

专业汽修店难找、修理费不便宜、合格维修工不多……

# 新能源汽车:买车易修车难?

近年来,我国新能源汽车发展进入快车道,但维修人才不足问题也日益凸显。不少人感慨新能源汽车“买车易、修车难”。按照“售后端市场滞后5年”的规律,新能源汽车相对集中的维修期即将到来。维修问题如何破解?本报记者进行了调查。

## ► 消费者:找修车的地方真不易

“好不容易才找到一家正规的新能  
源汽车维修企业。”购买“北汽”新能源汽  
车的市民王女士,说起自己车子损坏后遭  
遇的维修经历,很上火。

王女士是新能源汽车的拥趸,在她看  
来,新能源车在未来必然会取代传统燃  
油车,为此,她购买了一辆“北汽”新能  
源汽车。

“没想到,买车容易修车难。由于我  
在驾驶过程中疏于观察,导致汽车底盘  
磕碰到消防栓,电池包损坏,带来安全隐  
患。”王女士说,“由于过了保修期且没有  
商业保险,我到4S店一打听,说需要整  
体更换,大概得三四万元。这个价格真  
的超过我的心理预期,于是我决定找维  
修企业修理。可是跑了多家油车维修商,  
他们都说修不了,修电动汽车不行,不敢接。  
最后,经好友介绍,我找到了位于车管所附近的一家新能  
源汽车专修店,了解到可以维修,费用万元左右。”

不管怎么样,最后终于修好了。”

王女士遇到的“修车烦恼”,并非个例。  
新能源汽车车主陈先生购买了一辆  
30多万元的“蔚来”新能源汽车。因为想  
凸显个性化,就找了一家油车维修商对后  
保险杠进行改装。万万没想到,改装后车  
子却出现了问题,带来安全隐患。情急之  
下,陈先生拨打12345政府热线进行投诉,  
接到政府热线转交的工单后,市交通运  
输管理局将此事委托市汽车协会出面协调处  
理。在市汽车协会调查调解后,最终改装  
商户承担了陈先生的经济损失,风波才得  
以平息。

“之所以购买新能源汽车,图的就是一  
个高性价比。可是,在实际使用中却发现,  
目前新能源汽车的维修,事实上要比传统  
油车麻烦一些。特别是过了保修期后,那  
真的让人有些头疼。”市民许女士说,“鉴  
于这一点,不少车主感觉新能源汽车其实也  
没那么香。”

## ► 维修商:确实有难点需要破解

“专业的人,做专业的事。在我看来,  
新能源汽车消费者反映的修车‘难’  
确实客观存在。”北禾新能源汽车专业维  
修公司总经理王兴刚开门见山地说,“一  
些车主到4S店后,4S店对车辆故障件采  
取的解决措施更多的是一个‘换’,而  
对我们来说,强调的是‘以修为主、换件为  
辅’,实在修不了的才换件。更糟糕的是,  
一些保险公司对新能源车辆拒保,一旦发  
生事故只能由车主自行承担不便宜的维  
修费用。此外,一些不具备经营资质和能  
力的维修企业用工水平也参差不齐,给故障  
车的修理带来了相当大的不

确定性,让车主们感觉到了‘难’。”

王兴刚认为,对新能源汽车的维修来  
说,重要的是必须具备合格的维修工人,  
不仅要持有低压电工证,还需经过专业机构  
进行相关培训获得相应的技能,这样才能  
确保维修技术不是“捣糨糊”。

还有,整车厂核心技术未对外开放,传  
统汽修店不会修、不敢修。由于各新能  
源汽车品牌电池、电机、电控“三电”系  
统核心技术并未对外开放,一般传统汽修店  
难以获得厂家的维修授权。如果问题涉及“三  
电”系统故障,传统汽修店往往不会修,也  
不敢修。



汽修工正在修理新能源汽车。记者周朝晖

## ► 市汽协:各个痛点需全力疏通

“市汽车协会的调研数据显示,  
截至去年年底,我市新能源汽车保  
有量超过13万辆,已备案汽车维修企  
业1944家。其中,一类201家、二类516家、  
三类1212家。”昨天下午,市汽车协会秘  
书长方爱国向记者报出一组数据,“目前,  
全市汽车维修行业从业人员总数量达  
到7622人,其中,从事包含氢燃料电  
池电动汽车维修在内的专业维修从  
业人员455人。”

