市卫生健康委员会负责人走进直播室回应热点问题——

我市建成4个省级区域医疗中心

15日上午,南通市卫生健康委员会主要领导携相关部门负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室,倾听社会各界的意见建议,回应市民群众的关注关切。

大幅提升百姓就医满意度

市卫生健康委副主任、党组成员**刘拓**:

过去一年,在市委、市政府的大力关心和支持下,南通大学附属医院东院区、南通市中医院孩儿巷院区、南通市妇幼保健院儿童医院综合大楼均已正式运行并开诊,居民就医环境和条件得到显著改善。我市成功建成4个省级区域医疗中心,海门中医院、启东妇幼保健院成功创建三级医院。

在服务体系优化方面,我们深化综合医改,在市级层面设立了临床检验中心、病理中心、影像诊断中心三大平台,为基层百姓提供三级医院的诊断服务。在主城区依托南通市中医院开设了“共享中药房”。

在基层医疗机构服务能力提升方面,各地党委、政府加大投入力度,提升医疗服务能力。截至目前,我市建成的高标准优质基层医疗卫生机构的覆盖率超过50%。

在医疗服务改善方面,推出了一系列便民举措,如“先诊疗后付费”“一次挂号管三天”、检验检测结果互认等,大幅提升老百姓的就医体验和满意度。

举一反三 办好民生实事

政风行风 评议员

评议监督员**陈昌军**:

市卫生健康委致力于建设一个让百姓更放心、管理更有效、社会更满意的健康典范城市,并已在此目标下取得了诸多成效,《光明日报》等媒体对南通市卫生健康委的工作进行报道。

节目中市民反映的问题,从不同角度体现了群众的“急难愁盼”。例如,政策科普、健康宣传不到位,老年人面对数字鸿沟在“先诊疗后付费”方面不会用、不敢用,一站式服务存在短板,医患纠纷时有发生,这些虽只是个例,但确实影响了百姓的就医感受。希望市卫生健康委能举一反三,积极回应群众关切,办好民生实事,践行为人民健康服务的初心使命,推动我市卫生健康事业高质量发展。

记者**张园**整理

如何妥善化解医疗纠纷?

顾先生:

我母亲去年在南通市一家三甲医院做完腰骨折手术后,出现尿路感染,至今该问题还未得到解决。

市卫生健康委副主任、党组成员**刘拓**:

发生医疗纠纷时,涉事双方可以自行协商解决,也可以到属地的医疗纠纷人民调解委员会进行第三方调解,还可以通过属地卫生健康行政部门提出医疗事故技术鉴定申请。此外,还可以向法院提起诉讼。

市民朋友们在诊疗过程中认为医护人员存在不规范诊疗的行为,可将相关违法违规线索反映至卫生健康行政部门要求查处。我们将严格依据相关诊疗规范及要求,对涉事医院相关医护人员的诊疗行为进行全面细致的核查。但是,患者在涉事医院就诊与术后出现的并发症、后遗症是否存在因果关系,需要通过第三方鉴定机构得出明确结论。

市卫生健康委医政处处长**秦廷江**:

医疗事故技术鉴定可以向我委申请,我委委托市医学会进行;医疗损害鉴定可以向属地人民法院申请,法院委托司法鉴定机构开展。对于市民反映的诉求,我们将与涉事医院对接,指导该院组织相关科室专家开展多学科诊疗,围绕目前的病情情况,分析原因,拿出合理诊疗方案,有效地治疗目前存在的病情症状。关于涉嫌不规范诊疗等问题,后续我委将联系市民对接。

流感高发季怎样做到科学预防?

市民:

近期流感相对高发,希望医院和卫生健康部门多宣传相关预防知识。

市卫生健康委疾病预防控制处处长**汪正荣**:

目前,南通传染病疫情防控总体保持平稳。疾控部门监测数据显示,当前,呼吸道传染病,特别是流感正处于季节性流行期,流行强度处于中等水平,预计本月中下旬将达到流行高峰,以甲型H1N1流感为主。

随着中小学陆续放寒假,流感活动水平可能会逐步下降。但是,临近春节,随着人口聚集和流动增加,会给疫情防控带来一些不确定因素。

在人偏肺病毒检测方面,14岁以下儿童患者阳性率开始下降;呼吸道合胞病毒在0到4岁左右患儿中呈现波动趋势;鼻病毒、肺炎支原体以及腺病毒检测阳性率呈现逐渐下降的趋势。

