

东篱社区聚焦民生实事,解决百姓烦心事——

# 四步工作法,为治理注入新活力

## 基层党旗红

“家中卫生间渗水,我试着给社区网格长发个微信就解决了。”2日,看着家中卫生间不再渗水的吊顶,家住优山美地花园的宋美素十分开心,对社区网格长黄春菊称赞不已。

近年来,南通经济技术开发区中兴街道东篱社区聚焦社区治理工作,通过细化网格化管理模式,聚焦民生小事,解决百姓心事,坚持为民办实事和提升服务效能两手抓、两手都要硬,用好用活“望闻问切”网格服务四步工作法,为基层治理注入新活力。

### 深入网格“望”民情

东篱社区通过“大数据+铁脚板”,着眼于残疾人、困境儿童、低收入人员等重点群体,常态化开展入网格、进家门行动,重点了解网格内居民群众思想动态、生活状况,看懂居民“脸色”、看清群众“气色”、把握工作“火候”,“望”出居民需求、“望”出社情民意,积极回应群众关切,以网格化管理打通基层治理这根神经末梢。

在日常巡查走访中,东篱社区第十四网格网格长顾美华看到网格老人王星天(化名)中风后坐轮椅已有一段时间,遂向其家人了解王星天相关情况,同时宣传护理补贴等相关政策,并配合社区条线做好王大爷护理补贴的资料收集、补贴申请等工作,最终得到王大爷家属的赞许。

“我们网格长平时就化身政策‘宣传员’、矛盾‘调解员’、需求‘服务员’,帮助群众解决身边事、关心事,同时,社区还发动微网格员、党员、志愿者及快递小哥、外卖员等新业态群体,形成共治合力,不断提升基层治理水平和治理能力。”东篱社区党总支书记郁飞介绍说。

### 走访基层“闻”民声

东篱社区致力于将群众

满意度作为衡量一切工作成效的重要标尺,立足工作实际,聚焦群众关切,倾听群众呼声,了解居民需求,加强与居民沟通交流,掌握网格实情,定期收集群众诉求,及时协调解决群众的合理诉求,进一步发挥网格化管理服务的作用。

同时,充分发挥微网格员、党员、志愿者等群体的作用,利用脸熟、地熟、情况熟等优势,借助“有事好商量”平台,搭建起与居民群众沟通交流的桥梁和纽带,尊重群众话语权。

优山美地花园小区电梯轿厢被广告贴成“大花脸”,引起大家的不满。居民把诉求意见反映给第四网格网格长黄燕,黄燕当天就和社区总网格长到现场察看,随后通过召开协商议事会很快就把问题给解决了,高效回应了居民诉求。

### 集思广益“问”民意

东篱社区以“微网格”工作机制为抓手,聚焦重点群体需求,通过掌握“微民情”,从中找准群众的关注点和新要求。通过开展“微服务”解决群众急难愁盼问题,不断激发群众的主人翁意识,进一步增强居民参与共治的理念,打通服务群众“最后一步路”,提高社区网格化管理服务能力和水平。

有居民向网格长反映,优山美地花园飞马转盘中心路原本是小区一条内部道路,前期已经进行过沥青化改造,如今这条道路车流量和人流量急剧增长,道路空间受到挤压,车辆乱停乱放现象比较突出,尤其是早晚上下班高峰道路出行不畅问题一直是小区居民关注的焦点。

网格长迅速把问题反映给社区,社区立即组织人手,走访沿街商铺、网格居民,听取建议,制定方案。经过协商,充分考虑到居民的诉求,由社区出面联系挂钩单位,对接交警五大队、民政局等部门。

本报通讯员 朱朋

门,在道路中央设置隔离栏,计划纳入市政道路管理,从根本上解决无名道路问题多、管理难的问题。

### 双向奔赴“切”症结

东篱社区的网格长们通过入户走访,开展巡查服务,及时掌握网格内的情况,根据走访获取的民意诉求,认真对待、精准施策、用心用情办好群众的“关键小事”。

通过分类处置,实现群众问题诉求事事有答复、件件有回音。同时,从细节入手,按照网格分工,架起“发挥网格服务效能”和“对接居民群众需求”双向奔赴的桥梁,实现社区居民自治与网格服务管理有效衔接,使居民真正感受到网格化服务的便利,从而激活社会治理的“毛细血管”和“神经末梢”。