与此相对应的是,国家有关部  
门发布的最新数据也显示,今年1  
月至9月,我国汽车产量和销量双  
双超过2000万辆,新能源汽车月渗  
透率超过50%。而与此同时,截至  
目前,全国现存的汽车维修企业约  
80万家,但具备新能源汽车维修服  
务能力的企业不超过5%,其中,能  
够提供新能源汽车精准维修(具有  
品牌授权、规范管理和精细化“三  
电”部件核心维修能力)的企业不足  
5000家。

“社会培训机构缺乏,是最大的  
‘痛点’。随着新能源汽车市场的迅  
速增长,对专业维修技能人才的需  
求也日益增加,但现有的培训机  
构数量远远不能满足市场需求,  
导致专业维修人才缺口巨大;新能  
源汽车维修涉及多学科知识,对教  
师的专业素养要求较高;眼下,许多培  
训机构缺乏具备丰富实践经验和教学  
经验的专业教师。企业资金压力较  
大,也是一个重要制约因素。各电  
动汽车生产商有意与综合汽修店接  
洽,但提出了明确的先决条件,即除  
了需购买专用维修设备外,还需预  
先采购一定金额的配套配件。然  
而,当前汽修店普遍面临较大的资  
金压力,因此汽修店对于建立合作  
关系的意愿不足。”方爱国说,目前,  
针对一系列客观存在的现实问题,  
市汽车协会正在与交通运输管理  
局等多部门进行密切合作,促成“堵  
点”得到分类、分步解决。

本报记者周朝晖 张园

## 上海仁济医院生殖专家坐诊南通一院 产前诊断精准狙击出生缺陷,守护新生命起跑线

10月16日上午,石女士(化姓)来到南通市第一人民医院(上海仁济医院南通医院)高级专家门诊取羊水穿刺的检验报告,看到报告一切正常,她悬着的心终于放下。

32岁的石女士是二胎经产妇,第一个孩子3岁时被诊断患有遗传病。经过专业的基因检测发现,她和她老公都是PRX基因的隐性基因携带者,且石女士自己还是DMD基因的隐形携带者。正是由于这种基因组合的特殊性,导致他们的孩子先天不足。这个残酷的

事实犹如一道晴天霹雳,给这个原本幸福的家庭带来了沉重的打击。因此,怀上二胎宝宝后,石女士全家都忐忑不安,多次往返上海的医院进行生殖遗传咨询。

后来,石女士得知,上海交通大学医学院附属仁济医院生殖中心的副主任医师钮怡超在南通一院国际医学中心高级专家门诊坐诊,便慕名前往,并于孕16周时,在南通一院进行羊水穿刺,穿刺的羊水由钮怡超带回上海仁济医院检测。石女士认为这样不仅能够享受到本

地医院的便捷服务,还能得到来自上海仁济医院的顶级医疗支持。

自2022年钮怡超到南通一院坐诊以来,已有30多对自然受孕困难的夫妻成功迎来了新生命的降临,宝宝们都健康可爱。

钮怡超的坐诊,也为患者带来了专业、精准、高效的产前诊断服务。他凭借丰富的临床经验和深厚的专业知识,准确识别孕期潜在风险,为孕妇制定个性化的孕期管理方案。

今年30岁的李女士(化姓)是仁济专家门诊的众多受益者之一,孕32周时,李女士产前检查发现胎儿过小。经羊水穿刺监测发现,胎儿染色体异常,出生后会身材矮小、智力低下、缺乏生殖能力。再三纠结下,李女士一家决定将胎儿引产,避免悲剧的发生。

凭借自身坚实的医疗基础和优质的服务,与上海仁济医院的先进技术和专家资源紧密结合,使得南通一院产科具备了更强大的医疗实力。产科主任、产前诊断中心主任陈丽平

介绍,目前医院已常规开展前  
沿产前筛查技术及产前诊断检  
测系统,包括婚前、孕前和孕早  
期高风险遗传病携带者筛查、  
母血清筛查、羊水穿刺染色体  
核型分析、无创DNA检测及  
产前超声筛查等。“从备孕到产  
前筛查,再到产前诊断,直至新  
生儿出生,我们将全周期为孕妇  
和胎儿的健康保驾护航。”陈丽平  
说道。

朱颖亮



**仁济  
来了**

广告