

# 构建“家校社”协同机制、加强排查治理、高新科技筑牢安全防线—— 多方协作，开拓消防联动新路径

进入冬季如何防控火灾，如何利用高新科技排查火灾隐患风险，加强巡查落实电动自行车不“进楼入户”“飞线充电”等要求，提高家庭消防安全意识和自防自救能力。上周，“119消防月”正式启动，今年的主题是“全民消防 生命至上”。记者从市消防救援支队了解到，今年我市建立“家校社”消防安全协同机制，开拓消防联动新路径，全力构建共育共治的消防安全格局。

## “家校社”联动， 构建消防安全协同机制

“注意，隐患预警！小区西侧发现有车辆违规占用消防通道，附近巡逻人员请火速前往处置！”近日，崇川区洪济社区在消防通道占用预警功能演示中，当工作人员安排车辆停放在消防车道上时，大屏幕立即弹出预警信息，小区物业主管和附近巡逻岗保安的手机也同步收到预警电话。这一演示生动展现了智慧消防系统对消防通道占用情况的敏锐监测和快速响应能力，确保消防通道时刻保持畅通。

社区支部书记黄敏告诉记者，社区积极探索居民小区、“九小场所”等场所风险预警监测，建设智慧消防安全综合管控平台，借助物联感知、图像识别、视频巡查等先进技术手段，实现对消防通道被占用、电动自行车违停、消控室无人值班等多种消防问题的预警监测。不仅如此，通过安装独立式无线感烟探测器和独立式无线可燃气体探测器，还实现了对社区居民住宅内的火灾烟雾和家用燃气泄漏情况进行实时预警，极大提高了社区的工作效率和应急处理能力。

“报告老师！这样是不对的，家长卧床吸烟有很大的消防隐患。”在南通师范附属第一小学和爱园，一支由各班学生代表组成的“蓝焰消防小分队”，在消防课堂中笃行好学，全力以赴做好各项志愿服务工作，是消防安全的得力宣传员。

记者在走访中了解到，学校已实现了消防知识触手可及，班班都有消防角、楼层都有科普角、校园更有微型消防站。别具一格的方舱消防安全教育课堂，用沉浸式体验的方式，全面提升危急时刻的应对能力。目前，学校分年级开展家庭消防隐患排查、绘制家庭疏散图、进行家庭火灾逃生演练，以“小手拉大手”的方式，推动形成“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会”的效果。

## 加强排查治理， 及时从源头上排除隐患

“这样随意堆放货品会带来很大的消防安全隐患，千万不能图一时方便就这么做。”11日下午，市消防支队防火监督员曹华在例行“双随机一公开”消防巡查时，发现辖区一企业将打包的成品随意堆放在过道内。见此情形，监督人员立即对企业管理人员进行耐心劝教，并现场指导帮助企业立即整改隐患。在企业消控室内，监督人员还实地检查了值班人员仪器操作情况，并认真查看了值班资料，叮嘱企业值班人员一定要站好节日期间的安全岗哨。

记者了解到，进入秋冬季节，气候干燥。一些企业时常出现货物堵塞消防通道、灭火器材损坏或过期、私拉乱接电线、“三合一”场所等消防隐患问题突出，季节性火灾风险管控难度相对较大。为帮助企业做好冬季消防工作，市消防救援支队已派驻多个技术指导帮扶小组分赴各重点产业园，帮助企业跟班梳理消防安全问题，与属地各部门建立联合执法机制，通过服务指导、会诊帮扶，让企业安全隐患得到及时整改。

记者了解到，进入秋冬季节，我市消防部门强化对不放心区域的排查治理，在人员密集型企业场所和重点区域附近设有消防执勤点，针对重点人群、重点部位，消防救援人员深入执勤点临近企业逐门逐户展开宣传，将消防执勤点变成流动的消防学校，向企业管理人员和职工普及消防安全常识，帮助企业提升自我防护意识，于源头清扫安全隐患。

## 新科技赋能， 高效筑牢火控防线

“我们每栋楼都建了充电车棚，现有23个车棚576个插座供居民充电。而在这之前大家都是将电动自行车推到地下车库充电，嫌麻烦的就直接推进电梯上楼充电，现在有了这个探头，还在地面上装了充电棚，方便又安心。”市区中南世纪花城业主季女士告诉记者。

原来，业主口中的探头就是消防部门治理电动自行车消防安全使用的新科技。AI智能识别阻车系统自带摄像头，可快速识别到进入电梯的电动自行车，及时发出语音报警，同时控制电梯停止运行，直到电动自行车推出电梯后，才会恢复正常。而一旦检测到恶意遮挡摄像头的行为，也会触发阻车系统。

