

我国目前有约3500万失能老年人 “一人失能，全家失衡”困局咋解？

“我也想停下来喘口气，可谁能来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年74岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

过不上的“平常日子”

每天早上7点起床，帮老伴擦脸洗漱，做完饭自己顾不上吃就要给老伴喂饭，抽空还得洗衣服、打扫卫生。十几年来，李秀娥几乎每天都是这样度过的。

2010年10月，老伴赵天权突发脑梗，瘫痪在床。儿子在外地工作，照顾老伴的任务落在李秀娥一人身上。

“我们也想找个保姆，但每月得给6000元以上，请不起。家里开销全靠老伴4000多块的退休金。”李秀娥有些无奈。

身体上的辛劳只是一方面，照护者的心理问题也不容小视。

前不久，《当一位北大教授成为24小时照护者》的文章在网上刷屏，北京大学新闻与传播学院教授胡泳在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的非常容易焦躁。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30%到40%的阿尔茨海默病患者的照护者患有抑郁症或面临情绪压力，

58%的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

将失能老年人送到养老机构交由专业护理人员集中照护，是不少家庭的选择。

据民政部介绍，截至今年第二季度末，全国各类养老服务机构和设施41万个，其中社区养老服务机构和设施36.9万个，与2019年相比分别增加了1倍、1.2倍。数据显示，养老机构收住的老年人中67%为失能老年人。

然而，即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年4月，山西曲沃警方通报，当地某养老院护工多次殴打服务对象。今年，重庆市江津区法院审结了一起养老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个例，却易影响人们对养老机构的信任。

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老人居家养老、机构养老出现各种各样的问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老服务清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中60周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月200元补贴。北京为失能、失智和高龄老人等符合条件的对象提供每周一次入户探访、每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人以及部分经济困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周雯最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周雯家请过一名家政人员，每月花费12000元。“就这样还留不住人，不少人都怕麻烦。”周雯说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达600多万人。然而，公开数据显示，2020年至2022年，各级民政部门共培养培训养老护理员248万人次；人才缺口较大。

一面是总量少，一面是“转行”多。民政部门数据显示，由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因，养老护理员年流失率达30%以上。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。

破困局需多角度发力

今年1月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家助老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等24部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加2.08年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施的准备。

我国养老护理服务正走向专业化，养老服务人才是支撑养老行业高质量发

展的关键因素。业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，让更多老人享受到专业、高效的护理服务。

天津市老龄产业协会会长王淑洁建议，进一步完善职业认证标准和补贴机制等。还有业内人士建议，出台相关政策举措，支持人口老龄化程度较高、养老服务人才供给不足地区与劳务输出大省开展劳务协作，促进养老服务人才跨地区有序流动。

要确保老年人放心、安心养老，必须持续加强养老服务质量监管，更好地维护老年人合法权益。王淑洁建议，加强常态化监管，对养老护理员设立准入和“黑名单”机制。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。

据新华社

企业连民心 让利惠民众

安孝堂始终秉持以人为本、以孝为先、厚养礼葬、公益为先的宗旨，将帮助他人置于首位，通过提供一站式的优质治丧流程，有效减轻了丧属在治丧过程中的经济压力。安孝堂用贴心且专业的服务，使生者在缅怀逝者的过程中能感受到来自社会的关怀与支持。安孝堂成立10周年之际，特制定了一系列惠民服务举措，旨在搭建企业与民众之间的桥梁，传播现代生命礼仪的文化。

惠民一：免费接运遗体

凡市区（10公里）内遗体接运免费，超出部分按照10元/公里计算。

惠民二：赠送寿衣和骨灰盒

凡是选择来安孝堂观音山临时殡仪服务点办丧的，安孝堂将免费为逝者提供指定款寿衣价值680元/套（男/女款，1000套送完为止）、指定款骨灰盒价值380元/个（石/木头，1000套送完为止）；

赠送款寿衣和骨灰盒不拆开赠送；

若不选择惠民二赠送款不退抵差价；

惠民二赠送款升级可抵差价（寿衣、骨灰盒不拆分抵差价）。

惠民三：凡相关特殊群体——低保家庭、低收入家庭、失独家庭、重残、特困职工家庭、五保老人、残疾军人、参加抗日战争、解放战争的退伍军人（以上需要提供相关证件或证明）**选择在江苏安孝堂生命文化发展有限公司办丧的均可享受关爱减免基础服务费用2800元。**

惠民四：企业连民心 让利惠民众（该活动不享受赠送寿衣、骨灰盒，也不与其他

平台的任何活动同时使用）

该活动在观音山临时殡仪服务点为指定厅房，如遇指定厅房已满需另行选择，惠民四服务标准细则可到店咨询。

12800元包含以下所有项目

遗体接运（免费）	穿衣化妆
寿衣	文明棺
骨灰盒	三天服务引导
烧草仪式（感恩）	告别仪式
出殡仪式	送灵仪式
奔驰灵车	火化衔接
公墓安放	换红祈福
习俗活动（佛事5人）	九纸楼库
灵堂布置：围棺三面鲜花布置	
相应配套殡葬用品如下	
礼簿、黑伞、拐杖、手电、围裙	
黑套、香、烛、贡菜等相应小用品	

企业连民心 让利惠民众的**惠民服务举措自发布之日起开展至2025年12月31日止。**

安孝堂始终不忘初心，以客户满意度为最高宗旨，以敬畏之心对待生命的完美谢幕，用爱与责任陪伴每一个家庭度过最悲痛的时刻。在这里，每一个生命都将被铭记，每一份爱都将得以传承。选择安孝堂，让离别充满尊严，让思念有处可依。同时，安孝堂郑重承诺，所有收费透明公开，以任何形式收取家属红包、礼品等。为亲人送上最后的尊严与祝福，让爱与记忆永远相伴。欢迎广大市民朋友监督、指导，提出宝贵意见，带来不便之处敬请谅解！

（最终解释权归安孝堂所有）

详情到店咨询或拨打9620444

其他请搜索微信小程序“安孝堂殡葬管家”



（广告）