今年以来,不断有居民向第三网格网格长石杰反映优山美地花园小区活动室的地板磨损严重,容易打滑,存在安全隐患。原来,优山美地花园182幢一层作为社区活动室,建成时间较久,乒乓球室、舞蹈室地板磨损严重,存在鼓包,容易绊脚摔跤,加之活动室墙面发霉有污渍、卫生间环境较差,影响居民的体验感。为了解决这一问题,石杰向社区领导反映此事,社区及时组织召开有事好商量协商议事会,政协委员、业委会代表、党员代表、居民代表、在职党员代表等坐在一起,最终大家决定对活动室进行改造出新,提升居民幸福感。

郁飞表示,今后,东篱社区将继续把网格巡查走访与日常工作紧密结合起来,通过开展“望闻问切”工作法,进一步抓实网格服务工作,不断以网格“绣花针”织密民生“服务网”,全力做到群众呼声全响应,真正实现了“人在格中走、事在格中办”,让无形的网格无处不在、有形的服务深入人心,从而做精做细网格治理工作。

本报通讯员 朱朋

## 举办慢病防治讲座 助力居民健康升级

**晚报讯** 11月28日,南通经济技术开发区小海街道朝阳社区邀请专业医疗机构,为辖区居民讲解慢性病防治知识,提高社区居民健康意识。

活动中,专家们针对常见慢性病如高血压、糖尿病、冠心病等,详细讲解疾病的成因、症状、预防措施及治疗方法,帮助居民正确认识和对待慢性病。活动还特别设置养生动作教学环节,现场指导居

民通过简单的运动和日常保养动作来增强体质,预防慢性病的发生。居民张玉梅表示:“这样的活动非常有意义,让老年人也能学到很多健康知识,知道怎么预防慢性病。”

朝阳社区党委书记蔡刚表示,慢性病防治是社区健康工作的重要组成部分,举办此类活动可以提高居民健康素养,帮助大家养成良好的生活习惯,从而有效预防和控制慢性病。

通讯员单飞

## 协商音箱安装事宜 推进居民智慧生活

**晚报讯** “智慧音箱不仅能够及时传达党的各项惠民政策,还能在社区防灾减灾和消防安全宣传发动方面发挥重要作用。”11月26日,南通开发区竹行街道竹韵社区“有事好商量”协商议事平台聚焦“智慧音箱安装项目”,旨在集思广益,共同推进社区智能化建设,为居民打造更加便捷、安全的生活环境。

当天,区政协委员、小海街道党工委委员、纪工委书记杨平与街道代表、社区两委委员、物业代表、社区党员、居民代表协商安装智慧音箱事宜。

“我觉得这是好事,但得考虑好安装位置。如果音箱安装得太近,可能会影响居民

休息。”居民代表秦利菊提议,党员代表和居民代表纷纷表示要有专人控制好音量调节并设定合理的播放时间。

街道党工委委员、办事处副主任崔建新认为:“智慧音箱除了能提升社区应对灾害的能力外,也是社区聚焦‘三力’提升,为民办实事工作的一项内容。”

杨平认真听取各方意见,对此议题表示支持,并表示:“对于音箱安装位置,要进行实地调研,多听取群众意见,找到最合适的地方,一定要把为民办实事落到实处,让居民办事少跑腿的同时,也能让居民及时掌握惠民利民政策。”

通讯员吴娟

## 方便群众记录美好瞬间 摄影大咖进社区传授技艺

**晚报讯** 11月29日,南通经济技术开发区新开街道天星社区邀请摄影大咖走进社区,开展“探索光影艺术,记录美好瞬间”摄影技术专题培训。

此次培训旨在提升社区居民审美情趣和艺术素养,弘扬摄影艺术。课堂上,专业摄影师陈思凡以手机拍照经常遇到的问题作为引子,通过讲解构图方式、拍摄角度、光线运用、利用夜景模式等,让大家了解解决方法。结合居民朋友们日常工作实际,陈思凡着重从手机摄影角度讲解工作纪实摄

影方法,同时详细介绍新闻摄影中如何使用单幅和并列式的摄影方式进行画面捕捉。

家住中港翡翠城的退休教师朱仁连表示,此次活动让他们学到了许多实用的手机拍摄技能,今后要将学到的摄影知识灵活运用到生活中,用光影留住美好的事物,用镜头记录工作生活中的点滴,定格最美的瞬间。

天星社区党总支书记赵晓蕾表示,本次课堂给广大居民的日常生活增添了丰富色彩,提升了全社区居民的艺术修养,增强了大家的幸福感、获得感。通讯员施添王

## 交换书籍

近日,唐闸镇街道新华社区联合唐闸小学开展冬日阅读与书籍分享活动。分享活动现场,孩子们将提前挑选好的书籍分类摆放好,彼此交换自己的闲置书籍,分享阅读的喜悦。

沈钰涵

