

AI面试来了! 求职者如何应对?

“经过前期筛选,现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招,不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现,眼下,越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比,AI面试有何异同?求职者该如何应对?



CFP供图

AI面试加速渗透

一个多月来,应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次,面试持续半个多小时,一共7道问题,每道准备时间30秒,作答不超过5分钟;如果对回答不满意可以补录1次,AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季,和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请,其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说,AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据,基于设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位,可能重点评估沟通表达能力;技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来,AI面试呈现加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试的应用场景占比已达31.8%。

据了解,目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后,各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说,“今年新签约的客户已经超过1100家,相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI,就能决定我求职的成功与否吗?”不少受访求职者心存疑虑:AI能否完整呈现面试者的能力水平?

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’,真人面试官不可或缺。”

AI面试有哪些优点?

为什么越来越多企业采用AI面试?

多家企业HR给出相似答案:AI面试效率远高于真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例:“每人快速面试10分钟,10位HR要花5天时间,而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料,牛客AI面试产品可以实现“邀约-面试-反馈”全程AI托管;猎聘·Doris“因岗设题”,覆盖全场景人才筛选;海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账:人均成本算下来,传统面试单价至少90元,AI面试价格远低于此。

相较于传统面试,AI面试打破了时空壁垒,交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说,再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了,沟通成本明显降低,候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说,公司打算在东南亚建厂,需要招聘当地员工。“会说马来西亚语的面试官有限,飞到当地面试周期长、成本高,AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余,AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中,面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人,到第101个人就心有余而力不足了,但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年,光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行,结果显示AI打分一致性更高,而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示,根据前期测验和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%。“产品上线前经过‘背靠背’测试,并根据实际反馈不断调整;企业在采用AI面试的同时,也会进行人工复审或抽检”。

如何应对AI面试?

记者注意到,也有一些求职者反

映AI面试中遭遇种种状况:面试进行一半,提问的AI突然没有声音;面试前测试网络状况良好,开始后却频繁提示“网络卡顿”;被AI反复追问同一个问题,硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示,AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升,但仍有进步空间,需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健认为,历史数据本身可能包含偏见或歧视,如果处理不当,会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足,对面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力,丰富AI技术参数、评价维度等,进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分,面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议,招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者,帮助求职者打破信息差。

值得注意的是,AI面试不可避免地会收集求职者个人信息,包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地储存,数据加密储存、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为,AI面试产品在收集求职者信息时,应严格遵循最小化原则,以满足招聘目的为限度,不得过度收集,并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试?王金桥建议,可提前练习测试;在全面了解企业和岗位的同时,重视回答的逻辑性,着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系;精准回答AI面试官问题,保持适中语速,避免小动作过多。

据了解,鉴于越来越多的企业采用AI面试,许多高校就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导,帮助学生熟悉操作流程,提升面试技巧。 新华社记者宋佳

在美国小城 中东局势 冲击美国大选

在美国总统选举关键摇摆州密歇根州东南部有一个名叫迪尔伯恩的城市,著名车企福特汽车公司总部便坐落于此。

2023年的人口统计显示,迪尔伯恩近11万总人口中,来自中东和北非地区的阿拉伯裔居民占比达到55%,该市成为美国阿拉伯裔人口占多数的最大城市。在过往的美国总统选举中,迪尔伯恩向来是民主党的“票仓”。在2020年总统选举中,该市投票给现任总统拜登的选民占比高达74%,拜登以约15万票的优势拿下密歇根州,并最终在大选中胜出。

然而,随着本轮巴以冲突中巴勒斯坦平民伤亡数量攀升、拜登政府持续不断向以色列提供军事援助,迪尔伯恩的阿拉伯裔选民对民主党“忠诚度”显著下降,该市俨然成为“摇摆市”。在今年春天席卷全美的支持巴勒斯坦示威浪潮中,迪尔伯恩成为中心之一。迪尔伯恩的阿拉伯裔居民大多来自也门、黎巴嫩、叙利亚、伊拉克和巴勒斯坦等地。在本轮巴以冲突背景下,迪尔伯恩作为密歇根州阿拉伯裔移民最集中的城市,其民意很有可能成为该州选举结果的风向标。密歇根州与宾夕法尼亚州、威斯康星州和北卡罗来纳州等被视为关键摇摆州,有可能左右美国总统选举结果。

记者日前在迪尔伯恩走访时看到,由于近年来密歇根州汽车业等制造业的衰败,迪尔伯恩市区有不少废弃的厂房和建筑拆除后留下的荒地。市区路两旁多是低矮店铺,几乎每家店面的招牌上都写有阿拉伯文字。

大约11点半,一座规模较大的清真寺宣礼塔里传出诵经声。身着传统服饰的阿拉伯裔民众陆续聚集,参加礼拜。记者试图询问对本次总统选举或当前中东局势的看法,很多人都摆手或摇头。多次询问未果后,终于有一位名叫艾哈迈德的16岁也门裔小伙对记者说:“我支持巴勒斯坦。对于两位总统候选人,我谁也不支持。”

记者又在不远的一家杂货店门口遇见两名也门裔男子。来自包装行业的工人萨阿德说,中东局势一团糟,自己除了祈祷没有任何办法,至于总统选举,还没想好投票给谁。哈穆德·亚费全家已经在美国生活了30多年,在他看来,美国针对当前中东局势的表态“都是无稽之谈”,自己还没决定要不要去投票。

民调显示,截至28日,哈里斯和特朗普在密歇根州的选情非常胶着。民调网站“538”28日综合若干民调结果得出的平均数据显示,哈里斯在密歇根州支持率为47.7%,仅比特朗普高0.5个百分点。另一家民调网站“真正透明政治”28日的统计显示,特朗普在该州支持率为47.9%,比哈里斯高0.1个百分点。

迪尔伯恩市长阿卜杜拉·哈穆德日前表示,作为市长,他不会为任何总统候选人背书。他说,本市阿拉伯裔居民已经厌倦了两党的政治说辞,“美国向以色列提供军事援助才是问题所在”。 新华社记者邓仙来 许缘