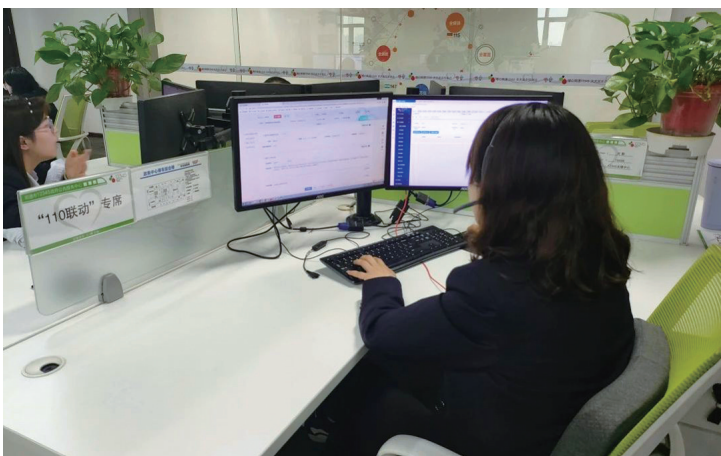


联动受理处置群众诉求,综合满意率96.3%——

12345与110双向奔赴护民安



高效联动,双向赋能。今年,南通110与12345持续推动双向联动提质增效,市、县两级110平台向12345在线平台分流“双非”警情3.07万余起、受理12345在线平台分流群众紧急报警求助8500余起,市公安局承办大联动平台工单3.5万余件,按时签收率、办结率均为100%,综合满意率达96.3%。昨天,记者从市公安局了解到,南通110与12345双向联动工作已高分通过省级验收,“南通模式”经验做法入选国务院办公厅政务信息交流案例。



“110联动”专席正在工作中。

全面打通双向联动“肠梗阻”

围绕高效联动,市公安局牵头建立清单化职责体系、标准化技术体系、分级化联动体系等“三大体系”,实现双向联动更规范、更顺畅。

10月9日,南通110接到群众报警,称南通经济技术开发区一居民小区附近正在进行地下管道施工,有人不小心掉进坑道,现已被救起并无大碍,但仍求助民警处理。接报后,接警员将该“双非”警情推送至12345平台协同处理,同时指令辖区派出所派员到场维护现场秩序,配合相关职能部门做好后续工作。

10月20日,南通110接12345交办单,某公寓业主与物业发生矛盾,有过激言行,且此前该业主有多次投诉。意识到矛盾有进一步激化升级的可能性,接警员迅速指令事发地就近的街面警务站和辖区派出所警力至现场处置。民警找到当事人肖先生,安抚其情绪后了解到,因公寓年久老化导致多次跳闸,他认为是物业一直不解决问题,甚至一度扬言要采取极端行为。民警对其进行了法治宣传教育,同时积极协调社区、供电和物业共同进行排查、检修,将矛盾及时化解在了萌芽状态。

“将12345大联动平台148家成员单位细致划分,实行分级联动响应,同时强化首接负责,紧急情况由110先行派警处置,交叉事项则由12345转办联合调处。”市公安局情报指挥中心接警指挥大队大队长孙志勇说,按照12345受理非紧急求助、110受理处置紧急警情的职能定位,我市梳理制定了《市本级12345、110分流转办事项清单》,明确110转12345的13大类68小类事项,12345转110的9大类61小类事项,各县(市、区)参照制定了本级分流转办事项清单。在明晰市、县两级两平台职责边界的基础上,进一步健全“一键转接、三方通话、系统推送”转办机制。

面对警单、工单流转不畅这一双向联动的“老大难”问题,我市在全省率先形成市、县两级平台技术标准体系,通过升级改造110、12345现有平台或融合联动指挥平台等方式,建立警单工单在线交互通道,实现双向派单、跟踪督办、反馈回访、智能监管,做到对接事项网上流转、互联互通、全程可溯、闭环运行。“打通了流转的‘肠梗阻’,分流互转更加快捷,极大提升了协同成效。”孙志勇说。

与县、乡镇、网格全面联通联动

早在2016年,南通就在全省率先探索110与12345双向联动工作,由市公安局牵头出台专门方案,明确分流事项清单,实现系统互联互通,初步形成“12345服务找政府,公安110为民保安宁”格局。

2022年以来,按照上级最新部署,我市把推进110与12345双向联动作为减轻基层负担、高效服务民生的重要抓手以及破解基层治理难题、推进基层治理体系现代化的重要途径。