记者了解到，为处置私拉乱接电线、电动自行车违规充电等突出问题，我市积极建立居民易停易放的集中充电点，服务周边居民群众。同时，市消防部门联合街道、派出所等部门和物业单位，建立消防监督员和社区民警、社区主任、物业服务企业工作人员三级消防安全监督力量，加强巡逻排查力度，实现了消防巡查、消防宣传、灭火救援“三队合一”的建设目标。

消防安全事关社会稳定和人民群众生命财产安全，维护消防安全是全社会共同的责任。从推进落实“家校社”消防安全协同理念到智慧科技在消防领域强大赋能；从学校、家庭、社会三方协作联动到积极探索形成由生产经营者、场所管理者以及防火监督员组成的“三位一体”消防督改模式，我市打造全方位消防资源矩阵，开拓了消防联动新路径。

本报记者蒋娇娇 本报通讯员马晶晶

## 如东12345携手医保部门搭建为民服务“快车道” 三方语音通话 诉求快速办理



**晚报讯** 近日，如东居民平女士向如东县县域社会治理现代化指挥中心12345政务服务便民热线反映，其家属在南京突发疾病，急需办理异地就医入院治疗，但在“江苏医保云”App上申请异地就医备案办理过程中遇到系统报错，希望能尽快帮助处理。

接到诉求，如东县县域指挥中心12345热线迅速派单至县医保局，由于当天为非工作日，最便捷的方案是平女士为家属先行办理自费入院，由医保中心直接为其家属办理异地就医备案，备案后在医院将自费改成刷卡结算，这样不会影响其出院刷卡结算。12345政务服务便民热线工作

人员将医保意见反馈给平女士后，平女士还是希望家属在入院时就可以直接用医保卡结算。

为实现平女士家属当天入院就能直接刷卡结算的意愿，如东12345热线与医保部门协调对接，建立起政务服务热线、医保部门和平女士之间的三方在线通话。最终，在医保工作人员耐心细致的讲解下，平女士成功为家属在“江苏医保云”App上申请了异地就医备案，当天办理了刷卡入院手续。

如东县县域指挥中心相关负责人介绍，为了有效回应诉求，该县12345热线与医保局建立实时对讲机制，组建工作交流群，建立政务服务热线、医保部门、反映问题的群众“三方通话”机制，对群众诉求给予直接、快速、精准、权威的解答。今年以来，该县12345政务服务便民热线共受理医保类诉求5096件，办结率100%；直接答复3581件，直办率70.27%。 通讯员徐玥 记者张亮



『洋学生』毕业了

近日，中医疗法培训班结业典礼在乌兹别克斯坦共和国举行。近年来，海安中医院与乌兹别克斯坦共和国治疗和医疗康复专业科学与实用医学中心合作建立中医药中心，开展中医药疗法培训。图为培训班学员正展示中医传统养生功法——八段锦。 通讯员练剑锋 记者朱颖亮

## 轮椅老人坐车 公交师徒相助

**晚报讯** 时已深秋，空气中的寒意逐渐加重，19日发生在公交44路车上的一件事却让人倍感温暖。

当天上午9时许，44路实习驾驶员倪奇驾驶着公交车载着他的指导师父杨晓燕行驶在永和路上。当车辆即将到达第六人民医院公交站台时，他们看到站台上一对老夫妻伸手示意要上车。爷爷年事已高，奶奶坐着轮椅。坐在窗口的杨晓燕赶紧招呼倪奇打开后门，自己则立刻到后门处放下无障碍踏板，引导老人上车。上车后，担心老人在车厢内走动不方便，杨晓燕细心地帮助他们刷了公交卡，并安置好两位老人。由于轮椅固定有点问题，随着公交车行驶过程中的晃

动，奶奶的轮椅时不时会滑动，为了老人的安全，杨晓燕全程站在奶奶身后，双手扶着把手，帮她固定轮椅。到达下车点，倪奇将车稳稳停靠在站台后立刻走出驾驶室，与杨晓燕合力将老人安全推下车。随后，两人返回车内继续运营工作。师徒二人的暖心帮扶赢得了车内乘客的连连称赞。

“师父是‘江苏省五一巾帼标兵’，跟着师父学习的这段时间，我学到的不仅仅是驾驶技能、安全操作……更多的是被师父身上的那股韧劲，对乘客的那份耐心、爱心所吸引，今后我也要努力成为像师父那样优秀的公交车驾驶员。”倪奇这样说道。

通讯员姚颖 记者俞慧娟