总体来看,今冬明春呼吸道传染病呈现交替叠加流行态势,都是由已知病原引起,没有出现新发传染病,预计今年流行强度和就诊压力不会高于去年。

针对市民关心的甲流预防问题,首先,要做好个人防护,保持环境卫生。勤洗手、勤通风、勤消毒、戴口罩是预防呼吸道传染病的有效方法。日常需注意保持手卫生,尤其在各种环境下用餐前都要认真洗手。同时,注意咳嗽礼仪,在公共场所咳嗽时应用纸巾或手帕掩住口鼻,避免飞沫传播。在流感流行季节,市民朋友在家时要注意清洁通风,对门把手、扶手等重点部位定期清洁消毒,尽量避免去人群聚集场所,避免接触呼吸道感染病人。去公共场所或医院看病时,患者和陪护人员要戴好口罩,确保口鼻被完全覆盖,老年人应尽量避免去密闭公共场所,外出时养成戴口罩的习惯,避免交叉感染。其次,要注意日常饮食营养,坚持健康生活。饮食规律,一日三餐按时吃,避免饮食不规律对免疫力造成不利影响。保证充足睡眠,劳逸结合,年轻人尤其要注意避免熬夜。再者,坚持锻炼,增强体质。流感流行季节,适量运动有益健康,如太极拳、八段锦、散步等都是不错的选择。此外,保持平和、乐观、积极的心态也能保护免疫力。最后,提醒市民朋友们尽快接种流感疫苗。疾控部门数据分析显示,接种流感疫苗的学校班级中,若接种比例超过50%,流感发病率可下降70%至80%。接种流感疫苗是预防流感的有效措施,可减少接种者感染流感的机会或减轻流感症状。

建议6个月以上且无禁忌证的人群接种流感疫苗,对流感疫苗成分无过敏者均可接种。建议每年接种流感疫苗,对于今年尚未接种的市民朋友,现在仍可接种,因为流感疫苗在整个流行季都有保护作用,可降低感染流感病毒的风险,减轻发病后的症状严重程度,减少并发症的发生。

全面推行“先诊疗后付费”服务

市民:

能否介绍下“先诊疗后付费”模式?

市卫生健康委财务处(审计处)处长**高明**:

“先诊疗后付费”是市卫生健康委于去年年初重点推行的一项便民措施,旨在解决患者就医时反复排队缴费的问题。同时,针对老年人携带实体卡不便及智能手机使用不畅等问题,进一步优化就医流程和体验。

2024年,市卫生健康委积极推行以信用承诺为基础的市属医院门急诊“先诊疗后付费”新模式。该模式自去年7月1日起,在市第一人民医院和市第四人民医院开始试点。到去年11月中旬,在市属8家医院全面推行。由于推进时间短,部分市民可能对此尚不了解。截至目前,市属8家医院及通大附院的签约人数约12万人,使用人次约33万人次。

“先诊疗后付费”是指患者挂号后只需支付一次费用,凡在南通地区参保且医保状态正常的患者,在我市市属医院门急诊均可享受此服务。患者可通过医院微信公众号、人工窗口或自助机等方式挂号,并自愿选择先诊疗后付费,签署信用承诺书后即可享受。签约后,患者可完成诊查、检查、化验、取药等全流程操作,全程无需再次缴费。门急诊医生会根据病情开具检查、化验及处方,并形成就医明细清单交予患者。虽然患者没有多次排队缴费,但每个阶段的用药、化验内容及总费用都会明确告知患者。患者在离院前,可合并一次性支付所有费用。支付方式多样,包括人工窗口、自助缴费机及手机App线上支付。线上线下均可享受医保政策,不影响医保政策的兑现。

对于不能熟练操作智能手机的老年人和儿童,先诊疗后付费模式尤为便利。以老人为例,子女可通过国家医保App或医院微信公众号,将老人的医保信息绑定至自己的手机中,子女就可以为老人预约挂号,解决老人在医院排队挂号的问题。老人只需按照预约时间和诊室前往医院诊疗,诊疗结束后告知子女,子女即可通过手机为老人支付相关费用。