工作中,市公安局会同市域社会治理现代化指挥中心成立专班,明确“诉求感知一体化、接诉即办快捷化、资源统筹系统化、共享利用智能化、应急快处扁平化、事项办理高效化”等一系列重点任务。

“在市级联动的基础上,突出

县、乡镇、网格三级整体推进。”市公安局有关负责人介绍说,坚持和发展新时代“枫桥经验”,在此前市级联动的基础上,市政府专门印发《关于深化全市12345政务服务便民热线与110报警服务台对接联动的实施意见》,由分管市领导挂帅协调,发挥“12345+网格化”“警网融合”机制优势,依托市域治理联动指挥平台,将双向分流中高频诉求、重复报警、疑难工单提级为指令统一交办。

经过两年多的实践,我市已推动110与12345双向联动工作由一级向三级、由单体向系统转变,实现110、12345纵向与10个县级指挥中心、96个乡镇、8347个网格的全面联通,全市各派出所横向与乡镇(街道)指挥中心的全面联动。

推动各类风险隐患源头化解

110是公安机关受理处置企业和群众报警、紧急求助和警务投诉的报警服务平台,而12345作为地方人民政府非紧急诉求的便民热线平台,能第一时间掌握企业和群众的非紧急求助、投诉、举报和意见建议。

对此,我市发挥各级110与12345平台覆盖广、信息灵、反应快的优势,加强对两个平台双向联动数据的应用开发和分析研判,激发数据应用活力,提升实战打赢能力。

海安市定期对110与12345的警情和工单数据进行研判分析,形成联动治理融合研判专报,对突出矛盾纠纷和风险隐患进行重点交办。如皋市聚焦犬只扰民、停车难等热点难点问题,梳理两个平台的数据和典型案例,在深度剖析原因的基础上,向有关职能部门提出意见建议。通州区在110与12345的周、月度联席会议上,对辖区婚姻家庭纠纷类警情和投诉进行全面分析,并形成了具体处置工作意见

和对策,指导相关职能部门、社区村居开展工作。海门区根据受理的倾倒生产垃圾的警情和工单数据,指导公安机关联合城管部门精准查处多辆违规渣土车。

市公安局情报指挥中心主任唐金亮说,两年多时间,市公安局会同市域社会治理现代化指挥中心,通过挖掘110与12345数据要素价值,先后创新开发了危化品全流程监管、群租房智慧管控等应用场景,为决策管理、综合指挥、矛盾化解等提供强有力的支撑,有效提升市域社会治理现代化水平,“如在群租房智慧管控创新应用方面,相关职能部门根据我们推送的线索,联合排查整改了1万多处安全隐患”。

市委、市政府还将12345纳入安全稳定联合研判机制,健全110和12345数据融合研判机制,及时感知民意,提升未诉先办、接诉即办、快接快办主动服务能力,推动各类风险隐患源头化解。

本报记者沈雪梅 张亮

更俗剧院

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>
售票热线:85512832 服务监督:85528668

最新演出信息

动画《海洋奇缘2》
宋佳、钟楚曦主演《好东西》
丹尼尔·雷德克里夫主演《哈利·波特与死亡圣器(下)》
邓家佳、郑云龙主演《胜券在握》
保罗·麦斯卡主演《角斗士2》
12月6日19:30——越剧《鹿鼎记》
12月26日19:30——2025南通新年音乐会
1月1日10:00、15:00——亲子剧《封神之哪吒大战红孩儿》
1月1日19:30——永恒乐队2025真的爱你新年演唱会

福彩直通车

双色球12亿大派奖活动重磅登陆!

让全国广大彩民朋友们翘首以盼的年度欢乐盛典——双色球大派奖如约而至。中国福利彩票发行管理中心决定开展2024年双色球游戏12亿大派奖活动。
活动自双色球游戏第2024126期(2024年11月3日晚开奖)开始,预计持续20期。(一)设立一等奖特别奖,奖金总额预先安排4亿元。每期安排2000万元设立一等奖特别奖,对当期单票金额超过20元(含)的一等奖中奖彩票,每注一等奖按当期一等奖单注基本奖金1:1比例派送。(二)设立六等奖翻倍奖,奖金总额预先安排8亿元。对当期单票金额超过20元(含)的六等奖中奖彩票按每注六等奖派送固定奖金5元。
福彩双色球,为梦造福!一起加入这场双色球的狂欢盛宴吧!详情请至各福彩投注站咨询了解。

南通福彩热线电话:85286795

福彩双色球 2元可中1000万