的主人有出差、出游等出门诉求，不方便带宠物同行，遇到中秋、国庆这样的假期，客单会特别多。除上门喂养外，她还会对不方便留在家里的宠物提供寄养看护等服务。

市场需求的多样化离不开高素质就业者的涌入。同李潇与孙萌一样，越来越多的年轻人与家政新兴职业“双向奔赴”。某家政平台后台数据显示，从2021年至2024年上半年，该平台上大专及以上学历劳动者占比逐年增加，高学历和年轻化趋势明显。

如今，越来越多的消费者也倾向于通过“买服务”来提高生活品质。互联网家政服务平台58同城高级副总裁李子健介绍，2024年上半年，做饭保洁订单量较去年同期增长11.6倍，租房保洁订单量同比增长3.3倍，养宠家庭保洁订单量同比增长2.7倍；在此期间，平台陆续增加24项新服务，62%的用户在平台体验过两种以上服务。

多名受访业内人士表示，家政服务的专业化、细分化发展，为市场注入新活力的同时也提出新挑战，像“儿童成长陪伴师”“宠物托管师”等“新职业”，都有较高的职业要求。这一方面对服务从业者提出更加职业化要求，另一方面相关服务供应平台也需要不断从资质审核、背调、体检到技能培训等多方面，加强对从业人员的把关与支持，使平台与从业者一道，更好满足市场所需。

马知遥

▶ 抢手！64名毕业生面对400多个岗位

2019年10月，教育部等七部门联合发文，鼓励引导普通本科高校设置家政学、老年医学等养老相关专业。2020年9月，山东女子学院和上海工程技术大学成为全国首批设立养老服务相关专业并于当年招生的本科院校。今年夏天，两所学校近百名养老服务专业本科毕业生，被众多养老机构“抢聘”。

毕业季时，山东女子学院举办了一次就业双选会，35家养老机构及企业为

山东女子学院64名养老服务管理本科应届毕业生提供了养老管家、社工专员等400余个工作岗位。

岗位数量远多于毕业生数量的情况，也出现在上海工程技术大学举办的养老服务管理专业专场就业实习招聘会中。30余家养老服务机构也为首届养老服务管理毕业生带来了120余个岗位。

据了解，这些养老机构和企业采取多种策略来吸引毕业生前来就业。一些

企业开发了照护师、老年评估师等新职位，并提供了明确的职业发展路径；一些机构提供行业内具有竞争力的薪酬，并承诺提供全面的保险福利；还有企业强调其独特的企业文化和舒适的工作环境。

“招聘企业和岗位比我想象中要多很多，岗位涉及养老行业的整个链条。”作为首届养老服务专业本科毕业生，来自山东女子学院的林曼青最终选择进入山东一家知名养老社区工作。

▶ 失衡！养老行业年轻专业人才缺乏

据预测，2035年左右，60岁及以上老年人将突破4亿，占比超过30%，进入重度老龄化阶段。到2050年前后，我国老年人口规模和比重将达到峰值。在此前相关数据显示，我国养老护理人员潜在需求有1000多万人，但目前从业者只有30多万人。

来自北京市延庆区的某康养机构人事部负责人孟先生告诉记者，目前人才供给与需求的失衡是全国养老行业普遍面临的难题。其中，年轻专业人才尤为缺乏。“目前，养老服务需求呈现多样化、高品质化特点，这对养老服务人才提出了更高层次的要求。”

在孟先生看来，首批养老服务相关专业本科生之所以受到青睐，是因为学

生具有丰富的知识和较高的专业素养，更了解先进养老技术和设备。随着老年人对生活质量要求的提高，年轻的养老服务人才不仅能提供基础照护，还能分享新知识，满足他们的精神需求。

和专科教育侧重培养养老行业护理服务人员有所不同，本科的养老服务管理专业重点培养能够胜任养老机构运营管理的人才。记者了解到，这些本科毕业生当年之所以选择这一专业，主要是看好养老这一“朝阳产业”，认为发展前景好，能在其中找到发展空间。

今年年初，距毕业尚有半年之际，山东女子学院养老服务管理专业首届本科生陈潇就接到了曾实习过的一家康养企业伸出的“橄榄枝”。该企业开出的条件

很有吸引力：入职即担任管理岗位，且待遇从优。陈潇在参加了数场就业双选会后，陆续收到了4个工作录用通知。一番认真考虑后，她最终决定加入青岛一家连锁康养企业。

“我们的目标是让学生实现从校园到工作岗位的无缝衔接。”山东女子学院社会与法学院院长闫小红说。第一批毕业生大都进入了养老机构及企业，其中不乏一些大型企业的核心岗位，如项目管理、营销等岗位，也有部分学生选择了照护岗位。虽然目前真正做管理岗位的人比较少，但学生们经过实习扎根一线，受到养老用人单位的认可后，能够尽快地进入到养老相关的管理型岗位。

▶ 挑战！“招进来”容易“留下来”很难

事实上，虽然这是本科层次的养老专业“首秀”，但专科层次的养老专业，早在2016年就已经开设。专科的养老毕业生，早已毕业四五年，他们在养老行业的留存率结果如何呢？行业内部的数据表明，大专生能在养老行业坚持三年的，不到五分之一。养老专业的大专生纷纷跳槽，原因也很简单，工作辛苦、工资不高、社会认可度低。

尽管有较高比例的学生愿意投身养老服务，但人才留存问题依然存在。孟

先生直言，他所在的企业中，超半数的年轻人在两年内离职。“高流动性和流失率是养老行业长期面临的挑战。”

除了工作强度大和社会认同度低外，对行业了解不足所导致的心理落差，也是影响年轻人留存率的重要因素。

为应对这一问题，山东女子学院正致力于深化学生对养老行业的理解，提升学生的职业素养。陈潇说，一次课上，老师带来了着装式偏瘫护理模拟装置、着装式老年行动模拟装置等，让学生更

深刻地理解老年人的身心状态。“这种教学方法有助于增进学生对老年人的同理心，理解老人的服务需求，培养了学生的细心和耐心，让他们在工作中能为老人提供更人性化的服务。”山东女子学院养老服务管理专业教研室主任陈姝君说。

在上海工程技术大学，在专业课老师的安排与牵线下，学生们从大一开始进入养老机构实习，从基础的护理岗做起，逐渐过渡到运营管理岗，从而了解整个机构的运营方式。据《工人日报》